

HOWDEN

**Daha adil ve daha
dayanıklı bir dünya
için birlikte
çalışıyoruz.**

Sürdürülebilirlik Raporu
2024

Howden Hakkında

Howden; sigorta brokerliği, risk danışmanlığı, reasürans ve underwriting alanlarında dünyanın önde gelen yeteneklerine ev sahipliği yapmaktadır.

Londra'da küçük bir brokerlik şirketi olarak mütevazı bir başlangıç yapmamıza rağmen, bugün Avrupa, Afrika, Asya, Orta Doğu, Latin Amerika, ABD, Avustralya ve Yeni Zelanda'da faaliyet gösteren, dünyanın önde gelen sigorta aracılık gruplarından biri hâline geldik.

Vizyonumuz; gurur duyduğumuz, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve piyasaların benimsediği, aynı zamanda risk ve sigortaya bakış açısını değiştirmek için kolektif gücümüzü kullanan global bir şirket olmaktır.

56

Ülke

115

Bölge (Howden One Network)

£3b

2024 Mali Yılı Geliri

5,300

Çalışan hissedarı

22,000

Çalışan

Figures correct as at July 2025

Rapor içeriği

Daha sürdürülebilir bir geleceğin merkezine sigortayı yerleştiriyoruz.



Giriş

Howden'a Kısa Bakış
CEO Mesajı

Sürdürülebilirliğe Yaklaşımımız

Sürdürülebilirliğe Uzun Vadeli Bir Yaklaşım
Kurumsal Yönetim

Enerji dönüşümündeki risklerin azaltılması

İklim Riski ve Dirençlilik
Net sıfıra geçişi desteklemek
Geniş Perspektif – Bir Howden Raporu
Kentsel dirençlilik planlamasını desteklemek
Etkili sonuçlar için iş birliği yapmak
Doğa temelli çözümlere yatırımı teşvik etmek
Veri ve teknoloji odaklı yenilik

3.
4.
66
07

İnsanları Güçlendirmek

Sosyal Etki
İklim kriziyle en ön saflarda
mücadele eden insanları
güçlendirmek
Toplumsal etki
Önce İnsan kültürü

Sorumluluk Sahibi Bir İşletme Olmak

Operasyonel Çevresel Sürdürülebilirliğe
Yaklaşımımız
Karbon Telafi Projeleri
Atık Yönetimi
Yönetim, Etik ve Uyumluluk
Siber güvenlik

Ek

Emisyon tablosu
ESG raporlamlama
çerçevesi
İletişim Bilgileri

18
19
23
27
34
35
36
37
39
41
42
44



Howden'a bakış

Çalışan sahipliği ilkesiyle kurulan ve uzun vadeli dış yatırımcılar tarafından desteklenen bir yapıya sahip olarak, fark yaratan bir iş ortamı inşa etmeye devam ettiğimize inanıyoruz.

1994 yılında kurulan ticari operasyonlarımız; özel sigorta brokerliği, reasürans brokerliği, genel acentelik hizmetleri, çalışan faydaları çözümleri sunumu ile sigorta sektörü için dijital, veri ve analiz hizmetlerini kapsamaktadır.

Birleşik Krallık ve İrlanda'da 200'den fazla yerel ofis dahil olmak üzere 55 ülkede faaliyet göstermekteyiz. Avrupa, Afrika, Asya, Orta Doğu, Latin Amerika, ABD, Avustralya ve Yeni Zelanda'da yaklaşık 20.000'den fazla çalışanla hizmet vermekteyiz. Grubumuz, merkezi paylaşılan hizmetler fonksiyonu ile desteklenen yetkilendirilmiş bir yönetim ve operasyon yapısına sahiptir. Her bir işletme, faaliyet gösterdiği ülkede lokal yönetim ve mevzuata uygun olarak yönetilmektedir.

İlgili ve gerekli durumlarda politikalarımız ve prosedürlerimiz bulunmaktadır; bunları lokal mevzuat, gereklilikler ve uygulamalara en iyi şekilde uyacak şekilde uyarlıyor, işimizi ve çalışanlarımızı en etkin şekilde yönetiyoruz.



3,330

Taahhüt

Dünyanın dört bir yanındaki çalışma arkadaşlarımıza, değişimi yönlendirme ve global "All of Us" kampanyamızda görmek istedikleri kültürü oluşturma gücü verdik. 43 ülkeden 3.330 çalışma arkadaşımız, Howden'i her kesimden insan için harika bir çalışma ortamı haline getirmeye odaklanan eylemler yapma taahhüdünde bulundu.

£2.3m

Bağışlandı

Çalışanların bağışları ve şirketin katkılarıyla Howden, 2024 mali yılında 32 ülkede 1.000'den fazla hayır kurumuna 2,3 milyon Sterlin bağış yaptı.



14,800

Saat

Çalışma arkadaşlarımız, lokal topluluklarında fark yaratmak için 14.800 saat gönüllü çalışma gerçekleştirdi.



Humanity Insured

Sigorta sektörünü bir araya getirerek, iklim krizinin ön saflarında yaşayan insanların sigortaya erişimini kolaylaştırmayı ve sigortanın etkinliğini artırmayı amaçlayan küresel kar amacı gütmeyen bir girişim olan Humanity Insured'ı başlattık.



Kazanan

Birleşik Krallık Broker Ödülleri'nde, sözleri eyleme dönüştürerek daha kapsayıcı bir çalışma ortamı ve sektör yaratmamız takdir edildi.

1.



2040

2040 yılına kadar binalarımız, ulaşımımız ile satın aldığımız mal ve hizmetlerde net sıfır karbon hedefi belirledik.



CEO Mesajı

Resmi olarak kayıtlardaki en sıcak yılın yaşandığı ve aşırı hava olaylarının Dünya Ekonomik Forumu’nun uzun vadeli küresel riskler sıralamasında üst sıralarda yer aldığı bir dönemde, daha adil ve dayanıklı bir dünya yaratma çabalarımızı hızlandırdık.

Daha sürdürülebilir bir geleceğin getirdiği zorlukları aşmak ve fırsatları yakalamak için müşterilerimizle yakın iş birliği içinde çalıştık. Boston Consulting Group ile gerçekleştirdiğimiz araştırma, iklim dönüşümünü mümkün kılmak için ek 10 trilyon dolarlık sigorta kapsamına ihtiyaç duyulduğunu ortaya koydu. Haziran ayında, bu açığı nasıl kapatacağımızı tartışmak üzere kamu ve özel sektör liderlerini bir araya getirdiğimiz ilk “Risk Azaltma Zirvesi”ni düzenledik. Ayrıca, bu gündemi yıl boyunca, özellikle Kasım ayında gerçekleşen COP29’da da aktif bir şekilde sürdürdük.

- 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler arasında; net sıfır bir gelecek için gerekli teknolojilere yapılan yatırımlardaki riskleri azaltmaya yönelik yenilikçi sigorta ürünleri başlatmak yer aldı. Bunlar arasında, Karbon Yakalama ve Depolama projelerinden kaynaklanan CO2 sızıntılarının çevresel zararlarını ve kayıplarını kapsayan, türünün ilk örneği olan bir sigorta tesisi de bulunmaktadır.

- Müşterilerimizin iklim risklerini daha iyi anlamalarına ve dayanıklılıklarını artırmalarına yardımcı olmak amacıyla veri ve analiz yeteneklerimizi geliştirmek — bunun kapsamında Microsoft ile iş birliği yaparak Howden Dirençlilik Laboratuvarı’nı kurduk.
- Küresel Risk ve Dirençlilik Burs Programı’nın ikinci yılında, üç kıtadaki şehir liderleriyle iş birliği yaparak kentsel dayanıklılık inşa ettik — Kaliforniya’da ev sahipleri için orman yangını riskini azaltmaktan, Cape Town’da gizli maliyetini ölçmeye; Lagos’ta su dayanıklılığını artırmaya kadar.

2024 yılında insani yardım alanında da önemli adımlar attık. Sigorta sektörünü bir araya getirerek, iklim krizinin ön saflarında yaşayan insanların sigortaya erişimini kolaylaştıran ve sigortanın etkinliğini artıran küresel kar amacı gütmeyen bir kuruluş olan Humanity Insured (HI)’ı başlattık.

Sadece üç ay içinde, HI, Batı Afrika’dan Papua Yeni Gine’ye kadar uzanan bölgede bir milyon insanı desteklemek için 42 milyon Sterlin’den fazla sigorta kapasitesi seferber etti. Yazım anında, hayır kurumu önemli sayıda tazminat ödemesi yaparak somut etkiler yaratmaya başladı.

Kurumsal vakfımız Howden Foundation, onuncu yılında, iklim değişikliğinin etkilerine karşı herkesin dirençli olduğu bir dünya vizyonu doğrultusunda uzun vadeli ortaklık portföyünü genişletti.

Bu süreçte, vakıf çalışan bağışlarını teşvik etmeye devam ederek, çalışanların aday gösterdiği yıllık hayır kurumu ödülleriyle eşleştirilmiş bağışlar ve desteklerle dolu dolu bir yıl geçirdi.

Gerçekten de, 2024 yılında çalışma arkadaşlarımız yaklaşık 15.000 saat gönüllü çalışmada bulundu ve 32 ülkede 1.000’den fazla hayır kurumuna yaklaşık 900.000 Sterlin bağış topladı. Birleşik Krallık’ta çalışanlarımız, yeni hayır kurumu ortağı olarak Maggie’s Kanser Bakım Kuruluşu’nu seçti ve iki yıllık ortaklığın ilk yılında 400.000 Sterlin’den fazla bağış topladı.

Bir kez daha, DUAL Avustralya ve Yeni Zelanda ekipleri küresel bağış kampanyasında öncü rol oynadı. 20. yıl dönümlerini en iyi şekilde kutladılar—daha fazla bağış toplayarak ve uzun vadeli ruh sağlığı hayır kurumu ortakları Black Dog Institute ile iki büyük kilometre taşı aşarak.

Bu arada, sürdürülebilirliği operasyonlarımızın merkezine yerleştirmeye devam ettik—2040 net sıfır hedefi belirledik, karbon telafi portföyümüzü geliştirdik ve ofislerimiz ile şubelerimizde enerji verimliliği ve atık yönetimi uygulamalarını iyileştirdik.

2024 yılı, 30. yıl dönümümüzü kutladığımız yıl oldu. Üç kişi ve bir köpek ile başladığımız yolculuğumuzda, şimdi 56 ülkede 22.000’den fazla çalışanımızla büyüdük. Ancak, çalışan sahipliğini işimizin kalbinde tutan bir şirket olmaya devam ediyoruz—çalışanlarımız en büyük tek paydaş grubumuz. Ve işin sürdürülebilirliği adına, işi yapanların aynı zamanda işletmenin sahibi olması kadar doğal ne olabilir ki!

Ancak 2024, aynı zamanda çıtımızı yükseltmeye kararlı olduğumuz bir yıl oldu. İnsanlığın karşı karşıya olduğu zorluklar kısa vadede ortadan kalkmayacak. Dolayısıyla, 2024 eylem ve etki yılı olurken, asıl meydan okumamız önümüzdeki 30 yıl için plan yapmak ve standartları sürekli yükseltmek.

David Howden
CEO



“Daha sürdürülebilir bir geleceğin getirdiği zorlukları aşmak ve fırsatları yakalamak için müşterilerimizle yakın iş birliği içinde çalıştık.”

Sürdürülebilirliğe Yaklaşımımız

Sürdürülebilirliğe Yaklaşımımız

Sürdürülebilirliğe Uzun Vadeli Yaklaşımımız

İnsanlarımız, topluluklarımız, müşterilerimiz ve hissedarlarımız için uzun vadeli değer yaratmak amacıyla, daha adil ve daha dayanıklı bir dünya oluşturmayı hedefliyoruz.

Sigorta, toplumu ve gezegeni destekleyen teknoloji, insan ve varlıklara daha iyi yatırım yapılmasını sağlayarak olumlu değişimin güçlü bir katalizörü olabilir.

Sürdürülebilirlik odağımız, üç temel sütun tarafından yönlendirilmektedir: iklim dönüşümünün risklerini azaltmak, insanları ve toplulukları güçlendirmek ve sorumlu bir işletme olmak.

01 Enerji dönüşümünün risklerini azaltmak

Sektörün öncüsü olarak, sigortanın değer teklifini genişletiyoruz. Sigortanın, toplumların ve ekonomilerin yapısında kritik bir rol oynadığına; zamanımızın büyük zorluklarını aşmada ve olumlu değişimi teşvik etmede önemli bir araç olduğuna inanıyoruz.

Odak noktalarımız

- Net sıfır geçişini mümkün kılmak
- Kentsel dayanıklılık planlamasını desteklemek
- Doğaya dayalı çözümlere yatırımın önünü açmak
- Veri ve teknoloji odaklı yenilikler



02 İnsanları ve toplulukları güçlendirmek

Pozitif sosyal etki yaratmak için yaptığımız çalışmalar, insanları güçlendirmeye odaklanmaktadır. İklim krizinin ön saflarında yer alan insanları dayanıklılıklarını artırmaları için güçlendirmek ve çalışanlarımızı, her şeyin merkezine geri vermeyi koyarak kapsayıcı, herkesin gururla çalıştığı bir çalışma ortamı yaratmaya teşvik etmek temel önceliklerimizdendir.

Odak noktalarımız

- Howden'i, her kesimden insan için harika bir çalışma ortamı haline getirmek
- İklim krizinin ön saflarında yer alan insanlara direnç geliştirmeleri için güç kazandırmak
- Toplumsal etki



03 Sorumluluk sahibi bir şirket olmak

Dünya üzerindeki etkilerimizi azaltmak ve çevresel performansımızı iyileştirmek; iş risklerimizi anlamak ve yönetmek; ve dürüstlikle faaliyet göstermek için çalışıyoruz – bunların tümü başarımız için kritik öneme sahiptir.

Odak noktalarımız

- Çevre Yönetimi
- Risk Yönetimi
- Siber güvenlik ve yapay zeka
- Tedarik Zinciri Yönetimi

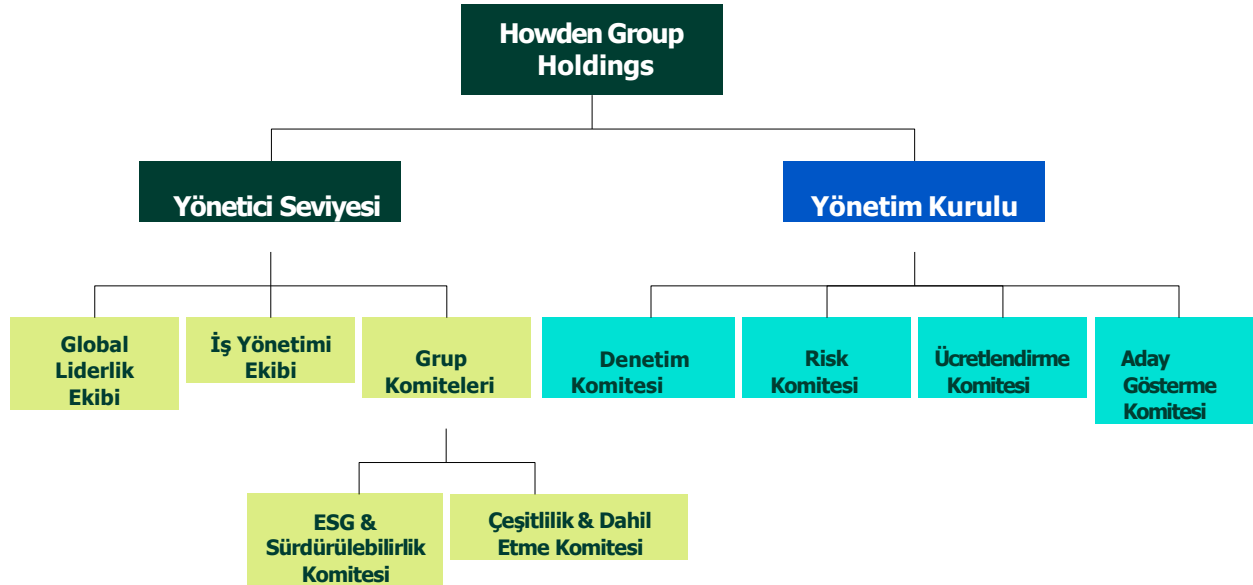


Kurumsal Yönetim

Şeffaflık ve hesap verebilirlik kültürü

Güçlü kurumsal yönetim, Howden için temel bir unsurdur. Bu sayede kararlar, ilgili hususların dengeli bir değerlendirmesiyle alınmakta; politikalar ve prosedürler ise şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaşlara doğru bilgi sunulmasını sağlamaktadır.

Yönetim yapımız



Stratejik Liderlik ve Karar Alma

Yönetim anlayışımız, şeffaflık ve yetkilendirme kültürü üzerine inşa edilmiştir. Yönetim Kurulu stratejik yönlendirme sağlarken, grup ve bağlı şirketlerin günlük operasyonlarına müdahale etmez veya karışmaz. Bunun yerine, Grup Liderlik Ekibi (GLT) ve İş Yönetimi Ekibi (BMT), kültürel ve operasyonel karar alma süreçlerini yönlendirir ve güçlü yönetim yapıları aracılığıyla denetimi sürdürür. GLT, şeffaflık ve uyumu teşvik etmek amacıyla iş birimleri arasında iş birliğini geliştirirken; BMT, grubun operasyonel ve stratejik yönünü destekler. Bu yaklaşım, hiyerarşik yapımızın yatay kalmasını pekiştirir ve iş liderlerini hedeflerine ulaşmaları için güçlendirirken, aynı zamanda yönetim çerçvemizle uyumu sağlar.

Yönetim Kurulu ve Komiteler

- Yönetim Kurulu; Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, CFO, COO ve çeşitli sektörlerde ve düzenleyici ortamlarda deneyime sahip bağımsız yönetim kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu, bağımsız yönetim kurulu üyeleri tarafından yönetilen çeşitli komitelerle desteklenmektedir.
- Risk Komitesi: Grubun genel risk iştahı, toleransı ve stratejisine liderlik, yönlendirme ve denetim sağlar; grubun mevcut ve potansiyel gelecekteki risk maruziyetleri konusunda yönetim kuruluna danışmanlık yapar; grubun risk yönetim çerçevesini gözden geçirir ve onaylar; ayrıca risk politikalarına uyumu ve etkinliğini izler.

- Denetim Komitesi:** Grubun finansal raporlamasının bütünlüğünden sorumludur. Bu kapsamda iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğini değerlendirir ve iç ile dış denetçilerin tarafsızlığı ve etkinliğini izler. Komitenin yetki alanı, grubun tüm işlerini kapsar ve genel yönetim çerçevesinin bir parçası olarak ana bağlı ortaklıkların denetim komitelerinin denetimini de içerir.
- Ücretlendirme Komitesi:** Üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesinin adil, rekabetçi ve performans, hissedar çıkarları ile yasal gerekliliklerle uyumlu olmasını sağlar. Komite, yönetim kuruluna önerilerde bulunur ve etkinliği artırmak amacıyla her üç yılda bir kendi performansını ve çalışma esaslarını gözden geçirir.
- Aday Gösterme Komitesi:** Komitenin Çalışma Esasları prensipte kabul edilmiş olup, kurulma süreci devam etmektedir. Komitenin rolü; atama süreçlerine liderlik etmek, yönetim kurulu ve üst düzey yönetim pozisyonları için düzenli vekalet planlarını desteklemek ve çeşitliliği teşvik eden bir aday havuzunun geliştirilmesini denetlemektir. Komite üyelerinin çoğunluğunu bağımsız yönetim kurulu üyeleri oluşturacaktır.

- Grup ESG & Sürdürülebilirlik Komitesi ile Çeşitlilik ve Dahil Etme Komitesi,** yönetim kurulunun bağımsız yönetim kurulu üyeleri tarafından yönetilmekte olup, üst düzey liderler ve iç uzmanlardan oluşmaktadır:
- ESG & Sürdürülebilirlik Komitesi:** Çalışanlar, tedarikçiler, yatırımcılar ve toplumla ilgili sürdürülebilirlik ve ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) konularında yönetim kuruluna stratejik yönlendirme sağlayarak önemli bir rol üstlenir. Komitenin amacı, Grubun çevre ve sürdürülebilirlik stratejisini yönlendirmek, çevre ve sürdürülebilirlik raporlamasını denetlemek ve ilgili politika ile prosedürlere rehberlik etmektir. Ayrıca, komite çevresel ve sürdürülebilirlik verilerini ve metriklerini gözden geçirir, Grup Risk ve Denetim Komiteleri ile ilgili metrikler konusunda iş birliği yapar ve çevre ile sürdürülebilirlik konularında düzenleyici uyumluluk ve mevzuatları inceler. Bu kapsamlı denetim, sürdürülebilir uygulamaların Grup genelinde etkin bir şekilde uygulanmasını garanti eder.
- Çeşitlilik ve Dahil Etme Komitesi:** Herkes için fırsatları teşvik etmek ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmakla sorumludur. Bölgesel ve bölümsel düzeydeki çeşitlilik ve dahil etme girişimlerine rehberlik ve destek sağlar. Komite ayrıca yasal gereklilikler doğrultusunda demografik verilerin takibinden sorumludur.

Enerji dönüşümündeki risklerin azaltılması

İklim Riski ve Dayanıklılık

Sigortanın destekleyici rolü

Dünya, birbirine bağlı iklim değişikliği ve biyolojik çeşitlilik krizleriyle karşı karşıya kalırken, sigorta, net sıfır ekonomiye dayanıklı geçişin ‘büyük kolaylaştırıcısı’ olarak üzerindeki rolü üstlenmelidir.

Bu yıl, İklim Riski ve Dayanıklılık (CRR) ekibi, işimizi küresel ölçekte desteklemek üzere uzman, kapsamlı bir fonksiyon oluşturmaya devam etti ve iklim ile dayanıklılığı, uygun olduğunda müşteri çözümlerine entegre etti.**

Sektörde lider konumumuzu sağlamlaştırarak, sigortanın net sıfıra adil ve dayanıklı geçişi mümkün kılmadaki ve hızlandırmadaki kritik rolünü göstermeye odaklandık. 2024'teki önemli kilometre taşları arasında, Küresel Risk ve Dayanıklılık Bursu'nun ikinci yılı, öncü bir karbon yakalama ve depolama (CCS) kaçak tesisinin kurulması ve Microsoft iş birliğiyle Howden Dayanıklılık Laboratuvarı'nın açılması yer aldı.

Haziran 2024'te Londra İklim Eylem Haftası kapsamında, Londra'daki Mansion House'da ilk "Risk Azaltma Zirvesi"ni düzenledik.

Bu etkinlikte, 300'den fazla iklim, sigorta ve finans liderini bir araya getirerek sigorta öncülüğünde iklim eylemini ilerlettik. Etkinliğin başarısını temel alarak, Boston Consulting Group (BCG) ve BM İklim Değişikliği Yüksek Düzey Şampiyonları ile iş birliği yaparak iklim projelerinin finansmanını artırmak için yenilikçi sigorta yaklaşımlarını paylaştık. Ortak raporumuz "Büyük Kolaylaştırıcı" başlığı altında, gerçek dünya örneklerini sunduk, önemli zorlukları tespit ettik ve 11 yüksek etkili sigorta çözümü önerdik. Howden CRR ekibinin liderliğinde ve dünya çapındaki özel ve kamu sektörü önde gelen ortaklarımızla birlikte, sigortanın rolünü genişletip hızlandırarak piyasada dönüştürücü bir güç haline gelmekte olduğumuza inanıyoruz.

Odak noktalarımız:



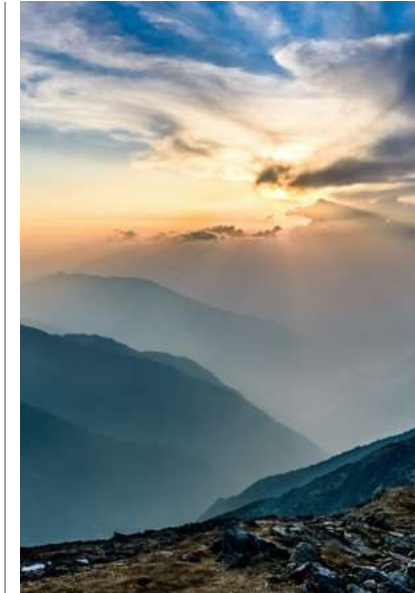
Net sıfır geçişinin desteklenmesi

Net sıfıra geçişi, dayanıklılık stratejileri ve risk transferi çözümleriyle hızlandırmayı hedefliyoruz; bu çözümler, örneğin karbon yakalama ve depolama ile erken aşama teknolojilerinin finansman zorluklarını ele almaktadır.



Kentsel dayanıklılık planlamasının desteklenmesi

Sigorta uzmanlığını kentsel dayanıklılığın merkezine yerleştirerek, şehirlerin güvenli, adil ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmelerini güçlendirmek.



Doğaya dayalı çözümlere yapılan yatırımların önünün açılması

Sigorta kullanarak doğaya yatırım yapılmasını kolaylaştırmak; bu, karbon piyasalarında yönetişimin desteklenmesini de içermektedir.



Veri ve teknoloji odaklı inovasyon

Kendi risk analizlerimiz, teknik ve iklim uzmanlığımızı kullanarak; veri ve teknoloji ortaklarıyla iş birliği içinde sigortalanabilirlik zorluklarını çözmek.

Net sıfıra geçişi mümkün kılmak

İnovatif sigorta ürünleri

Sigortanın proje finansmanında alışılmışın dışındaki kullanımını araştırıyor, bu sayede sermaye maliyetlerini nasıl azaltabileceğimizi ortaya koyuyoruz.

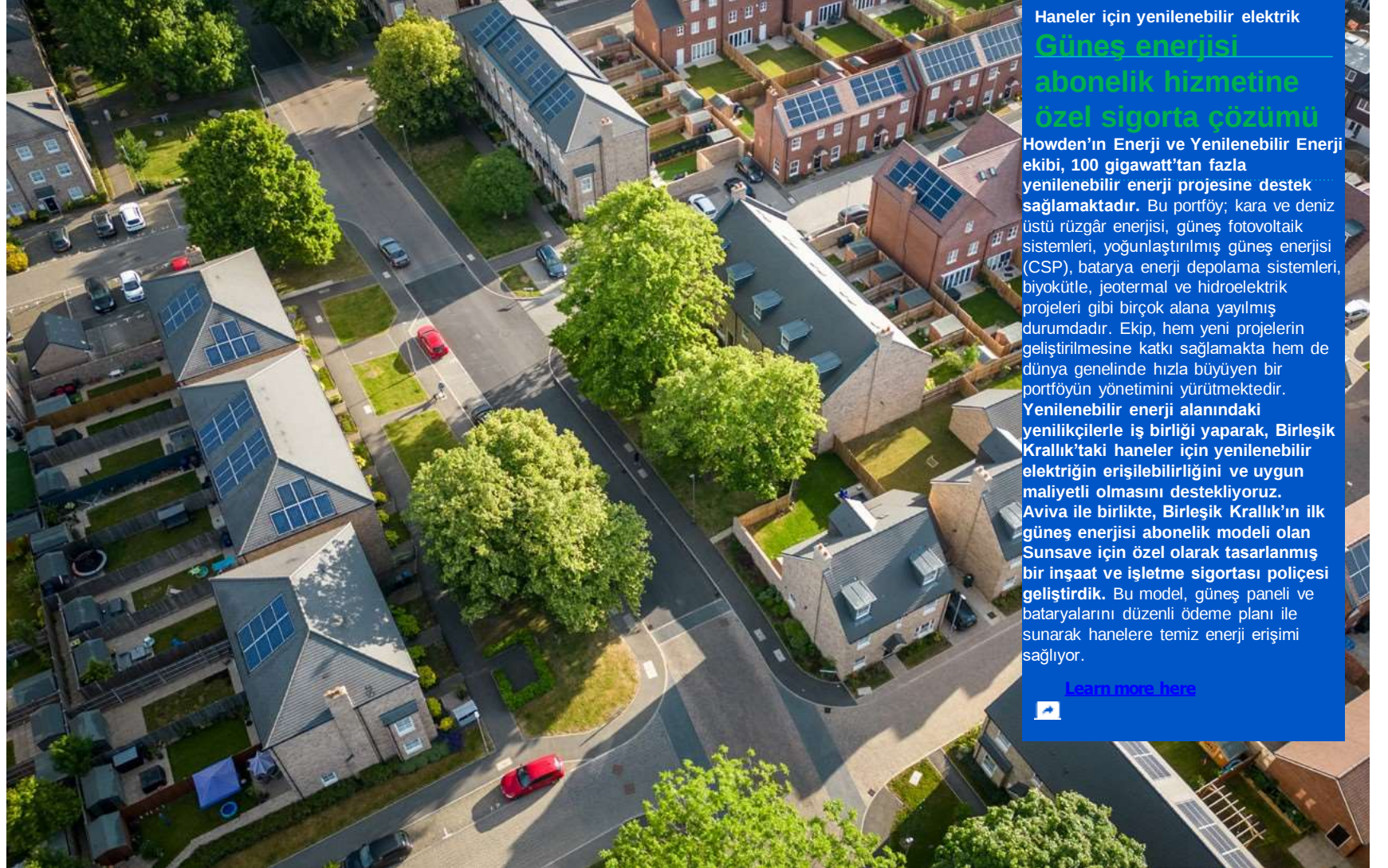
Sigortanın finansal riskleri azaltma amacıyla kullanımı, dayanıklı ve düşük karbonlu altyapılara yönelik yatırımların önünü açmak açısından CRR ekibimizin temel hedeflerinden biridir. Bu doğrultuda, sigorta çözümlerini pazara sunmak üzere Howden'in brokerlik ekipleriyle yakın iş birliği içerisindeyiz. Bugüne kadar bu kapsamda, karbon yakalama ve depolama (CCS) tesisleri için geliştirilen sigorta çözümleri ile Gönüllü Karbon Piyasası (VCM) için tasarlanan yenilikçi ürünler hayata geçirilmiştir. 2024 yılında, geleneksel sigorta ürünlerinin kapsamadığı CCS tesislerinden kaynaklı sızıntı risklerini teminat altına almak amacıyla, türünün ilk örneği olan bir sigorta teminatını duyurduk.

\$7.49b

Projected valuation of carbon capture and storage markets by 2030

Küresel karbon yakalama ve depolama (CCS) pazarının 2023–2030 yılları arasında yıllık bileşik %19,9 oranında büyüyecek 2030 yılına kadar 7,49 milyar ABD dolarına ulaşması öngörülmektedir. Bu hızlı büyüme, CCS projelerinin finansal sürdürülebilirliğini ve istikrarını korumak için etkin sigorta çözümlerine olan ihtiyacı artırmaktadır. **Bizler, kapsamlı bir program çerçevesine entegre edildiğinde, finansörlerin CCS projelerine ilişkin risk algısını değiştirebileceğine inandığımız risk yönetimi çözümleri sunuyoruz.**

1. Vantage Market Research, Carbon Capture And Sequestration Market Size, Share & Trends Analysis Report by 2030



Haneler için yenilenebilir elektrik
Güneş enerjisi
abonelik hizmetine
özel sigorta çözümü

Howden'in Enerji ve Yenilenebilir Enerji ekibi, 100 gigawatt'tan fazla yenilenebilir enerji projesine destek sağlamaktadır. Bu portföy; kara ve deniz üstü rüzgâr enerjisi, güneş fotovoltaik sistemleri, yoğunlaştırılmış güneş enerjisi (CSP), batarya enerji depolama sistemleri, biyokütle, jeotermal ve hidroelektrik projeleri gibi birçok alana yayılmış durumdadır. Ekip, hem yeni projelerin geliştirilmesine katkı sağlamakta hem de dünya genelinde hızla büyüyen bir portföyün yönetimini yürütmektedir. **Yenilenebilir enerji alanındaki yenilikçilerle iş birliği yaparak, Birleşik Krallık'taki haneler için yenilenebilir elektriğin erişilebilirliğini ve uygun maliyetli olmasını destekliyoruz.** Aviva ile birlikte, Birleşik Krallık'ın ilk güneş enerjisi abonelik modeli olan Sunsaver için özel olarak tasarlanmış bir inşaat ve işletme sigortası poliçesi geliştirdik. Bu model, güneş paneli ve bataryalarını düzenli ödeme planı ile sunarak hanelere temiz enerji erişimi sağlıyor.

[Learn more here](#)



Geniş perspektiften Howden Raporu

Boston Consulting Group ile hazırladığımız ortak rapor, piyasalar ve müşteriler için bir uyarı niteliği taşıdı ve bankacılık ile yatırım alanındaki daha geniş iklim finansmanı liderlerini harekete geçirerek, sigortayı iklim geçişi zorluklarını ele almak üzere stratejik planlamanın bir parçası haline getirdi.

Araştırmaya göre, enerji şirketleri, hükümetler ve özel sermaye tarafından 2030 yılına kadar iklim geçişini finanse etmek amacıyla halihazırda 19 trilyon dolarlık yatırım sermayesi taahhüt edilmiştir. Bu rakam, Avrupa Birliği'ne üye yirmi yedi ülkenin toplam yıllık GSYH'sine eşdeğerdir.

\$19t

Enerji şirketleri, hükümetler ve özel sermaye tarafından 2030'a kadar iklim geçişini finanse etmek amacıyla halihazırda yatırılmış sermaye

Ancak, çok az sayıda proje yatırımcılarının gerektirdiği risk eşiklerini karşılamaktadır. Bu devasa tutarın harekete geçirilebilmesi için sigorta sektörünün, iklim projelerini yatırım yapılabilir hale getirecek yenilikçi sigorta çözümleri de dahil olmak üzere, 10 trilyon doların üzerinde ek teminat sağlaması gerekecektir. İşletmelerin, hükümetlerin ve yatırımcıların geçişi ileriye taşıyabilmesi ancak iklim teknolojilerine ve doğaya dayalı çözümlere yapılan yatırımların risklerinin azaltılmasıyla mümkün olacaktır.



[Click here to read the full report](#)

*See BCG, 2023, 'Bridging the \$18 Trillion Gap in Net Zero Capital

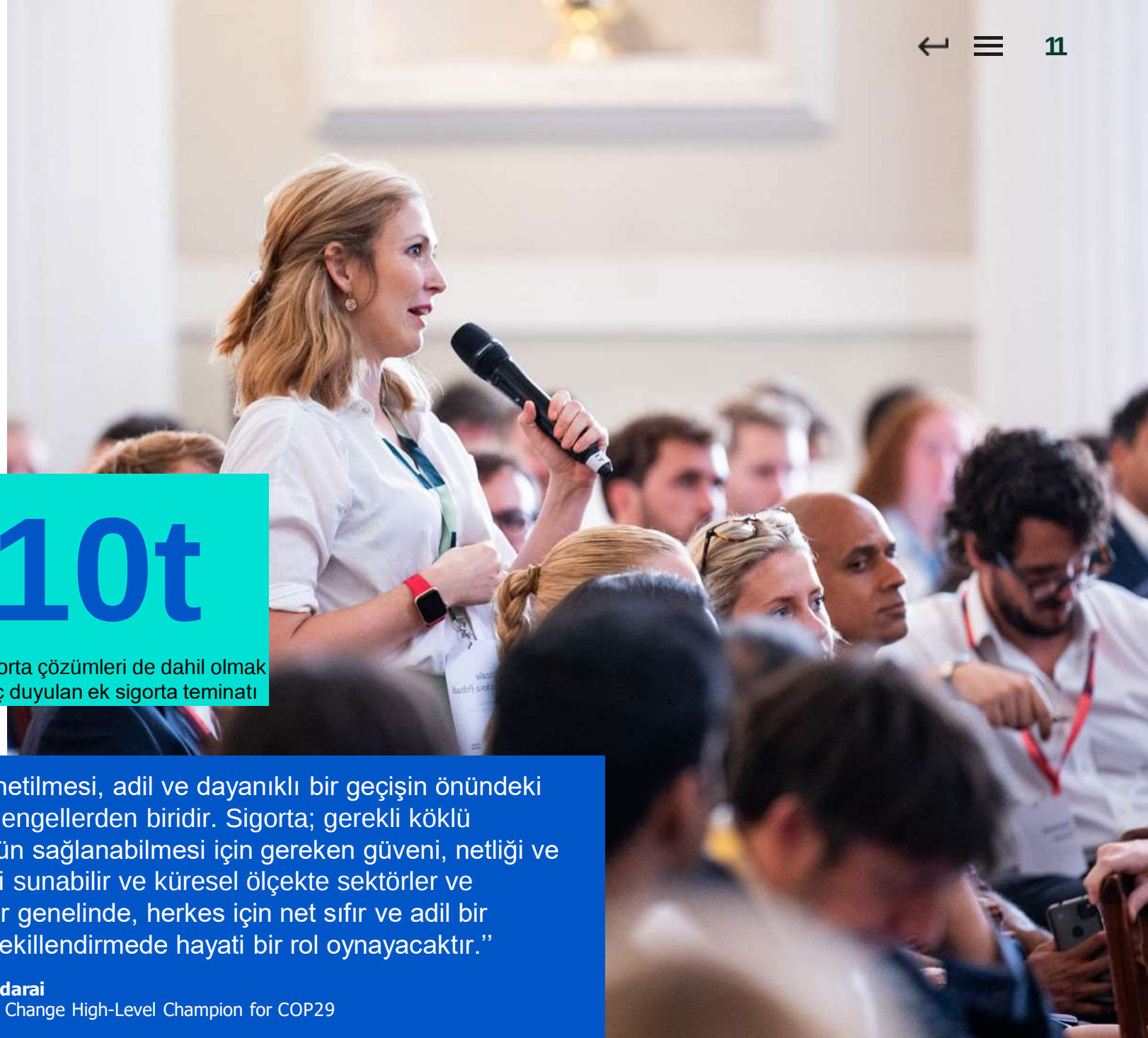
\$10t

Yenilikçi sigorta çözümleri de dahil olmak üzere ihtiyaç duyulan ek sigorta teminatı

Riskin yönetilmesi, adil ve dayanıklı bir geçişin önündeki en büyük engellerden biridir. Sigorta; gerekli köklü dönüşümün sağlanabilmesi için gereken güveni, netliği ve güvenceyi sunabilir ve küresel ölçekte sektörler ve endüstriler genelinde, herkes için net sıfır ve adil bir gelecek şekillendirmede hayati bir rol oynayacaktır.”

Nigar Arpadarai

UN Climate Change High-Level Champion for COP29



Şehirlerin dayanıklılık planlamasına destek sağlamak

Global Risk ve Dayanıklılık Programı

Önde gelen paydaşlarla birlikte, kentsel dayanıklılığı inşa etmek için kamu-özel sektör iş birliğine dayalı benzersiz bir yaklaşımı hayata geçiriyoruz.



Gelişmiş kentsel dayanıklılığın değeri oldukça büyüktür, ancak tam potansiyelinin gerçekleşmesi yatırım gerektirir. Sigorta hayati bir unsur olmakla birlikte, tek başına çözüm olamaz. Şehirlerin uyum çabalarını ölçeklendirmek için sigortadan yararlanabilmesi adına acil olarak finansmana ihtiyacı vardır. Finans kurumları ve sigorta sektörü, sürdürülebilir ve adil bir geleceğe ulaşmak için gereken ölçeklerde gerekli finansmanı sağlamak üzere şehirlerle iş birliği yapmalıdır. 2024 yılında Howden, Resilient Cities Network ve Sustainable Markets Initiative ile birlikte, 2023'te başarılı şekilde uygulanan ilk "Fellowship" programının üzerine inşa ederek Küresel Risk ve Dayanıklılık Bursu'nun (Fellowship) ikinci yılını hayata geçirdi. Burs programının misyonu, ölçülebilir eylemlerle şehirlerin dayanıklılığını artırmaktır. 2024 Fellowship programı, üç kıtada yer alan beş şehirle çalıştı: Birleşik Krallık'tan Manchester; Nijerya'dan Lagos; Amerika Birleşik Devletleri'nden Norfolk ve Oakland; Güney Afrika'dan Cape Town.

Bu beş farklı şehirde, 2024 Fellowship projelerini birleştiren üç temel tema vardı:

1. Şehirlerin, sel ve diğer iklim risklerine uyum sağlamamanın maliyetini değerlendirmesi ve açıkça ifade etmesi gerekliliği.
2. Sigortanın, uyum sağlayan altyapının inşası için gereken sermaye maliyetini azaltmak üzere yatırımlardaki riskleri nasıl azaltabileceğinin değerlendirilmesi.
3. Yenilikçi parametre bazlı sigortanın, şehirlerin halihazırda karşı karşıya olduğu giderek şiddetlenen iklim şoklarını yönetmek için diğer araçlarla nasıl entegre edilebileceğinin incelenmesi.

[A detailed overview of the outcomes of the 2024 Fellowship projects are discussed in this report](#)

“Şehirlerin ve özel sektörün ortak güç ve bilgisini kullanarak, Fellowship programı riskleri ele almanın yenilikçi yollarını keşfetmiş ve şehirlerimizin geleceğine anlamlı yatırımlar yapılmasını sağlamıştır.”

Lauren Sorkin
Executive Director,
Resilient Cities Network



Şehirlerin dayanıklılık planlamasına destek sağlamak

Dayanıklılık inşasında yenilikçi sigorta çözümleri

Parametrik sigorta, pazarlarımızda hızla yaygınlaşıyor. Geleneksel tazminat sigortasının aksine, kayıp miktarına bağlı olarak ödeme yapan parametrik sigorta, bir olayın şiddeti veya sıklığına göre ödeme yapmaktadır.

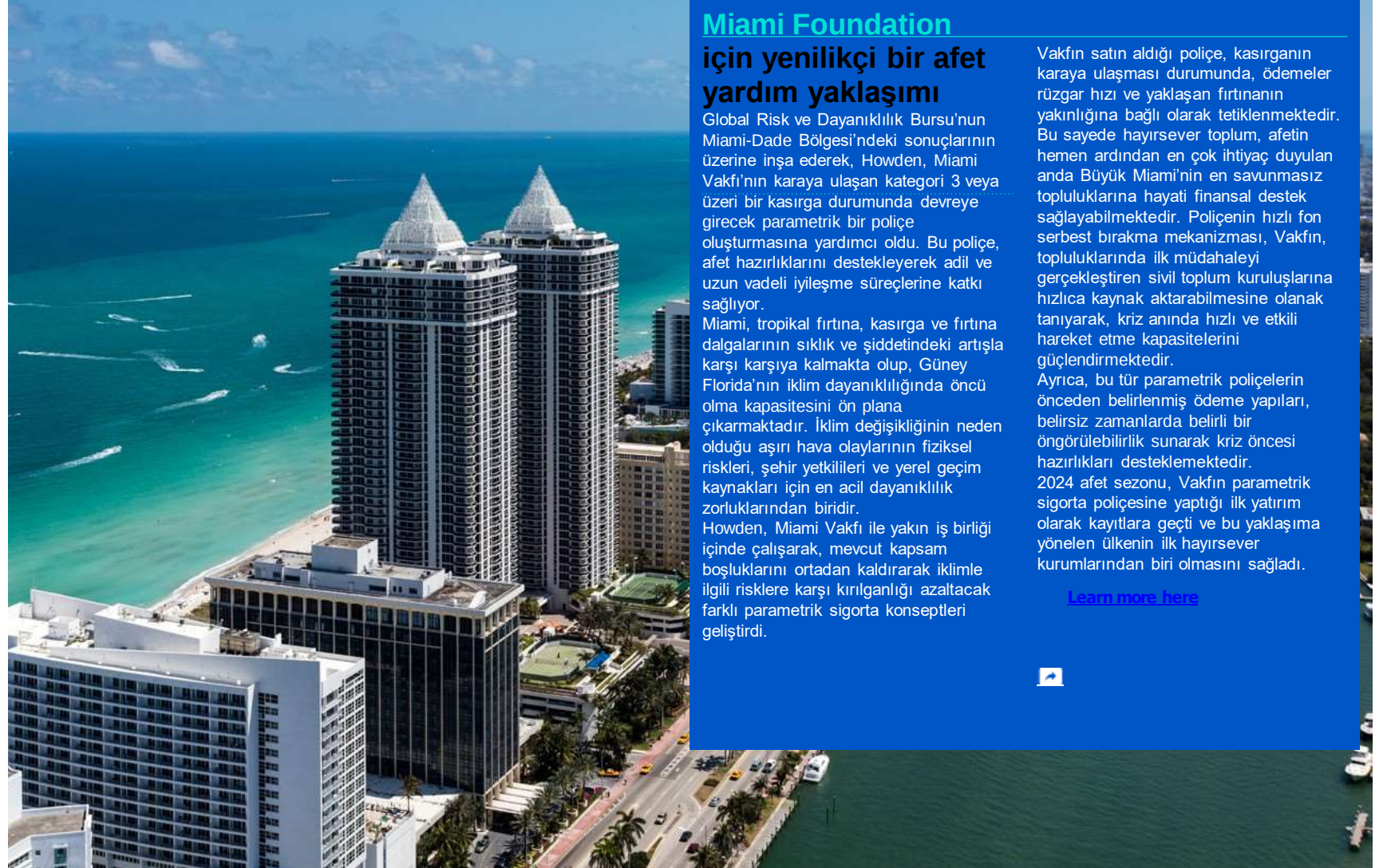
Son yıllarda tazminat sigortası piyasasında yaşanan sertleşme, teknolojiye sürekli ilerlemeler ve iklim değişikliği ile ilgili ortaya çıkan risklerin giderek karmaşılaşan yapısı, bu değişimin temel itici güçleri olmuştur. Bu değişim ve talebe uyum sağlamak amacıyla, Howden; endüstriler, finansal piyasalar ve kamu sektörü genelinde risklerin azaltılmasına yönelik artan ihtiyaçlara cevap veren parametrik risk transferi çözümlerine yatırım yapmakta ve bu alanda büyümektedir.

Yetersiz hizmet alan topluluklar için parametrik çözümler

İklim cephesinde hazırlıklı olmak stratejik önceliğimiz olmaya devam etmekte olup, 2024 yılında Howden, Guatemala, El Salvador, Kolombiya ve Meksika'yı kapsayan Latin Amerika'daki yeterince hizmet alamayan nüfuslar için parametrik sigorta çözümleri tasarlayan ve uygulayan mikro sigorta uzmanı MiCRO'nun satın alımını duyurmuştur.

Ortak misyonumuz, özellikle artan iklim felaketleri karşısında, gelişmekte olan piyasalarda dayanıklılığı sürdürülebilir şekilde artıran yenilikçi ve katma değer sağlayan sigorta çözümlerine yatırım yapmaktır. MiCRO tarafından tasarlanan endeks bazlı sigorta ürünleri, 2024 yılında yaklaşık 60.000 sigortalının daha hızlı toparlanmasını sağlayarak 5,9 milyon dolar tutarında ödeme gerçekleştirdi. Bölgedeki şiddetli kuraklık ve aşırı yağış olaylarının etkilerini hafifletmeye yönelik bu destekler önemli bir rol oynadı. Örneğin, Guatemala'da 2024 yılındaki yıkıcı yağış sezonunda en az 28 kişi hayatını kaybetti, on binlerce insan tahliye edildi, 8.600'den fazla bina zarar gördü, 400'den fazla yol ve en az beş köprü yıkıldı. MiCRO'nun sigorta çözümleri, etkilenen yaklaşık 29.000 kişi için 2,3 milyon doların üzerinde ödeme yapılmasını sağladı. MiCRO'ya ait özel platform, hızlı elektronik ödemeler yapılmasına imkan tanıyarak toplulukların daha hızlı toparlanmasını ve geçim kaynaklarını yeniden inşa etmesini mümkün kıldı.

[Click here to read about the acquisition of MiCRO](#)



Miami Foundation

İçin yenilikçi bir afet yardım yaklaşımı

Global Risk ve Dayanıklılık Bursu'nun Miami-Dade Bölgesi'ndeki sonuçlarının üzerine inşa ederek, Howden, Miami Vakfı'nın karaya ulaşan kategori 3 veya üzeri bir kasırga durumunda devreye girecek parametrik bir poliçe oluşturmasına yardımcı oldu. Bu poliçe, afet hazırlıklarını destekleyerek adil ve uzun vadeli iyileşme süreçlerine katkı sağlıyor.

Miami, tropikal fırtına, kasırga ve fırtına dalgalarının sıklık ve şiddetindeki artışla karşı karşıya kalmakta olup, Güney Florida'nın iklim dayanıklılığında öncü olma kapasitesini ön plana çıkarmaktadır. İklim değişikliğinin neden olduğu aşırı hava olaylarının fiziksel riskleri, şehir yetkilileri ve yerel geçim kaynakları için en acil dayanıklılık zorluklarından biridir.

Howden, Miami Vakfı ile yakın iş birliği içinde çalışarak, mevcut kapsam boşluklarını ortadan kaldırarak iklimle ilgili risklere karşı kırılganlığı azaltacak farklı parametrik sigorta konseptleri geliştirdi.

Vakfın satın aldığı poliçe, kasırganın karaya ulaşması durumunda, ödemeler rüzgar hızı ve yaklaşan fırtınanın yakınlığına bağlı olarak tetiklenmektedir. Bu sayede hayırsever toplum, afetin hemen ardından en çok ihtiyaç duyulan anda Büyük Miami'nin en savunmasız topluluklarına hayati finansal destek sağlayabilmektedir. Poliçenin hızlı fon serbest bırakma mekanizması, Vakfın, topluluklarında ilk müdahaleyi gerçekleştiren sivil toplum kuruluşlarına hızlıca kaynak aktarabilmesine olanak tanıyarak, kriz anında hızlı ve etkili hareket etme kapasitelerini güçlendirmektedir.

Ayrıca, bu tür parametrik poliçelerin önceden belirlenmiş ödeme yapıları, belirsiz zamanlarda belirli bir öngörülebilirlik sunarak kriz öncesi hazırlıkları desteklemektedir. 2024 afet sezonu, Vakfın parametrik sigorta poliçesine yaptığı ilk yatırım olarak kayıtlara geçti ve bu yaklaşıma yönelik ülkenin ilk hayırsever kurumlarından biri olmasını sağladı.

[Learn more here](#)



Etkisi yüksek iş birlikleri

Ortaklıklarımız

Müşterilerimiz ve hizmet verdiğimiz topluluklar için yenilikçi risk azaltma çözümleri sunmak amacıyla, sektörler arası, sivil toplum kuruluşları ve kamu sektörüyle olan ilişkilerimizi derinleştirmeye devam ediyoruz.



BM İklim Değişikliği Yüksek Düzey Şampiyonları

BM İklim Değişikliği Yüksek Düzey Şampiyonları, hükümetlerin çalışmalarını şehirler, bölgeler, işletmeler, yatırımcılar ve daha fazlası tarafından sağlanan çok sayıda gönüllü ve iş birliği odaklı çözümlerle bir araya getirerek iklim eylemlerini hızlandırmaktadır.

Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) sekreteryası ve diğer ortaklarla iş birliği içinde Marakeş Ortaklığı'nın beş yıllık planının hayata geçirilmesini sağlamaktadırlar. Bigger Picture raporumuzun eylem çağrısına yanıt olarak, Howden, iklim sigortasında atılım sağlamak amacıyla BM İklim Değişikliği Yüksek Düzey Şampiyonları ile iş birliği yaptığını duyurmuştur.

Bu iş birliği, sigortacı ve müşteri arasında risk anlayışını geliştirmek, kilit sektörlerle projelerin risklerini azaltmak, yeni sigorta kapasitesinin açılmasını sağlamak ve düşük karbonlu yatırımları desteklemek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında Howden ve BM İklim Değişikliği Yüksek Düzey Şampiyonları, sigorta sektörünün küresel iklim finansmanı tartışmalarına resmi olarak dahil edilmesinde öncü rol oynamıştır.

COP29 Finans Günü'nde, Küresel İklim Eylemi için Marakeş Ortaklığı Uygulama Odaklı Laboratuvarını gerçekleştirdik. Bu etkinlik, sigorta sektörünün sermayeyi harekete geçirmedeki rolüne ve Yüksek Düzey Şampiyonlar 2023 İklim Çözümlerinin uygulanmasını hızlandırmak ve riskleri azaltmak için sigorta, sanayi ve finansın mobilize edilmesine yönelik eylem planına odaklandı.

Reasürans sektörü Yıl boyunca, müşterilerimiz için en iyi çözümleri sunmak ve taraflar için sürdürülebilir bir piyasa oluşturmak amacıyla aracılık rolümüzü kullanarak reasürans pazarını bir araya getirmek için çalıştık.

Pazar ile olan ilişkimizin misyonumuzun ayrılmaz bir parçası olduğuna inanıyoruz. Bu ilişki, birlikte sunduğumuz sigorta çözümlerinin ötesine geçerek, sürdürülebilir ve geleceğe hazır bir pazarın şekillendirilmesine yönelik çabalarımızı da kapsamaktadır. "The Great Enabler" (Büyük Etkinleştirici) başlıklı beyaz kitabımızda da belirtildiği gibi, iklim değişikliği ve biyolojik çeşitlilik kaybı gibi iki büyük soruna karşı toplumun çabalarını desteklemede sigorta sektörünün rolüne dair ortak vizyon etrafında düzenli olarak iş birlikleri yapmaktayız. Piyasa içinde güvenilir bir danışman, savunucu ve lider olarak yer almaktan büyük gurur duyuyoruz; enerji dönüşümü için stratejik planlama yapan ve iklim değişikliğinin getirdiği gelecekteki sigortalabilirlik zorluklarını ele alan sektör paydaşlarını destekliyoruz.

CISL Cambridge Institute for Sustainability Leadership

Cambridge Sürdürülebilirlik Liderliği Enstitüsü

Cambridge Sürdürülebilirlik Liderliği Enstitüsü'nün (CISL) ClimateWise üyesi olarak, 2024 yılında Filipinler'in Bolinao bölgesinde kıyı balıkçılığını destekleyen ve koruyan mangrov ormanları, mercan resifleri ve deniz çayırılarının rolüne odaklanarak yenilikçi doğa temelli finansal fırsatları araştırdık. Raporda ayrıca sigortanın, küçük ölçekli balıkçı topluluklarının finansal dayanıklılığını artırmak için nasıl kullanılabileceği incelendi. Bu iş birliği, CISL'in 2023 yılında yayınladığı ve bizlerin de katkıda bulunduğu kapsamlı bir eylem planını genişletmektedir. Kayıp ve zarar risk paylaşım sistemlerinin uygulanması için atılan ilk adımı gösteren raporda, ülkeler bazında yıllık 10 milyon dolarlık başlangıç prim desteğinin risk sermaye piyasaları aracılığıyla geniş çapta anında koruma sağlayabileceği değerlendirilmiştir. Her ülke, daha sık görülen iklim şoklarına yönelik en öncelikli ihtiyaçlarını desteklemek üzere yıllık ortalama 200 ila 300 milyon dolar tutarında önceden belirlenmiş koruma alacaktır. Bu ihtiyaçlar arasında insani müdahale, okulların, hastanelerin ve kritik altyapının iyileştirilmesi, devlet borç ödemeleri, tarımsal destek ve deniz ile kara ekosistemlerinin restorasyonu yer almaktadır.



[Click here to read our Bigger Picture report](#)



[Click here to read The Cambridge Institute for Sustainability Leadership report](#)

Doğa Temelli Çözümlere Yatırımın Önünü Açmak

Doğanın Hayati Rolü

Küresel ekonominin doğa üzerindeki etkisi ve doğaya olan bağımlılığı giderek daha fazla fark ediliyor. Ancak sigortanın, iklim değişikliğini azaltmak ve uyum sağlamak ile doğanın korunması ve restorasyonu için hayati önem taşıyan finansal kaynakların harekete geçirilmesi ve ölçeklendirilmesinde oynayabileceği merkezi rol ise yeterince takdir edilmemektedir.



İklim ve doğa çözümleri konusunda uzman Pollination firmasıyla iş birliği içinde hazırladığımız *Through the Wilderness* (Vahşi Doğadan Geçiş) raporumuz, sigortanın doğaya yapılan yatırımları mümkün kılan dört önemli rolünü vurgulamaktadır. Gerçek dünya örnekleriyle desteklenen önerilerimizi, Kasım 2024'te Kolombiya'nın Cali şehrinde düzenlenen Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi Taraflar Konferansı'nın (COP16) on altıncı toplantısında sunduk.

Doğa için finansmanı harekete geçirmek adına sigorta sektörünün dört temel rolü şunlardır:

1. Sermayeyi mobilize etmek için risk transferi
 2. Doğal varlıkların korunması
 3. Çevresel piyasalarda ticaretin desteklenmesi
 4. Yönetişim
- Howden'in İklim Riski ve Dayanıklılık (CRR) ekibi, karbon piyasaları için sigorta kapsamını genişletmek ve bu piyasalarda etkin yönetişimi teşvik etmek gibi öncelikli alanlarda çözümleri aktif olarak desteklemektedir.



[Click here to read the full report](#)

Karbon Kredileri Garanti ve Tazminat Sigortası

Sigorta, gönüllü karbon piyasasında (VCM) alıcılar için temel bir güven duygusu oluşturur. 2022 yılında, dünyada ilk kez gönüllü karbon kredisi geçersizliği sigortasını başlatmamızdan bu yana, yüksek bütünlüklü karbon piyasalarının risklerini azaltmak ve ölçeklendirilmesine katkı sağlamak misyonumuzu sürdürmekteyiz. 2024 yılında, ilk karbon kredileri garanti ve tazminat (W&I) sigorta poliçesini duyurduk. Bu poliçe, karbon kredisi alıcılarına, kredilerin bütünlüğünü zedeleyebilecek sosyal, çevresel veya finansal herhangi bir sorun ortaya çıktığında tazminat ödeneceği güvencesini sigorta teminatıyla sağlar. Bu güvence, satış sözleşmelerine dahil edilerek, kredilerin piyasa bütünlüğü standartlarını karşılamasına yönelik beklentiler yasal olarak tanımlanır. Poliçenin ilk alıcısı, Gana'daki ağaçlandırma projesi kapsamında üretilen karbon kredileri için bu sigortayı kullandı. Sigorta korumasının değerini ve kredilerin yüksek kalitesini fark eden alıcılar, bu sayede projeyi piyasadaki diğer ağaçlandırma projelerine kıyasla daha yüksek bir primle satabilme imkânı buldu ve alıcı tarafında güven sağlandı.

Doğa için finansmanın açılmasına örnekler

Sermayeyi harekete geçirmek için risk transferi	- Regeneratif tarım için geçiş finansmanında kullanılmak üzere tarım sigortası çözümlerini uyarlamak - Doğa temelli borç araçları için mevcut sigorta ürünlerinin kullanımını ölçeklendirmek
Doğal Varlıkların Korunması	- Parametrik ürünlerin kullanımını ölçeklendirmek - Dayanıklılık sigortasıyla habitat restorasyonunu teşvik etmek
Çevresel piyasalarda ticaretin kolaylaştırılması	- Karbon piyasaları için sigorta kapsamını genişletmek - Diğer çevresel piyasalar için ürün tekliflerini uyarlamak
Yönetim	Geleneksel sigortanın doğa ve biyolojik çeşitlilik kaybını teşvik ettiği alanları araştırmak

Veri teknoloji odaklı inovasyon

İklim verisini eyleme dönüştürmek

Veri ve analitik ile iklim değişikliği ve biyolojik çeşitlilik kaybının etkileri arasındaki ilişki geliştikçe, veri odaklı içgörüyeye olan ihtiyacın giderek daha kritik hale geldiğine inanıyoruz.



Howden Direnç Laboratuvarı

Howden'in geniş veri ve teknoloji uzmanlığını kullanarak, CRR ekibi Microsoft ile iş birliği içinde Howden Direnç Laboratuvarı'nı (HRL) kurdu. HRL, müşterilerin iklimle ilgili zorluklarla mücadele etmesine yardımcı olacak analitik çözümler geliştiren ve ölçeklendiren dijital bir merkezdir. Sektör uzmanları, veri bilimcileri ve Microsoft'un Planetary Computer platformu ile çalışan HRL, iklim senaryolarını modelleyerek finansal etkilerini ölçer. Karmaşık çevresel ve finansal verileri, iş liderleri, yatırımcılar ve varlık sahiplerinin iklim risklerini daha iyi anlaması ve yönetmesi için net ve pratik içgörülere dönüştürür.

****Sigorta piyasası ile yatırımcılar arasındaki boşluğu kapatmak**** Fiziksel iklim riskleri, gelirleri etkileyerek, operasyonel maliyetleri artırarak veya sigorta teminini zorlaştırarak gerçek varlıkların değerini düşürebilir. Bu zorlukların üstesinden gelmek için Howden'in CRR ekibi, Yatırımcıların İklim Değişikliği Grubu (IIGCC) ile iş birliği yaparak yatırımcıların fiziksel iklim risklerini karar alma süreçlerine entegre ederken karşılaştıkları zorlukları anlamaya çalıştı.

New York Climate Week 2024'te, Howden ve Microsoft, HRL'de geliştirilen yeni otomatik bir modeli tanıttı.** Bu araç, gerçek varlık yatırımcılarının fiziksel iklim risklerinin portföylerini nasıl etkileyebileceğini görmelerine ve finansal etkilerini dikkate alarak dayanıklılık stratejilerini değerlendirmelerine yardımcı oluyor. IIGCC'nin Fiziksel İklim Riski Değerlendirme Metodolojisi (PCRAM) kullanılarak geliştirilen bu model, nakit akışı ve yatırım getirisi gibi finansal metrikleri içeren türünün ilk örneğidir.

“

PCRAM metodolojisinin uygulanmasını sadeleştirerek, Howden Resilience Laboratory (HRL) bu yaklaşımın sektörler genelinde yaygınlaştırılmasını mümkün kılıyor. Bu sayede sigorta şirketleri ve yatırımcılar, karar alma süreçlerine iklim dayanıklılığını entegre etmek için pratik bir çerçeveye sahip oluyorlar.**

Bu tutarlı yaklaşım, yalnızca riskleri yönetmekle kalmayıp aynı zamanda varlık değerini zaman içinde artırarak uzun vadeli istikrarı sağlar ve daha dayanıklı yatırımlar için fırsatların önünü açar.”

Mahesh Roy

**Investor Strategies Programme
Director, The Institutional Investors
Group on Climate Change (IIGCC)**

İnsanları güçlendirmek

Sosyal etki

Uzmanlığımızı iyilik için kullanmak

İnsanları dayanıklılık kazanmaları ve daha parlak bir gelecek yaratmaları için güçlendirerek dünyanın risk ve sigortaya bakışını değiştiriyoruz.

Dünya çapındaki çalışanlarımızın ortak gücüyle son 30 yılda elde ettiğimiz başarıdan büyük gurur duyuyoruz ve kaynaklarımızı ve uzmanlığımızı iyiye hizmet etmek için kullanarak bu başarıyı paylaşmaya odaklanıyoruz.

İnsanların kendileri ve başkaları için daha iyi sonuçlar yaratma gücü verildiğinde başarılı olduklarını biliyoruz. Bu, iş arkadaşlarımız için olduğu kadar, yaşadığımız ve çalıştığımız topluluklardaki insanlar ve iklim değişikliğinin etkilerine en fazla maruz kalanlar için de geçerlidir.

Bu nedenle, olumlu bir sosyal etki yaratmak için yaptığımız her şey, 55 ülkedeki ölçeğimizi kullanarak insanlarımızın dayanıklılık kazanmasını ve daha parlak bir gelecek yaratmasını sağlamak üzerine odaklanmaktadır.

Howden Vakfı tarafından 24 mali yılında bağışlanan 1,5 milyon sterlin

Howden Vakfı tarafından 24 mali yılında bağışlanan

D&I ödülü sahibi

2024 yılında, Birleşik Krallık Broker Ödüllerinde Broker D&I Şampiyonu Ödülü'nü kazanmaktan gurur duyduk.

2,3 milyon

Howden tarafından 2024 mali yılında çalışanların bağış kampanyaları ve şirket bağışları yoluyla bağışlandı

Sosyal etkiye yaklaşımımız:



İklim Krizi

İklim krizinin ön cephesindeki insanlara, daha güvenli ve daha dayanıklı bir geleceğe yatırım yapmak için gerekli araçları, bilgileri ve güveni kazandırmak.

→ Daha fazla bilgi için 19. sayfaya bakın



Toplumsal etki

Yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukları, yaptığımız her şeyin merkezine geri vermeyi koyarak dirençliliklerini artırmak ve daha parlak bir gelecek yaratmak için güçlendiriyoruz.

→ 23. sayfada daha fazla bilgi edinin



İnsan odaklı kültür

Howden'ı her kesimden insanın çalışmak için harika bir yer haline getirerek, her türlü geçmişe sahip insanlara tatmin edici kariyerler inşa etme gücü veriyoruz.

→ 27. sayfada daha fazlasını okuyun

İklim krizinin ön saflarında yer alan insanları güçlendirmek

Dayanıklılık oluşturmak

İklim değişikliği, dünya çapında insani felaketlere yol açan acil bir krizdir.

Sıcaklıklar yükseldikçe, iklimle ilgili şokların ölçeği ve etkisi de artmakta ve en savunmasız toplulukları en sert şekilde vurmaktadır.

Müşterilerimizin iklim risklerine yanıt vermelerine yardımcı olduğumuz gibi, iklim krizinin ön saflarında yer alan toplulukların daha güvenli ve dayanıklı bir geleceğe yatırım yapmaları için onlara araçlar, bilgi ve güven sağlayarak dayanıklılıklarını artırmalarına destek olmaya da odaklanıyoruz. Bunu, kurumsal vakfımız Howden Foundation'ın desteği ve ayrıca Humanity Insured'a verdiğimiz destekle gerçekleştiriyoruz.

Topluluklarımızı, ekonomilerimizi ve ekosistemlerimizi korumak için acilen eylemlerimizi artırmamız gerekiyor."

Clare Ballantine

COO, Howden Vakfı

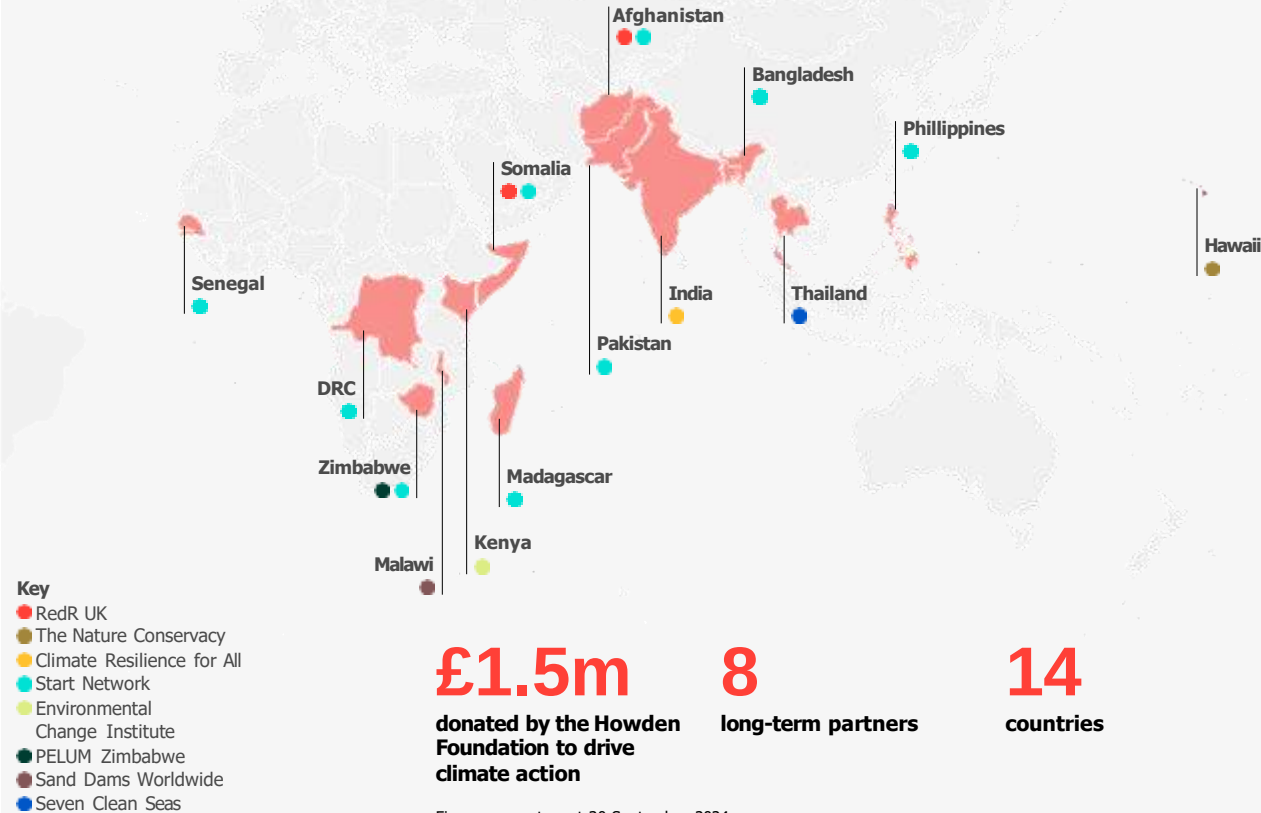
Kurumsal vakfımız Howden Foundation, iklim değişikliğinin, özellikle aşırı sıcaklık ve kuraklığın etkilerine en fazla maruz kalanlara hazırlık, uyum ve iyileşme araçları sağlamak misyonu ile stratejik bir hayırseverlik kuruluşudur. Bunu tamamlayıcı nitelikte ve bu sorunun boyutunu ve sigortanın toplulukların iklim risklerine karşı dirençlerini artırma potansiyelini dikkate alarak, Howden Eylül 2024'te sigorta sektörünü bir araya getirerek Humanity Insured'ı kurdu. Humanity Insured, sigorta sistemini dönüştürerek sigortayı iklim krizinin ön cephesindeki insanlar için erişilebilir ve etkili hale getirmeyi ve onların geleceklerini korumalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.



İklim Krizinin Ön Saflarında Yer Alan İnsanlara Güç Kazandırmak Howden Vakfı

Vizyon: Herkesin iklim değişikliğinin etkilerine karşı dayanıklı olduğu bir dünya.

Howden Foundation climate partners



Howden'ın bağımsız vakfı olan Howden Vakfı, şirketin ve çalışanlarının hayırsever çalışmalarını genişletmek amacıyla 2014 yılında kuruldu.

Vakıf, iklim krizinin en ağır etkileriyle karşı karşıya olan dünya çapındaki topluluklara bu krizle mücadele edebilmeleri için harekete geçme gücü kazandırmayı amaçlar. Böylece bu toplulukların iklim değişikliğinin giderek yıkıcı hale gelen etkilerine hazırlanmaları, uyum sağlamaları ve toparlanabilmeleri mümkün olur.

Howden Vakfı, bu topluluklarla ve onları en iyi tanıyan kuruluşlarla iş birliği içinde çalışarak, ihtiyaç duyulan her yerde finansman, destek ve teknik danışmanlık sağlar.

Ayrıca, Howden çalışanlarının seçtiği nedenleri ve toplulukları da destekleyen vakıf, 2021 yılından bu yana 21 ülkede 600'den fazla hayır kurumuna yaklaşık 1 milyon £ tutarında eş finansman sağlamıştır.

Buna ek olarak, Howden Vakfı Hayır Kurumu Ödülleri aracılığıyla 100'den fazla hayır kurumuna 250 bin £'nin üzerinde bağışta bulunmuştur.

“İklim sorunuyla mücadele misyonuna yeniden odaklandığından bu yana, vakıf uzun vadeli, etkili ortaklıklar ve taahhütlerden oluşan etkileyici bir portföy oluşturmuştur.

David Howden

Chair of the Howden Foundation



Climate Resilience for All

Geçim kaynaklarını ve yaşamları korumak:

Hindistan'daki kadın işçiler için iklim sigortası

Hindistan'da, yükselen sıcaklıklar, kayıt dışı çalışan kadınların güvenli bir şekilde geçimini sağlamasını giderek zorlaştırmaktadır. Howden Vakfı, Climate Resilience for All'ın "Kadınlar için İklim Şoku Sigortası" ve Geçim Kaynakları Girişimi'ni (WCSI) desteklemektedir. Bu girişim, hava çok sıcak ve tehlikeli hale geldiğinde kadınlara finansal destek ve ücret koruması sağlamaktadır. Program, ilk yılında Serbest Çalışan Kadınlar Derneği'nin (SEWA) 50.000 üyesini kapsadı

Rajasthan, Maharashtra ve Gujarat genelinde yer alan kişilere yaklaşık 600.000 \$ değerinde aşırı sıcaklık sigortası ve nakit desteği sağlandı. Bu, aile gelirinde ve gıda güvenliğinde artış; karar alma gücünde ve bireysel yetkinlikte yükselme; hastalık, yaralanma ve sömürde ise azalma ile sonuçlandı. Programın ikinci yılında 250.000'e kadar kadının katılması bekleniyor. Howden Vakfı, WCSI gibi ölçeklenebilir ve risk temelli çözümleri finanse ederek, iklim değişikliğinin giderek yıkıcı hale gelen etkilerine karşı en savunmasız toplulukların bu etkilere hazırlıklı olmalarına, uyum sağlamalarına ve toparlanmalarına yardımcı oluyor.

[Click here to find out more](#)

İklim krizinin ön saflarında yer alan insanları güçlendirmek

Humanity Insured

İklim krizinin ön saflarında yer alan insanlar için sigortayı erişilebilir ve etkili hale getirmek.



Son birkaç yıldır Howden, sigortanın değişen iklim koşullarından en çok etkilenenleri desteklemede anlamlı bir rol oynamasının yollarını arıyor. İnsani krizlere yanıt için gereken kaynaklarla mevcut fonlar arasındaki farkın sadece yirmi yıldan biraz fazla bir sürede yaklaşık 30 kat arttığını fark eden Howden, iklim değişikliğinin ön cephesinde yer alan topluluklarla yakın iş birliği yapan kuruluşlarla çalışmaya başladı. Bu iş birliği kapsamında, sigortayı kullanarak özel sermayeyi harekete geçiren, bağışların etkisini artıran ve insanların finansal olarak hazırlıklı olmasını sağlayan çözümler geliştirilmekte.

2022 yılından bu yana, Howden iklim felaketlerine en çok maruz kalan topluluklara sigorta ve risk modelleme uzmanlığı sunan yenilikçi pilot projelere 600.000 dolardan fazla kaynak sağlamıştır.** Bu destek sayesinde, iklim değişikliğine duyarlı topluluklar için sigortanın geniş çapta erişilebilir ve uygun maliyetli olması hedeflenmektedir. Howden, bu girişimin anlamlı bir etki yaratabilmesi için büyük miktarda özel ve hayırsever bağış çekebilecek bağımsız bir hayır kuruluşu tarafından yürütülmesi gerektiğini fark etti. 2024 yılında, sigorta sektöründen Allianz, Hiscox, The Fidelis Partnership, Tokio Marine Kiln, AXA XL, Inigo ve Beazley gibi yedi kurucu bağışçının desteğini aldıktan sonra, *Humanity Insured* bağımsız bir hayır kurumu olarak hayata geçirildi. *Humanity Insured*'ın misyonu, finansal hazırlığı artırarak iklim felaketlerinin dünyanın en savunmasız insanlarını yoksulluğa itmesini engellemektir.

COP26'da Barbados Başbakanı Mia Mottley, "Özel sektör nerede?" diye sordu. Bu sözlerden ilham alan David Howden, sigorta sektörünün insani yardım finansmanındaki açığı kapatmak için acil olarak harekete geçmesi gerektiğini fark etti. Sigorta çözümleri aracılığıyla özel sermayeyi, iklim değişikliğinden en çok etkilenenlere ulaştırmanın öneminde vurgu yaptı.



2021

Howden, sigorta sektörünün desteğiyle bağımsız bir hayır kurumu kurma çalışmalarına başladı. İklim değişikliğinin ön saflarında yer alan topluluklara sigorta erişimi sağlamayı amaçlayan Howden, Hindistan, Belize, Filipinler, Jamaika, Ruanda ve Fiji'de pilot projeleri desteklemektedir.



2021-23

Ekim 2024'te, Humanity Insured sigorta sektöründen sekiz kurucu bağışçının desteğiyle, Birleşik Krallık ve ABD'de resmi olarak bağımsız bir hayır kurumu olarak kuruldu. Humanity Insured, UNHCR, One Acre Fund ve Dünya Gıda Programı (WFP) gibi kuruluşlara beş hibe vererek, iklim kaynaklı risklere karşı 1 milyondan fazla kişiyi korumaktadır.



2024

Humanity Insured hakkında

Humanity Insured, sigorta sektörünün desteklediği, risk altındaki toplulukların etkili sigorta çözümleri aracılığıyla iklim direncini artırmalarını sağlayan bir Birleşik Krallık ve ABD hayır kurumudur. Humanity Insured, özel

ve hayırsever sermayeyi büyük ölçekte kullanarak

3,6 milyar insanın sigorta korumasına erişmesini sağlamak Bu insanlar için, her an mevcut olan iklim şokları ve stresleri, hayatlarını ve geçim kaynaklarını istikrarsızlaştırmakta ve risk altındaki kişileri

Bu insanlar için, iklim şokları ve streslerinin sürekli tehdidi, yaşamlarını ve geçim kaynaklarını istikrarsızlaştırmakta ve finansal yardımın güvenilir bir şekilde sağlanamaması ve genellikle çok geç ulaşması nedeniyle risk altındaki kişileri hayatta kalma moduna zorlamaktadır.

Humanity Insured bunu değiştirmek için var.

İklim değişikliğinden en çok etkilenen toplulukların iklim değişikliğinin yıkıcı etkilerine karşı hazırlık yapma ve kendilerini koruma konusundaki acil ihtiyaçlarını, sigorta primlerinin bir kısmını ödeyerek karşılamayı amaçlamaktadır. Böylece iklim değişikliğinden en çok etkilenen insanlar Bir sigorta güvenlik ağına sahip olmalarını sağlamak. Sigorta tarafından sağlanan finansal koruma, insanların eğitimden yeni tarım tekniklerine kadar her şeye yatırım yapmalarını sağlar. Bu, hasatların kötü gitmesinin çocukluklarını çalmaması anlamına gelir. Hasta hayvanlar geçim kaynaklarının kaybedilmesi anlamına gelmez. Ve felaketler krize dönüşmez.

UNHCR vaka çalışması (Malavi)

Malavi'deki Dzialeka mülteci yerleşim yeri, geçim kaynaklarını tehdit eden ve hem mültecileri hem de yerel toplumu yardıma bağımlı hale getiriyor. Öncü bir ortaklık kapsamında, Humanity Insured ve UNHCR, kuraklıklar başlamadan önce acil ve garantili nakit ödemeler sağlamak için yenilikçi bir kuraklık sigortasını ortaklaşa finanse ederek mültecilerin ve yerel toplulukların gıda temin etmelerini, geçim kaynaklarını yeniden inşa etmelerini ve onurlu bir şekilde geleceklerini planlamalarını sağladı. Bu ortaklık, yerel bir başarıdan daha fazlasıdır – dünya çapında milyonlarca yerinden edilmiş ve savunmasız insanı korumak için ölçeklenebilir bir modeldir, barış içinde bir arada yaşamayı teşvik eder, en çok ihtiyaç duyanlara istikrar, onur ve dayanıklılık sağlayan bir güvenlik duygusu

One Acre Fund vaka çalışması (Kenya)

Kenya'daki küçük çiftçiler, mahsulleri ve geçim kaynaklarını tahrip eden ve aileleri daha da yoksulluğa sürükleyen artan iklim felaketleriyle karşı karşıyadır. One Acre Fund ile ortaklık içinde Humanity Insured, 216.554 küçük çiftçiye aşırı yağış, kuraklık ve alan verim endeksi sigortası için sübvansiyon sağlamaktadır. Bu sigorta, kötü hasat dönemlerinde ödeme ve kredi affı sunarak çiftçilere geleceklerine yatırım yapma konusunda istikrar ve güven vermektedir geleceklerine yatırım yapmaları için istikrar ve güven sağlıyor – tohum ekme, tarım ekipmanı satın alma ve çocuklarını okulda tutma.

Bu finansal koruma, çiftçilerin günlük hayatta kalma mücadelesinin ötesine geçerek iklim krizinin giderek derinleştiği bir ortamda direnç, refah ve umut dolu bir gelecek inşa etmelerine yardımcı oluyor.

Dünya Gıda Programı (WFP) Vaka Çalışması – Suriye

On yılı aşkın süredir devam eden çatışmaların ardından, Suriye'de gıda güvencesizliği giderek kötüleşmektedir. 13 milyon kişi ciddi açlıkla karşı karşıyadır ve bu durum kuraklıklarla daha da ağırlaşmaktadır. Bu duruma yanıt olarak Humanity Insured, Dünya Gıda Programı (WFP) ile iş birliği yaparak, özellikle hamile ve emziren kadınlara odaklanmak suretiyle 246.000 Suriyeliyi koruma altına almıştır. Kuraklık yaşanması durumunda, sigorta kapsamında anında yapılan ödemeler sayesinde yerinden edilmiş kişiler ve çiftçiler gıdaya erişim sağlayabilmekte, yetersiz beslenme önlenmekte ve hayati bir destek sağlanmaktadır. Bu girişim, WFP'nin hayati çalışmalarına güvenilir ve siyasetten bağımsız bir finansman kaynağı sunarak, Suriye'nin en kırılgan toplulukları için sürdürülebilir gıda güvenliği ve uzun vadeli dayanıklılık yolunda önemli bir katkı sağlamaktadır.



Giving Month

Geri vermeyi yaptığımız işlerin merkezine koyarak, yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukları güçlendiriyoruz.

Geri vermek, Howden'in kimliğinin bir parçasıdır. Bağış toplama, gönüllü çalışma veya farkındalık yaratma yoluyla, çalışanlarımızın toplumlarda anlamlı bir etki yaratmaları için çalışanlarımızı destekliyoruz. Toplu gücümüzü şu yollarla aktarmaya devam ediyoruz:

Çalışan bağışları: Yaratıcı bağış toplama ve ekip gönüllülüğünden farkındalık yaratma faaliyetlerine kadar, çalışanlarımızın geri verme tutkusuyla yürütülen yerel girişimler.

Küresel kampanyalar: Amiral gemisi geri verme kampanyamız olan "Küresel Grup Bağış Ayı" gibi işbirliği çabaları, dünya çapındaki çalışanları bir araya getirerek ortak bir etki yaratır.

Uzun vadeli ortaklıklar: Engelleri ortadan kaldırmak ve toplulukların gelişmesine yardımcı olmak için çok yıllık işbirlikleri.

Küresel Toplum Etkisi Şampiyonları ağıımız, dünya çapındaki meslektaşlarımızı birbirine bağlamak, eyleme geçmek için ilham vermek ve etkimizi artırmak için önemli bir rol oynamaktadır. Birlikte, sayısız hayır kurumunu destekleyerek ve dünya çapında toplulukları canlandırarak olağanüstü sonuçlar elde ettik.

Geri Verme faaliyetlerinin öne çıkanları (FY24)

900.000

meslektaşlarımızın inanılmaz bağış toplama çabalarıyla bağışlanan miktar

14.800

meslektaşlarımız, yerel topluluklarında fark yaratmak için gönüllü olarak 14.800 saatten fazla zaman harcadı.

400

Howden Vakfı'ndan çalışanların bağışlarının etkisini artırmak için eşleştirilen fon.

1.000

32 ülkede bağış toplama ve gönüllü çalışmalarla desteklenen hayır kurumları.



Vaka çalışması:

Global Grup Bağış Ayı – yıllık amiral gemisi bağış kampanyamız

2024 yılında, Howden'in 30. yıl dönümünü bugüne kadarki en büyük Global Grup Bağış Ayı (GGGM) ile kutladık. Howden 30 teması, geri vermede yaratıcılığı teşvik etti ve çalışanlar, faaliyetlerine 30'u dahil etme zorluğuyla karşı karşıya kaldılar. 30 saat gönüllü çalışma, 30 km koşma, 30 torba çöp toplama veya 30 sterlin bağış toplamaya kadar, çalışanlarımız bağışlarını artırmak için benzersiz yollar buldular.

Bu yıl, her zamankinden daha fazla para topladık ve daha fazla meslektaşımızı bu etkinliğe dahil ettik. 340.000 sterlin*'den fazla para topladık – bu, önceki yılın toplamının iki katından fazla – ve çalışanlarımız 5.700 saatten fazla gönüllü çalışma yaptı (2023'e göre %34 artış), 30 ülkede 420'den fazla hayır kurumunu destekledi

desteklediler.

GGGM, Howden'in küresel topluluğunun gücünü ve yerel ve uluslararası amaçları desteklemeye odaklandığımızı göstermeye devam ediyor.

*Howden Vakfı'ndan sağlanan 89.000 £ tutarındaki eşleştirme fonu dahil Howden Vakfı



Toplumsal Etki



Howden Vakfı Hayırseverlik Ödülleri

Aralık 2024'te, Howden Vakfı Hayırseverlik Ödülleri, çalışanlarımızın desteklediği hayır kurumlarının olağanüstü çalışmalarını takdir etti ve kutladı. Bu ödüller, Vakfın, People First Fund aracılığıyla çalışanlarımızın en çok değer verdikleri kuruluşlara ek fon sağlayarak, çalışanlarımızın hayırseverlik faaliyetlerini artırmaya odaklandığını vurgulamaktadır.

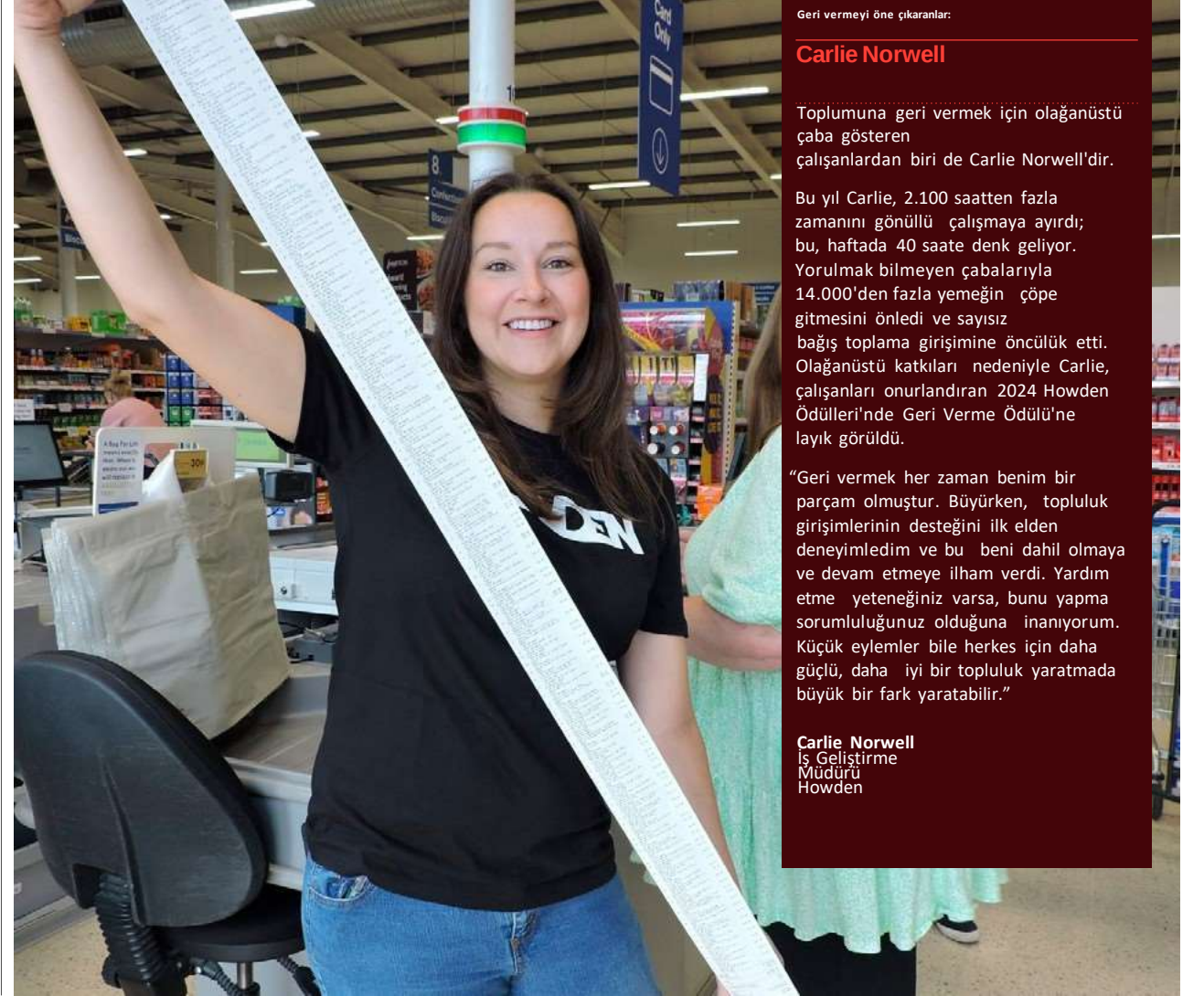
Tüm çalışanlar, kendilerine yakın olan bir hayır kurumunu aday göstermeye davet edildi ve ardından çalışanlar, uygun hayır kurumları arasında oylama yaparak kazananları belirledi. Vakıf, 60'tan fazla hayır kurumuna 140.000 sterlinin üzerinde fon sağladı ve bireysel hibeler 1.000 sterlin ile 30.000 sterlin arasında değişen bireysel hibeler sağladı. Alzheimer's Research UK 30.000 sterlinlik en büyük ödülü kazandı ve bu hayır kurumunu aday gösteren meslektaşımız Samantha Hicks-Smith, bunun neden bu kadar önemli olduğunu paylaştı.

Charity Awards, çalışanlarımızın kendilerine yakın olan amaçları desteklemeleri ve dünya çapında toplulukları güçlendirmeleri için onlara yetki verme inancımızı yansıtır.

“

"Alzheimer's Research UK (Birleşik Krallık Alzheimer Araştırmaları Kurumu), kalbime son derece yakın bir amaçtır. Ailem, pek çok aile gibi, demans nedeniyle etkilendi. Demans, Birleşik Krallık'ta ölümün başlıca nedenidir ve hâlâ bir tedavisi bulunmamaktadır – ancak umut vardır. Bu tür bağışlar sayesinde, Alzheimer's Research UK'de görev yapan olağanüstü bilim insanları, çözüm bulmaya yönelik hayati çalışmalarını sürdürebilmektedir."

Samantha Hicks-Smith İç ve Değişim İletişimi Direktörü



Geri vermeyi öne çıkaranlar:

Carlie Norwell

Toplumuna geri vermek için olağanüstü çaba gösteren çalışanlardan biri de Carlie Norwell'dir.

Bu yıl Carlie, 2.100 saatten fazla zamanını gönüllü çalışmaya ayırdı; bu, haftada 40 saate denk geliyor. Yorulmak bilmeyen çabalarıyla 14.000'den fazla yemeğin çöpe gitmesini önledi ve sayısız bağış toplama girişimine öncülük etti. Olağanüstü katkıları nedeniyle Carlie, çalışanları onurlandıran 2024 Howden Ödülleri'nde Geri Verme Ödülü'ne layık görüldü.

"Geri vermek her zaman benim bir parçam olmuştur. Büyürken, topluluk girişimlerinin desteğini ilk elden deneyimledim ve bu beni dahil olmaya ve devam etmeye ilham verdi. Yardım etme yeteneğiniz varsa, bunu yapma sorumluluğunuz olduğuna inanıyorum. Küçük eylemler bile herkes için daha güçlü, daha iyi bir topluluk yaratmada büyük bir fark yaratabilir."

Carlie Norwell
İş Geliştirme
Müdürü
Howden

Toplumsal Etki

Maggie's ile İş Birliği

Nisan 2024'te, Birleşik Krallık'taki çalışanlarımız Maggie's'i önümüzdeki iki yıl için Birleşik Krallık hayır kurumu ortağımız olarak seçti.



Maggie's, kanser tanısı alan herkese ücretsiz finansal, psikolojik ve pratik destek sunan benzersiz bir kanser bakım yaklaşımı sağlar. Destek, hem çevrimiçi hem de Birleşik Krallık genelindeki 24 merkezinde mevcuttur. 2024 yılında Maggie's'in en büyük kurumsal ortağı olarak amacımız, kanserle yaşayan daha fazla insan ve ailelerinin hayatlarını dönüştürmelerine olanak sağlamaktır. Ortaklığımız süresince 500.000 £ toplama gibi iddialı bir hedef belirledik; bu miktar, 6.500 finansal destek seansı ve 4.000 psikolojik destek seansını finanse edebilir. Bu hizmetler, kanser tanısı ile sıklıkla beraber görülen stres ve kaygıyı hafifletmeye yardımcı olur.

Aralık 2024 itibarıyla, Birleşik Krallık'taki olağanüstü bağış toplama çabaları sayesinde, Vakıf tarafından sağlanan eşleşen fon dahil olmak üzere şimdiden 410.000 £ topladık. Ortaklığımızın hâlâ bir yıldan fazla süresi olmasına rağmen, hedefimizi aşacağımıza ve çok daha büyük bir etki yaratacağımıza olan inancımız tamdır. Maggie's ile ortaklığımız sadece bağış toplamakla sınırlı kalmıyor. Şube ağıımız aracılığıyla Maggie's'in farkındalığını artırmak için çalışıyor ve kanserle yaşayanların ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak kanser dostu sigorta ürünleri geliştirmek üzere iş birliği yapıyoruz. Bu sayede sigorta sektörünü, kanserle yaşayanların ihtiyaçlarına daha uygun çözümler sunmaya teşvik ediyoruz. [Learn more about Maggie's and their work](#)

£175,000+

Goodwood Motor Circuit'te 24 saat boyunca bisiklet sürerek toplanan bağış



£72,500+

Londra'dan Monte Carlo'ya bisiklet sürerek toplanan bağış

£22,000+

Londra Royal Parks Yarı Maratonu'nu koşarak toplanan bağış



£13,500+

Birleşik Krallık Üç Zirve Mücadelesi'ni tırmanarak toplanan bağış

£27,000+

Leadenhall Binası'ndan 225 metre ip inişi yaparak toplanan bağış



£5,000+

Howden ve Maggie's Noel Konseri'nde toplanan bağış



“Maggie's'i Birleşik Krallık hayır kurumu ortağımız olarak aday gösterdim çünkü kız kardeşim Josie'nin deneyimi beni derinden etkiledi. 30 yaşında nadir bir kanser türü teşhisi konan Josie, büyük korku ve belirsizlik içinde olduğu dönemde Maggie's'te bir sığınak buldu. Maggie's'in desteği sadece Josie ile sınırlı kalmayıp, bu zor zamanlarda tüm ailemize de teselli sundu.”

Rochelle De-Sa
Insurance Consultant at Howden

£410,000

Birleşik Krallık'taki meslektaşlarımızın olağanüstü bağış toplama çabaları sayesinde toplanan bağış

Topluma etkisi

DUAL ANZ – geri verme kültürü

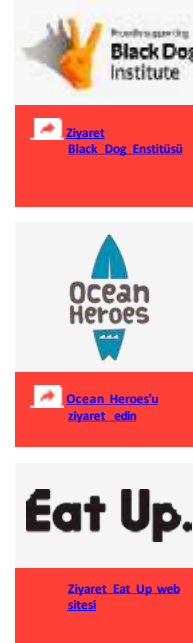
DUAL Avustralya ve Yeni Zelanda (ANZ), küresel çalışan sayımızın %1'inden biraz fazlasını oluşturuyor, ancak küresel bağış toplama faaliyetlerimizin neredeyse dörtte birini oluşturmaktadır ve geri verme odaklı bir yaklaşımın nasıl olağanüstü sonuçlar elde edebileceğini göstermektedir.



Sadece 2024 yılında, DUAL ANZ 286'dan fazla hayır kurumu için 639.000 Avustralya doları (320.400 İngiliz sterlini) gibi etkileyici bir miktar topladı ve 1.876 saat gönüllü çalışma yaptı. Dikkat çekici bir şekilde, ikinci yıl üst üste küresel bağış toplama çabalarımızın neredeyse dörtte birini oluşturdular.

Bu yıl, DUAL ANZ'nin 20. yıl dönümünü kutlamak için ekip, Avustralya genelinde bir dizi özel bağış toplama etkinliği düzenledi. Bu etkinlikler, Perth'deki Ocean Heroes için 50.000 Avustralya doları, Melbourne'daki Eat Up için 72.000 Avustralya doları ve Sydney ve Brisbane'deki Black Dog Institute için 127.000 Avustralya doları dahil olmak üzere çeşitli amaçlar için önemli miktarda bağış topladı.

CEO Damien Coates'in liderliğinde, geri verme DUAL ANZ'nin kültürüne yerleşmiştir. Damien'in ruh sağlığı savunuculuğuna olan tutkusunu, hem iş dünyasında hem de iş dünyası dışında itici bir güç olmuştur. Bölgedeki önde gelen ruh sağlığı yardım kuruluşu Black Dog Institute'un elçisi olarak Damien, ruh sağlığı atölyelerini 10.000'den fazla kişiyle paylaşmış ve DUAL ANZ'nin bu yardım kuruluşu için ortaklıklarının başladığı günden bu yana 1 milyon Avustralya doları üzerinde bağış toplamasını sağlamıştır. Öncü katkıları nedeniyle Damien, 2024 Howden Ödülleri'nde ilk Howden Group Yaşam Boyu Başarı Ödülü'ne layık görülmüştür.



“

Çalışanların gönüllü olarak çalıştıkları her saat için yaptıklarında, onların grup bağış hesabına 50 Avustralya doları bağışlıyoruz ve böylece kendilerine en yakın olan amaçları desteklemelerine olanak tanıyoruz. Benim kişisel odak noktam ruh sağlığı ile ilgili hayır kurumları olsa da, çalışanlarımız hayvan refahından iklim eylemine ve yoksulluğun azaltılmasına kadar çok çeşitli konulara ilgi duyuyorlar. Onların çabalarını takdir ederek ve tutkularını destekleyerek, geri vermeyi sadece teşvik etmekle kalmayıp, bunu kutlayan bir kültür oluşturduk.”

Damien Coates
CEO, DUAL ANZ

İnsan odaklı kültür

Hepimizin gelişebileceği bir yer

Hayatın her kesiminden insanları güçlendirerek Howden'i çalışmak için harika bir yer haline getirerek tatmin edici kariyerler inşa etmelerini sağlamak.



İnsanlar Howden'a pek çok farklı sebeple gelir, ancak hepsi aynı nedenle kalır: kültürümüz.

Bizi farklı kılan da budur.

1994'ten bu yana çalışanlarına ait bir şirket olarak, her zaman girişimcilik ruhuyla hareket ettik. En başından beri amacımız, yetenekli bireyleri bünyemize katmak ve onların anlamlı katkılar sunmalarını sağlarken, aynı zamanda başarılı ve tatmin edici kariyerler inşa etmelerine olanak tanımak oldu. Bu büyüklükte ve kapsamdaki küresel bir organizasyon için dikkat çekici şekilde yatay bir hiyerarşiye sahibiz. Bu yaklaşım, grubun son 30 yıldaki büyüme biçiminden kaynaklanıyor; benzer değerleri paylaşan şirketlerle yapılan birleşmeler, iş birliğine dayalı bağımsızlık anlayışıyla gerçekleşti. İnanıyoruz ki işimizin başarısı, çalışanlarımıza en çok önem verdikleri alanlarda iz bırakma fırsatı tanımamızla mümkündür: kişisel gelişim, gönüllülük ve hayır kurumlarına yönelik bağış çalışmaları ya da toplumun en büyük sorunlarına çözüm getiren yeni sigorta ürünlerinin geliştirilmesi gibi.

İyi Oluşu Önceliklendirmek

Çalışanlarımızın genel iyilik hallerini dengelemelerini ve geliştirmelerini desteklemenin kültürümüzün merkezinde yer aldığına inanıyoruz.

İyilik halini destekleyici aktivitelere esnek bir şekilde — bireysel ya da grup halinde, çevrim içi ya da yüz yüze — katılma fırsatı sunmak, çalışanlarımıza kendi koşullarına göre hem iş hem de özel hayatlarında iyi oluşlarını önceliklendirme özgürlüğü tanır.

İyi oluş, gelişen bir kurum kültürünün temel taşıdır; çünkü çalışan memnuniyetini, verimliliği ve kurumda kalıcılığı doğrudan etkiler. Fiziksel, psikolojik, duygusal ve sosyal ihtiyaçlarının karşılandığını hisseden bireyler, işlerine daha yüksek bir bağlılıkla yaklaşırlar. Bu da onların en iyi versiyonlarını ortaya koyabilecekleri, destekleyici ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratır.

Açık iletişimi teşvik eder, stresi azaltır ve tükenmişliğin önüne geçmeye yardımcı olur. Bu etkiler yalnızca birey üzerinde değil, ekip arkadaşları ve genel olarak işin bütününe de olumlu yansımalar sağlar.

İyi Oluş Sadece İşle Sınırlı Değildir

İyi oluş yalnızca işle ilgili değildir; çalışanlarımızın özel yaşamlarını da kapsar. Çalışanlarımızın genel iyilik hallerini destekleyerek, daha dengeli ve tatmin edici bir yaşam sürmelerine yardımcı oluyoruz. Bu bütünsel yaklaşım, onların ailelerine zaman ayırabilmelerine, kişisel ilgi alanlarını sürdürebilmelerine ve daha yüksek yaşam kalitesine ulaşmalarına imkân tanır. Amacımız, çalışanlarımızın hem profesyonel hem de kişisel olarak gelişmelerine yardımcı olacak kaynak ve desteği sunmaktır. Psikolojik, duygusal, finansal ve sosyal iyilik halini destekleyen çeşitli forumlar, web seminerleri, canlı etkinlikler ve araçlar sağlıyor ve bunları teşvik ediyoruz. Ayrıca, ek desteğe ihtiyaç duyan çalışanlar için çevrim içi danışmanlık hizmeti de sunuyoruz.



İnsan odaklı bir kültür

Kapsayıcı ve güçlendirici bir kültürün geliştirilmesi

Howden'ı her kesimden insan için çalışmak için harika bir yer haline getirmeye odaklanıyoruz.



Yeteneklerin, müşterilerin ve iş ortaklarının bağlılık duyduğu küresel bir şirket olmak için; çalışanlarımızın iyi oluşunu ve başarısını önceliklendiren, herkesin değer gördüğü, saygı duyulduğu ve elinden gelenin en iyisini ortaya koymaya yetkilendirildiği bir iş yeri kültürünü her gün geliştirerek büyütmemiz gerektiğini biliyoruz.

Yerelden Yönlendirilen, Küresel Olarak Uyumlu

Liderlik düzeyinde hesap verebilirliği desteklemek ve anlamlı değişimi teşvik etmek amacıyla, tümü Grup Çeşitlilik ve Dahil Etme (D&I) Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren bölgesel ve birim bazlı D&I komiteleri oluşturduk. Bu yapı, gelişim sorumluluğunun işin her düzeyine doğru şekilde dağıtılmasını sağlayarak hesap verebilirliği ve eyleme geçmeyi teşvik eder. Grup D&I Komitesi, yönetim kuruluna bağlı bir alt komite olarak, yasal uyumluluğun desteklenmesinden sorumludur; aynı zamanda bölgesel ve birimsel D&I çalışmalarına rehberlik, destek ve gerektiğinde meydan okuma sağlar. Bölgesel ve birimsel komiteler, D&I plan ve girişimlerinin iş stratejileriyle uyumlu hale getirilmesinde kritik bir rol oynar; veri toplama süreçlerini yönetir ve performansı takip eder. Küresel ve yerel insan kaynakları ekipleriyle iş birliği yaparak, yerel düzenlemelere uygunluğu ve bölgesel katılımı güçlendirir; böylece D&I yaklaşımının günlük operasyonlarımıza tam anlamıyla entegre edilmesini sağlarlar.

İlkelerimiz

İnsanların kendilerini değerli hissettikleri ve en iyi performanslarını sergileyebilecekleri bir ortam yaratma yaklaşımımız, aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır.

01

Katılım

Grup genelindeki iş liderlerimiz çeşitlilik önceliklerini kabul eder ve bağlılık oluşturur.

02

Çek

Daha geniş bir yetenek havuzundan yararlanmak çeşitli beceriler, deneyimler ve bakış açıları işe alın.

03

Geliştir

Yeteneklerimizi belirlemek ve çalışanlarımızın büyümesi için fırsatlar ve gelişim imkanları sunmak.

04

Konuşma

Farklılıklarımızı fark etmek ve anlamak için grup genelinde anlamlı diyalog, dinleme ve öğrenme fırsatları yaratıyoruz.

05

Eğitim

Çalışanlarımızın farklılıkları anlamalarını, bunlara alışmalarını ve bunlardan yararlanmalarını sağlamak için gerekli donanımı sağlamak.

06

Dinlemek

İşletme genelinde farklı grupları ve bakış açılarını kullanarak ivme yaratmak ve sonuçlar elde etmek. D&I planımızı hayata geçirmek.



İnsan odaklı kültür

Dünya çapında kapsayıcılığı teşvik etmek

Çalışanlarımızın kolektif yeteneklerini ve bakış açılarını değerlendirmeye odaklanmamız, dünya çapında farklı şekillerde hayata geçirilmektedir; işte bazı örnekler.



Çalışan Kaynak Grupları (ERG)

Tüm çalışanlara açık olan 11 ERG'mizin çalışan üye sayısı 1.525'e ulaştı ve geçen yıl 1.300'den fazla çalışan ERG etkinliklerine katıldı. 2024 yılında, iki yeni ERG kurduk: "RESPECT: Hizmet Network" askeri bağlantılı çalışanları ve ailelerini destekleyen ve bağımsız bir "RESPECT: Neurodiversity" ERG'dir. Küresel genişlememiz devam ediyor ve ilk ERG'ler İngiltere dışında başlatıldı. **Çalışan yuvarlak masa toplantıları** Çeşitlilik konulu yuvarlak masa toplantılarımızın başarısından yola çıkarak, bu yıl çalışanların merak uyandıran, anlayışı derinleştiren ve değişimi teşvik eden tartışmalara katılabilecekleri daha fazla forum oluşturduk. Böylece Şimdiye kadar, Birleşik Krallık ve Asya'da 500'den fazla çalışan, ırk eşitliği, sosyal hareketlilik ve nörolojik çeşitlilik gibi konuları ele alan oturumlara katıldı.

Kariyerine geri dönenler girişimi

Career Returners ve Insurance Families Network ile olan ortaklıklarımız sayesinde, kariyerine ara verenlerin beceri ve deneyimlerine uygun pozisyonlara geri dönmelerine yardımcı oluyoruz. Bu girişimler, ücret cezalarını azaltıyor, herkes için esnek çalışmayı normalleştiriyor ve adil ilerlemeyi destekliyor.

Ebeveyn İzni Desteği

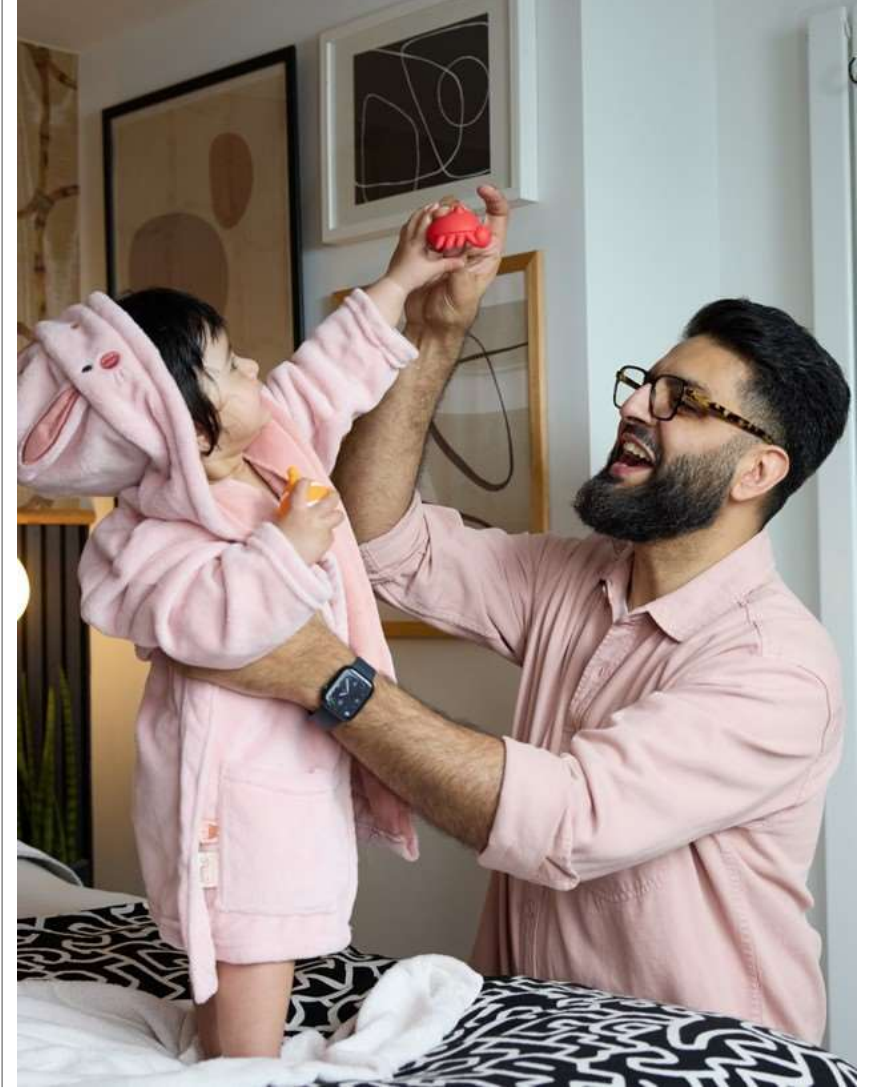
Parents at Work ERG ile işbirliği içinde, hem yöneticiler hem de çalışanlar için kapsamlı ebeveyn izni kılavuzları geliştirdik. Bu kaynaklar, daha sorunsuz bir geçiş ve işe dönen ebeveynlere daha fazla destek sağlamak için en iyi uygulamaları ve uygulanabilir araçları paylaşmaktadır dönüşünü desteklemek için en iyi uygulamaları ve uygulanabilir araçları

Menopoz Şampiyonları

İşyerinde desteği iyileştirmek için Birleşik Krallık genelinde Menopoz Şampiyonları programını başlattık. Bu şampiyonlar, savunucular ve ilk temas noktaları olarak görev yaparak, damgalamayı azaltmaya ve olumlu değişimi teşvik etmeye yardımcı oluyorlar.

Sigortacılıkta Her Kadın Forumu

Sigorta Sektöründeki Her Kadın Forumu'na sponsor olmaya devam ediyoruz. Bu forum, bu yıl 500'den fazla kadını bir araya getirdi. . Bu forum, rol modellere erişim sağlar, tartışmaları teşvik eder ve sigorta sektöründe kadınların ilgisini çekmek ve gelişimini desteklemek için destekleyici ağlar oluşturur.



İnsan odaklı kültür

Makul Düzenleme Süreci

Her bireyin potansiyelini en üst düzeyde ortaya koyabilmesi için ihtiyaç duyduğu araçları sağlamak amacıyla, Engellilik ve Nöroçeşitlilik Çalışan Kaynak Gruplarımız (ERG'ler) ile iş birliği yaparak makul düzenleme sürecimizi yeniden yapılandırdık. Böylece herkesin gelişip başarılı olabileceği kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefledik.

Dive In Festivali

2024 yılında, sigorta sektörünün önde gelen çeşitlilik ve kapsayıcılık (D&I) etkinliği olan *Dive In Festivali*'ni destekledik. Howden olarak Birleşik Krallık, Singapur, Brezilya, Kolombiya, İtalya, Japonya, Avustralya ve Yeni Zelanda'da çeşitli oturumlar düzenledik.

Bu oturumlarda; kadınların kariyer evreleri, sosyal hareketlilik, nöroçeşitliliğe sahip yeteneklerin güçlendirilmesi ve zihinsel engellilerin desteklenmesi gibi kritik konular ele alındı.

Oturumlarımıza toplamda **3.816 kişi** katıldı. *"Bir Kadının Kariyerinde Üç Evre"* başlıklı etkinliğimiz, tüm küresel festivalde en yüksek katılım alan oturum oldu.

The King's Trust İş Birliği

Son üç yıldır, The King's Trust ve LIIBA ile iş birliği yaparak *Get Into Insurance* programını yürütüyoruz. Bu girişim, sigorta sektörüne yeterince temsil edilmeyen geçmişlere sahip 18-30 yaş arası gençleri kazandırmayı ve onlara başarılı bir kariyerin kapılarını açmayı amaçlamaktadır.

Program, sektöre dair temel konuları kapsayan iki haftalık yoğun bir eğitim sürecinin yanı sıra, uygulamalı iş deneyimi de sunmaktadır. Katılımcılara, sigorta sektöründe bir kariyeri keşfetmeleri için gerekli bilgi ve beceriler kazandırılmaktadır. 2024 yılında programa katılan dokuz genç, şirketin farklı alanlarında staj veya çıracılık pozisyonları elde etti.

Inclusive Futures Koalisyonu

Sigorta sektörünün yetenek ekosistemini dönüştürmeyi hedefleyen cesur bir on yıllık girişim olan *Inclusive Futures Koalisyonu*'nun kurucu ortaklarından biri olmaktan gurur duyuyoruz.

Hedefe yönelik burs programları ve kapsayıcı işe alım ortaklıkları aracılığıyla, Siyah ve farklı etnik kökenlerden gelen yetenekleri cezbetmek ve erişimimizi genişletmek için aktif olarak çalışıyoruz.

Bu girişim sadece açık pozisyonları doldurmakla ilgili değil; hizmet verdiğimiz toplulukları yansıtan bir sektör geleceği inşa etmekle ilgilidir.



Broker D&I Şampiyonu Ödülü

2024 yılında, UK Broker Awards'da Broker D&I Şampiyonu Ödülü'nü kazanmaktan gurur duyduk. Bu başarı, Howden'daki pek çok kişinin ortak çabasını yansıtır: D&I ekibimiz, ERG'lerimiz, All of Us kampanyası ile fark yaratmaya söz veren 3.000'den fazla çalışma arkadaşımız ve dünya çapında kapsayıcı kültürümüzü yönlendiren gönüllü komiteler.

Bu ödül, insan odaklı kültürümüzün ve sözleri eyleme dönüştürmeye odaklanmamızın bir kanıtıdır. Birlikte, herkesin ait olduğu bir iş yeri ve sektör inşa ediyoruz.

All of Us

Harekete geçmek

All of Us, cesur bir vizyonla başladı: Farklı yaşam deneyimlerinden gelen insanların çalışmak için harika bir yer olduğunu hissetmelerini sağlamak üzere, ekipleri ve bireyleri harekete geçirmek.

Ekim 2024'te sona eren iki yıllık **All of Us** taahhüt kampanyamızda, 43 ülkeden çalışma arkadaşlarımız 3.300'den fazla taahhütte bulundu ve fark yaratmayı hedefledi.

Taahhütler; temsilin iyileştirilmesi, büyüme fırsatlarının yaratılması ve hepimizin gurur duyabileceği bir aidiyet duygusunun geliştirilmesine odaklandı.

Bu taahhütler, dezavantajlı geçmişlere sahip gençler için sigortacılığı kariyer olarak teşvik etmek amacıyla okullar ve hayır kurumlarıyla iş birliği yapmaktan, mentorluk ve bilgi paylaşımı programları kurmaya ve genişletmeye; yuvarlak masa toplantıları ve farkındalık artırıcı etkinlikler düzenleyerek bakış açılarını genişletmeye kadar uzandı.

Ayrıca, 32 ülkeden 500'den fazla çalışma arkadaşımızın nöroçeşitliliği anlama, engelliliği daha iyi kavrama ve iş-yaşam dengesi sağlama gibi konularda e-kitaplar ödünç aldığı **All of Us** çevrimiçi kütüphanesini de başlattık.



3,300

pledges over two years

500+

colleagues from 32 countries
borrowing books from our All of Us
online library

Dünyanın dört bir yanından bazı All of Us taahhütlerimiz:

All of Us

At **HOWDEN**

Kelly Ogley, Birleşik Krallık
Tüketici ve Yerel Ticari CEO'su
Kelly, İngiltere genelindeki Howden'in 110 perakende şubesini yerel okullar, kolejler, lise son sınıflar ve kariyer merkezleriyle bağlamayı amaçlayan taahhütlerden birini veren ilk liderlerden biriydi. Tüm iş birimini kapsayan bu girişimin amacı, her kesimden yeteneği çekmek ve gençlere sigortacılık sektörünü ve sunduğu heyecan verici fırsatları tanıtmaktır.

All of Us kampanyası süresince, şube ağı 130'dan fazla okulda sunumlar, kariyer fuarları ve staj oturumları düzenleyerek 11.500'den fazla öğrenciye ulaştı. Ayrıca, ekip 35 gence sigorta broker'ının günlük iş yaşamına dair uygulamalı deneyim sunan özel bir iş deneyimi programı geliştirdi. Bu girişimi yönlendirmedeki liderliği nedeniyle Kelly, 2024 yılında The Insurance Times Industry Achiever ödülüne layık görüldü.

Jess Moylan, Singapur
APAC Grup İletişim Direktörü
Jess, Asya Pasifik ve Hindistan'da işletmeler ve ülkeler arasında insanları bağlamayı amaçlayan Bilgi Paylaşım Programı'nı başlatma taahhüdünde bulundu. Program hızla gelişerek, 2023'te 52, 2024'te ise ek 56 katılımcı ile 12 ülke ve 17 farklı işletmeyi kapsadı.

Sam Vardy, Birleşik Krallık
Bölüm Direktörü
Sam, üç ayda bir nöroçeşitlilik forumları düzenleme taahhüdünde bulundu. Bu forumlar, 100'den fazla nöroçeşitli çalışan ve destekçiden oluşan canlı bir çevrimiçi topluluğa dönüştü.

Daniele Chiarelli, İtalya
Bilgi Sistemleri ve Teknoloji Uzmanı
Daniele, dört derslik bir bilgisayar kursu düzenlenmesine yardımcı olma taahhüdünde bulundu. Bu girişim, dijitalleşmeyi teşvik etmeyi ve Down Sendromlu bireylerin bilgisayar becerilerini geliştirmelerini sağlamayı hedefliyor.

Eva Maria Gonzalez, İspanya
Tahkim Baş Sorumlusu & Finansal Hatlar Müdürü
Eva Maria, sigorta sektörüne girmeye fırsatı olmayan gençlere tahkim ekibi içinde fırsatlar sunma taahhüdünde bulundu.



Sheryl Canchela, Filipinler

Asistan Müdür
Sheryl, bilinçsiz önyargı eğitimi tamamlayarak ve kendi farkındalığını artırarak kapsayıcı bir çalışma ortamını teşvik etme ve sürdürme konusundaki katkısını taahhüt etti.

Sam Johnston, Birleşik Krallık
Kıdemli İK İş Ortağı
Sam, eski üniversitesinden Siyahi öğrencilere yönelik mezunlar mentoru rolünü sürdürmeyi taahhüt etti. Deneyimlerini paylaşarak ve işe alım süreçlerinde destek vererek öğrencileri İK/Sigorta alanında kariyer yapmaya teşvik ediyor.

Ian McLauchlan, Avustralya
DUAL ANZ CFO
Ian McLauchlan, nöroçeşitliliğe farkındalık yaratmayı taahhüt etti; bu girişim ANZ Engellilik ve Nöroçeşitlilik çalışan kaynak grubunun kurulmasına katkı sağladı.



İnsan odaklı kültür

Çalışan bağlılığımızı ölçmek

Çalışanlarımıza düşünce ve görüşlerini paylaşabilecekleri farklı forumlar sunuyoruz. Bunlar arasında şunlar yer almaktadır

ERG'ler ve dinleme forumları aracılığıyla. Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını değerlendirmek ve izlemek için, tüm çalışanlarımızı küresel çalışan anketimize katılmaya davet ediyoruz. Bu anket, herkese Howden'da çalışma deneyimleri hakkında geri bildirimde bulunma fırsatı sunuyor.

İşletmemiz büyümeye devam ederken, çalışanlarımız için en önemli olan şeyin ne olduğunu anlamamız önemlidir. Bu nedenle, liderlerimize Howden'ın hedefleri ve değerleri ile uyumlu kalmalarını ve iyileştirmelerini sağlamak için gerekli bilgileri sağlıyoruz.

Son Çalışan Bağlılığı Anketimizde (Mart 2024), çalışanlarımızın %82'si yanıt vererek küresel çalışan deneyimimiz hakkında önemli bilgiler sağladı. Genel bağlılık puanımız 10 üzerinden 8,0'a yükseldi ve bir önceki anketimize göre 0,5 puanlık bir artış kaydetti. İşveren net tavsiye puanı (eNPS) ise %40 olarak gerçekleşti. En olumlu puan alan ifadeler şunlardı: "Howden'da her türlü geçmişe sahip insanlar adil bir şekilde muamele görür" ve "Sorumlu bir işletme olmanın ne demek olduğunu anlıyorum". Bu ifadeler, temel değerlerimizin organizasyonun her kademesinde yankı bulduğunu teyit ediyor.

Cinsiyetler arası ücret farkı

Cinsiyetler arası ücret farkını azaltmak uzun vadeli bir taahhüttür ve anlamlı bir değişimin zaman alacağını biliyoruz.

Aradaki farkın artması, daha düşük ücret dilimlerinde daha fazla kadının temsil edildiğini yansıtmakla birlikte, gelişime ve ilerlemeye odaklanmaya devam etmemizin kalıcı bir iyileşmeye katkıda bulunacağına inanıyoruz.

Herkesin büyüme, başarı ve adil bir şekilde ödüllendirilme fırsatına sahip olduğu bir iş yeri oluşturmaya odaklanmaya devam ediyoruz.

Çalışan sayısı

2023 raporundaki anlık verilerden bu yana, Howden'da çalışan sayısı 2.049 kişi ile önemli bir artış gösterdi.

Yeni işe alımlar

Yeni işe alımlar, ek personel sayısının çoğunluğunu oluşturmakla birlikte, anlık veri döneminde Howden kuruluşuna geçen satın almaları da yansıtmaktadır.

[Buraya tıklayarak raporumuzu okuyabilirsiniz. 2024 Cinsiyetler Arası Ücret Farkı Raporu](#)

Cinsiyetler arası ücret farkı		
Yıl	Ort	Ort
2024	24,21	33,31
2023	17,95	32,58
Değişim	6,26	0,73

Cinsiyet bonus farkı

Yıl	Ort	Ort
2024	50,01	67,74
2023	51,30	68,93
Değişim	-1,29	-1,19

8,0

Genel katılım puanı

+40

İşveren Net Promoter Skoru (eNPS)



Sorumluluk sahibi bir şirket olmak

Sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin her alanına entegre etmek

Çevresel sorunları ele alma konusundaki sorumluluğumuzun bilincindeyiz. 50'den fazla ülkede faaliyet gösteren küresel bir şirket olarak, çalışıyoruz Sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin merkezine yerleştirmek – iklim üzerindeki etkimizi en aza indirmek ve doğal çevremizi korumak.



Sürdürülebilirliği İşimizin Her Alanına Entegre Etmeye Devam Ediyoruz

Büyümemizi çevresel sorumluluklarımızla uyumlu hâle getirmek amacıyla, sürdürülebilir uygulamaları işimizin her alanına entegre etmek için sürekli çalışıyoruz. Mevzuatlar geliştikçe, çevresel etkilerimizi azaltan ve dengeleyen çözümleri proaktif bir şekilde uygulamaya devam ediyoruz.

2040'a Kadar Net Sıfır Hedefi

2024 yılında, sera gazı emisyonlarımızı 2023 yılını referans yılı olarak alarak hesapladık. 2040 yılına kadar; binalarımız, ulaşım faaliyetlerimiz ile satın aldığımız mal ve hizmetler kapsamında net sıfır emisyon hedefine ulaşmaya odaklandık. Emisyon azaltma hedeflerimiz, sanayi öncesi seviyelere kıyasla küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlamayı amaçlayan iklim bilimiyle uyumludur. Sürdürülebilirlik ve İklim Danışmanlığı ekiplerimiz, Howden genelindeki iş birimleriyle birlikte çalışarak, net sıfır hedefimize ulaşmamızı sağlayacak eylemleri ve yönetim yapısını tanımlayan bir geçiş planı oluşturmaktadır.

Sera Gazı Emisyonları ve Enerji Kullanımı

Operasyonel emisyonlarımızı, GHG Protokolü (Greenhouse Gas Protocol) ile uyumlu şekilde hesaplıyoruz ve karbon muhasebesi platformu olarak Salesforce Net Zero Cloud yazılımını kullanıyoruz. Bu araç, dağıtık bir operasyonel yapıda veri toplama ve yönetme süreçlerinde karşılaşılan zorluklara etkin çözümler sunmaktadır.

2023'te Küresel Sera Gazı Emisyonu Referans Noktamızı Belirlememizin Ardından...

2023 yılında küresel sera gazı emisyonu referans değerimizi belirlememizin ardından, Howden bünyesindeki tüm şirketlerde veri toplama süreçlerimizi geliştirmeye devam ettik. Bu sayede, 2024 yılında hem organik büyümemiz hem de gerçekleştirdiğimiz satın almalar doğrultusunda gelişen faaliyetlerimiz, verilerimize doğru şekilde yansıtılmaktadır. İş hacmimizin genişlemesiyle birlikte çalışan sayımız da artmış; bu durum genel emisyon profilimizi etkilemiştir. Şeffaflığı ve güvenilirliği daha da artırmak amacıyla, emisyon verilerimizin ve hesaplamalarımızın bağımsız denetim sürecini de başlatmış bulunmaktayız. Birçok profesyonel hizmet şirketinde olduğu gibi, emisyonlarımızın büyük çoğunluğu Scope 3 kapsamında yer almaktadır. Buna; iş seyahatleri, satın alınan mal ve hizmetler, operasyonlardan kaynaklı atıklar ve çalışan ulaşımı gibi kalemler dâhildir, ancak bunlarla sınırlı değildir. 2025 ve sonrasına baktığımızda, hem satın alınan mal ve hizmetlere yönelik veri toplama süreçlerimizi güçlendirmeyi hem de küresel emisyonlarımızı azaltmaya yönelik yeni fırsatları araştırmayı sürdüreceğiz.

Enerji Verimliliği Çalışmaları

Birleşik Krallık'ta, operasyonlarımızda enerji yönetimini daha bütüncül bir yaklaşımla iyileştirmek amacıyla yeni bir enerji yönetimi hizmet sağlayıcısı ile anlaşma yaptık. Bu iş birliği sayesinde enerji satın alma süreçlerimizi gözden geçiriyor ve hizmet verisi toplama ile yönetiminde daha koordineli bir yöntem benimsiyoruz. Bu da emisyon verilerimizin güvenilirliğini artırarak çevresel performansımızı daha etkin ölçmemize ve etkilerimizi en aza indirmek için öncelikli iyileştirmeler yapmamıza olanak tanıyacak. Manchester ve Milton Keynes'teki yeni yenilenmiş ofislerimiz sırasıyla SKA Gümüş ve Altın sertifikaları ile ödüllendirildi. SKA, özellikle bina içi tadilat ve yenileme projelerine yönelik sürdürülebilirlik değerlendirme standardıdır. Enerji kullanımı ve karbon emisyonlarının azaltılması, atıkların minimize edilmesi ve düşünceli tasarım yoluyla çalışanların iyi oluşunun artırılması gibi birçok iyi uygulamayı tanımaktadır.

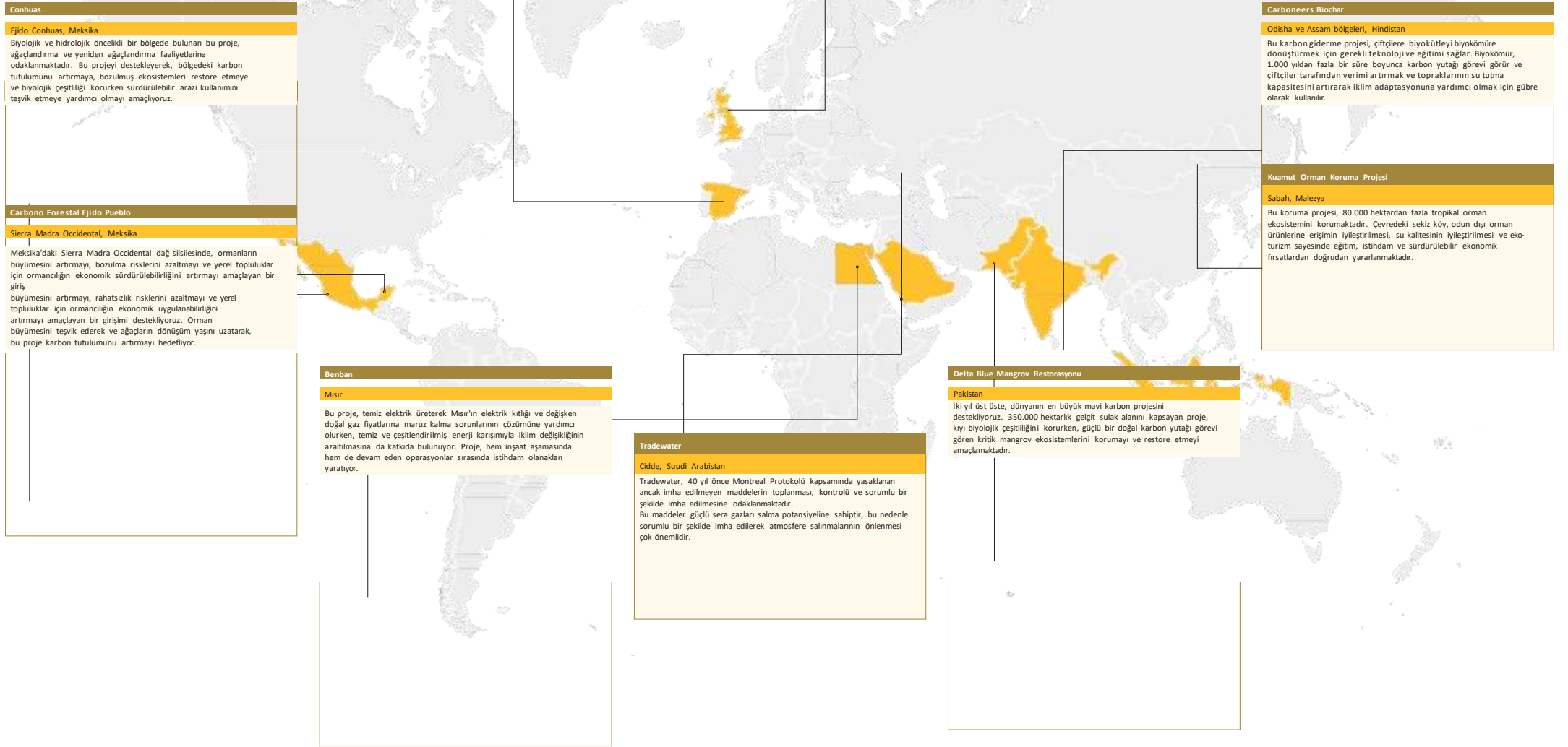
Manchester'daki Tarihi ve Karmaşık Bir Binada Çalışmanın Zorluklarına Rağmen...

Her iki yenileme projesi ekibi de sürdürülebilir ve verimli çözümler uygulama konusunda kararlılık gösterdi. Manchester'daki sertifikasyon; elektrikli ısıtma sistemlerinin kurulumu, doluluk ve gün ışığı sensörlerine bağlı LED aydınlatma sistemleri, iç mekan hava kalitesini artırmak için düşük VOC'lu çevre dostu boyalar ve vernikler, inşaat atıklarının geri dönüşüm oranlarını artırmak amacıyla çöplüklere gitmekten kaçınılması ve tedarikçilerle geri alma programları konusunda iş birliği yapılması gibi düşük karbonlu önlemlerle desteklendi. Her iki tesiste de malzemelerin yaşam döngüsü etkisini en aza indirmeye, düşünceli tasarım ile atıkları azaltmaya ve ofis doluluğuna bağlı enerji tasarruflu aydınlatma sistemlerini entegre etmeye odaklandık. Birleşik Krallık'taki diğer ofislerimizde de HVAC ünitelerini en son enerji verimli modellerle değiştirerek genel verimliliği ve bina kontrol sistemlerini geliştirdik. Ayrıca, mevcut akkor lambaları enerji tasarruflu LED'lerle değiştirme çalışmalarımızı tüm Birleşik Krallık portföyümüzde sürdürüyoruz.

Karbon dengeleme projeleri

Dünya çapında projeleri desteklemek

2024 yılında karbon dengeleme stratejimizi gözden geçirerek, anlamlı etkiler yaratmayı amaçlayan tanınmış bir çerçeve olan Oxford İlkeleri'nin bazı unsurlarını benimsedik.** Bunun sonucunda, portföyümüzün coğrafi ve teknolojik çeşitliliğini artırdık ve portföyümüzde yer alan karbon giderme projelerinin sayısının artırılmasına daha fazla önem verdik. Ayrıca, çevresindeki topluluklara biyolojik çeşitlilik ve sosyo-ekonomik faydalar da sağlayan projeleri tercih ettik.



Atık yönetimi

Atık uygulamalarımızı optimize etmek

Atık yönetiminde bütüncül bir yaklaşımı sürdürerek, hem kurum içi hem de dışındaki azaltım girişimlerini aktif şekilde desteklemeye devam ediyoruz. Küresel ölçekte, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve kiraladığımız ofis alanlarının sahiplerini atıkların azaltılması yönünde anlamlı adımlar atmaya teşvik ediyoruz.

Restore UK

Birleşik Krallık'ta eski BT ekipmanlarımızı yeniden kullanmak veya geri dönüştürmek amacıyla Restore plc ile iş birliği yaptık. Bu ortaklık sayesinde, 2.160 hanenin ortalama yıllık enerji tüketimine eşdeğer olan 11.877,74 kWh'den fazla enerji tasarrufu sağladık.

462,133kg

Denizlerden dört yıl içinde çıkarılan plastik atık miktarı

1,500

Toplam çalışan sayısı

**Seven Clean Seas**

Seven Clean Seas ile yaptığımız iş birliği, plastik kirliliğiyle mücadele ve toplum kalkınmasını destekleme çabalarımızın ölçeğini büyütmeye kritik bir rol oynamıştır. 2020 yılında başlayan bir sahil temizliği girişimi, çevresel ve sosyal etkiler yaratan yapılandırılmış, büyük ölçekli bir programa dönüşmüştür. 2024 yılında desteğimiz, Seven Clean Seas'in faaliyetlerinin etkisini önemli ölçüde artırarak 462.133 kg (462 ton) plastik atığın kaldırılmasına katkıda bulunmuştur. Atık toplamanın ötesinde, bu çalışmalar anlamlı istihdam olanakları yaratmaya devam etmekte; şu anda 106 atık toplayıcısı, resmi ve etik işlerde çalışmakta olup, bu sayede dezavantajlı topluluklara düzenli gelir, sosyal güvenlik ve sağlık hizmetleri sağlamaktadır. Birçok iş ortağı tarafından desteklenen Seven Clean Seas'in bu büyümesini mümkün kılan en büyük finansörlerden biri olmaktan Howden olarak gurur duyuyoruz.

Howden Vakfı'nın da aralarında bulunduğu destekçiler sayesinde, Seven Clean Seas, nehirlerdeki plastik kirliliğiyle büyük ölçekli mücadele için yeni bir inovasyon olan **Yüksek Etkili Plastik Kirliliği Giderici (HIPPO)**'yu hayata geçirdi. Güneş enerjisiyle çalışan HIPPO, dünyanın en kirliliği su yollarından biri olan Bangkok'taki Chao Phraya Nehri'nden yılda 1,4 milyon kilo atık kaldırma kapasitesine sahiptir. Bu, plastiklerin okyanusa ulaşmadan kaynağında durdurulması adına önemli bir adımı temsil etmekte olup, yüksek riskli bölgelerde dünya çapında daha fazla HIPPO'nun konuşlandırılması planlanmaktadır. Endonezya ve Tayland'daki proje sahalarını ziyaret ederek, bu çalışmanın sadece çevrenin temizlenmesinde değil, aynı zamanda uzun vadeli ve sürdürülebilir geçim kaynaklarının yaratılmasında da önemli bir etki yarattığını bizzat gözlemledik.

[Click here to find out more](#)



Yönetişim, Etik ve Uyum

Eylemleri bütünlük ve denetimle yönlendirmek

Etik ve sorumlu politika, süreç ve uygulamaları günlük operasyonlarımıza entegre ederek, çalışanlarımızın yüksek bütünlük standartlarını aşmalarını sağlıyoruz.

Risk Yönetimi

Howden, geniş ve çeşitli faaliyet alanlarına sahip büyük bir organizasyon olup, işletmenin finansal sonuçlarını, itibarını, operasyonlarını veya stratejik kararlarını etkileyebilecek çok çeşitli risklerle giderek daha fazla karşı karşıya kalmaktadır. Yönetimin hedeflerine ve beklentilerine ulaşabilmesi için, sağlam bir risk yönetimi çerçevesi aracılığıyla risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve değer korumanın sağlanması gerekmektedir. Bir Grup Risk Yönetimi çerçevesi oluşturulmuş ve uygulamaya konulmaktadır. Bu çerçeve, organizasyon genelinde önemli risklerin belirlenmesi ve izlenmesini hedefleyerek, bilinçli karar alma süreçlerini desteklemekte ve uygun iç kontrollerin tasarlanarak risklerin olumsuz etkilerinin azaltılması ve potansiyel fırsatların maksimize edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçeve kapsamında, raporlama birimleri belirledikleri riskleri standartlaştırılmış Grup Risk Kütüphanesi ile uyumlu hale getirecek; buradan önemli riskler konsolide edilerek, çeyrek dönemler halinde Grup Risk Komitesi aracılığıyla grup yönetim kuruluna raporlanacaktır.

Grup Risk Komitesi

Grup Risk Komitesi, organizasyonun önemli risk maruziyetlerini ve bu risklerin izlenmesi ve mümkün olan yerlerde azaltılması amacıyla yönetim tarafından alınan aksiyonları denetlemekten sorumludur. Bu görev kapsamına risk olaylarının yükseltilmesi ve ufuk riski tespiti süreçleri de dahildir.

ESG Riskleri

ESG ve Sürdürülebilirlik Komitesi, ESG riskleri konusunda yönetim kuruluna danışmanlık yapmak üzere kurulmuştur. Bu komite, grup genelindeki farklı iş birimlerinden, bölümlerden ve uzmanlık alanlarından yönetim temsilcileri tarafından desteklenmekte olup, grubun önemli ESG risklerine ilişkin tutumunu gözden geçirir ve sorgular.

Politika Hedefleri

Grubun İş İlkeleri, kuruluş genelinde yıllardır benimsenmiş olup, tüm varlıklar için geçerli olan asgari standartları ve çalışma yöntemlerini içermektedir; bu kapsam, büyüklük ve yargı alanından bağımsızdır. Bunlar arasında yolsuzluk ve rüşvetle mücadele, ihbar (whistleblowing) ve mali suçlar gibi temel politikalar yer almaktadır.

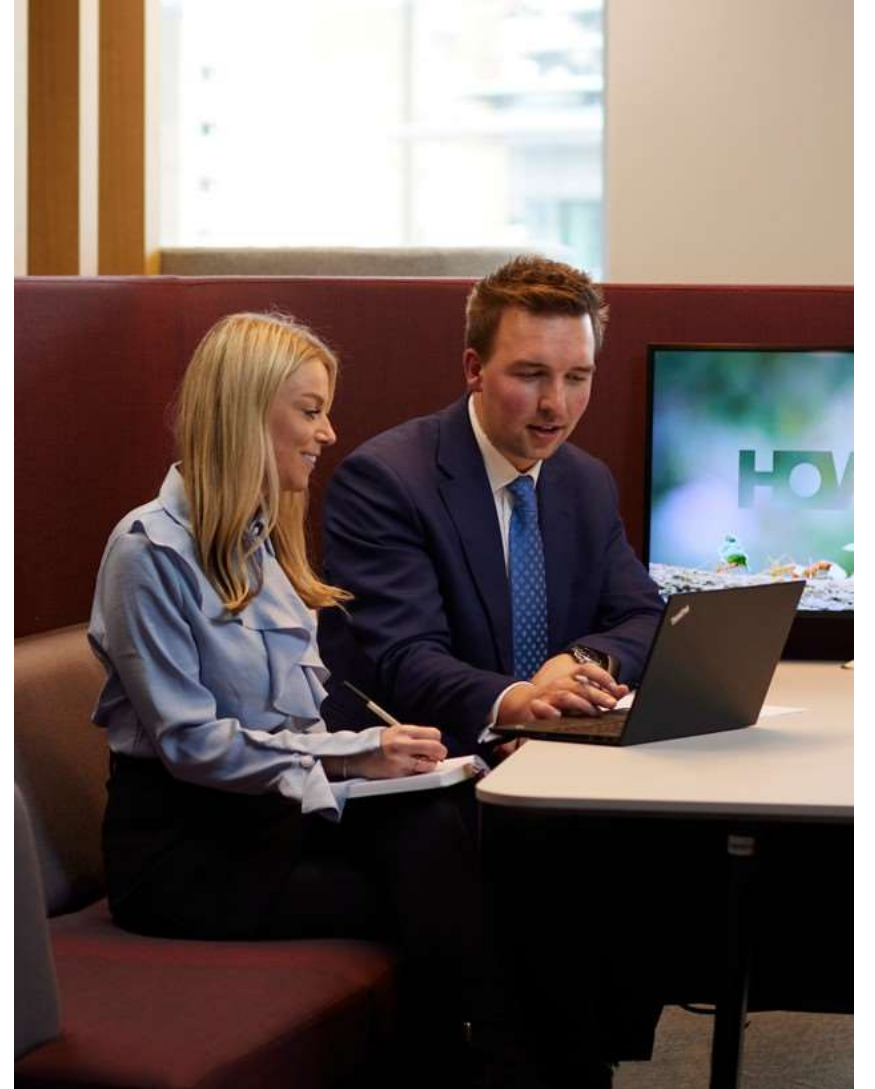
Yerel birimler, grubun İş İlkeleri ve Politikalarını gözden geçirmek ve bunları kendi politika ve izleme süreçlerine entegre etmekle sorumludur. Konular, istisnai durumlarda ilgili risk komiteleri aracılığıyla üst yönetime aktarılır ve grup için önemli olduğu düşünülen risk olayları Grup ERICCA Komitesi ve Grup Risk Komitesi'ne raporlanır. Bu raporlamalara dair kanıtlar, bu iki komitenin dosyalarında ve tutanaklarında mevcuttur. Gelecekteki büyüme ve stratejik hedeflere odaklanmayı desteklemek amacıyla, grup çapındaki politika çerçevesi, tüm grup politikalarına erişim sağlayan bir **Politika Merkezi (Policy Hub)** kurulması ve üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından ek eğitim desteğinin sunulması ile güçlendirilmektedir. Uyum eğitimleri, grup genelinde yerel düzeyde uyum ve insan kaynakları fonksiyonları tarafından yürütülmekte olup, içerikler ilgili yerel yasal ve düzenleyici koşullara göre özelleştirilmektedir.

Mali Suçlar

Howden, rüşvet ve yolsuzluk da dahil olmak üzere her türlü mali suça karşı sıfır tolerans politikası benimsemiştir. Uygulanan kontroller arasında grup düzeyinde asgari standartlar politikası, ticaret birimi politika ve prosedürleri, tüm çalışanlar için yıllık zorunlu çevrimiçi eğitimler, yaptırım, PEP (Politikacı Önemli Kişi) ve olumsuz medya taraması yaparak müşteri değerlendirmesi, mali suç risk değerlendirmesi, ihbar politikası ve anonim ihbar hattı hizmeti bulunmaktadır. Ayrıca, verilen ve alınan tüm hediye ve eğlence harcamalarının tam kaydı tutulması, uyum gözetimi ile birlikte, tüm hayır ve kurumsal bağışların da uyum gözetimi ve onayından geçirilmesi zorunludur.

İnsan Hakları ve İşçi Hakları

Howden olarak, insan haklarına ve işçi haklarına saygı göstermeyi sadece yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda ahlaki bir zorunluluk olarak görüyoruz. İnsan haklarının önemini ve gelişimini tanımak, küresel bir işveren olarak temel iş anlayışımız ve operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçasıdır. En yüksek insan hakları ve işçi hakları standartlarına uymayı, tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza adil ve etik muamelede bulunmayı hedefliyoruz. Odak noktamız, Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Standartlarına İlişkin Temel Sözleşmeleri'nde yer alan prensiplere dayanmaktadır.



Yönetişim, Etik ve Uyum



Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, kölelik ve insan ticaretinin her türlü kullanımını kesinlikle yasaklıyoruz. Bireylerin onurunu ve haklarını zedeleyen hiçbir uygulamaya karşı sıfır tolerans politikası benimsemekteyiz.

İşçi haklarını korumak adına, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlıyor, adil ücretlendirmeyi teşvik ediyoruz. Ayrıca, kapsayıcılığı destekleyerek her türlü ayrımcılığı yasaklıyor ve tüm çalışanlarımıza, geçmişleri ne olursa olsun, eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ediyoruz.

İhbar Politikamız, çalışanların insan hakları ihlalleri veya etik olmayan uygulamalarla ilgili endişelerini herhangi bir misilleme korkusu olmadan bildirmelerini teşvik eder.

Şikayetlerin ele alınabilmesi için net kanallar oluşturduk ve bu sayede gerekli düzeltici adımların hızlıca atılmasını sağlıyoruz. Bugüne kadar insan hakları ihlali bildirimi yapılmamıştır. Ancak, tespit edilen herhangi bir insan hakları riski, uygun yönetim kanalları aracılığıyla derhal üst mercilere iletilerek çözüm ve iyileştirme sürecine alınacaktır. İnsan hakları ve işçi hakları politikalarımızı, gelişen küresel standartlar ve en iyi uygulamalar doğrultusunda sürekli gözden geçirip güncellemeye devam etmekteyiz.

İhbar (Whistleblowing)

Çalışan odaklı bir organizasyon olarak, işletme her türlü usulsüzlüğü son derece ciddiye almaktadır. Çalışanlarımızın ve işletmemizin refahı ile bütünlüğü bizim için en öncelikli konudur. Bu nedenle, tüm bireyleri, işletmedeki diğer kişilerin davranışları veya işletmenin işleyişi ile ilgili herhangi bir endişelerini dile getirmeye teşvik ediyoruz.

İhbar sürecimizin bir parçası olarak, global, bağımsız ve gizli bir bildirim hizmeti olan Safecall'ı kullanıyoruz. Safecall, herhangi bir nedenle öncelikle doğrudan yöneticisiyle paylaşamayan bireylere tamamen gizli bir iletişim imkânı sağlar. Ayrıca, müşteri, tedarikçi ve iş ortakları gibi dış üçüncü taraflar için de şirket web sitesinde iletişim bilgileri mevcuttur.

Grup Risk Direktörü, tüm ihbar vakalarının durumu ve temalarına ilişkin formal bir raporu en az yılda bir kez Grup Yönetim Kurulu ve Grup Risk Komitesi'ne sunmaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Sorumlu bir işletme olma hedefimiz, tedarik zinciri ve tedarik faaliyetlerimizi de kapsamaktadır. Operasyonlarımızın niteliği ve coğrafi yayılımımız göz önünde bulundurulduğunda, yerel satın alma ve operasyon ekiplerinin katılımıyla merkezi olmayan bir tedarik modeli uygulamaktayız.



Her işletme, ilgili düzenlemelere ve uygulamalara uygun, yerel olarak uyarlanmış politika ve prosedürlerle yönetilmekte olup, bu sayede operasyonlarımızın ve tedarikçilerimizin etkin yönetimi sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için, öncelikleri bizimle uyumlu olan güvenilir stratejik iş ortakları ve tedarikçilerle çalışmaktayız. Sürdürülebilir ürünler geliştirmeye, enerji verimliliğini artırmaya ve temiz enerjiye geçişi hızlandırmaya odaklanan paydaşlarla iş birliği yaparak iklim değişikliğinin etkilerini etkili şekilde azaltmayı amaçlıyoruz.

Tedarikçi risk yönetimi aracımızı kullanmaya devam ederek, tedarikçi ilişkilerini değerlendirmekte ve daha kapsamlı üçüncü taraf izleme ile durum tespiti anketleri (DDQ) için tedarikçileri belirlemekteyiz. Başlatıldığından bu yana, 350'den fazla tedarikçi VRM aracımız üzerinden izlenmiş ve izlenmeye devam etmektedir; bunların 150'sinden fazlasına ise doldurmaları için DDQ gönderilmiştir.

Siber Güvenlik

Dijital ekosistemimizi koruma altına almak

Siber güvenlik ile veri ve varlıklarımızın korunması, hizmetlerimizi güvenli bir şekilde sunabilmemiz ve müşterilerimiz ile paydaşlarımıza ihtiyaç duydukları güveni sağlamamız açısından en öncelikli konularımızdandır

▪

Siber güvenlik

Güvenlik yaklaşımımızı olgunlaştırmaya ve yönetim ile operasyonel dayanıklılığı artırmaya yardımcı olan teknolojilere yatırım yapmak, güçlü bir siber güvenlik duruşunu sürdürmemiz için devam eden bir süreçtir.

Siber Güvenlik Çerçevemiz

Siber stratejimiz, güçlü yönetim ve politika yönetimi temellerine dayanmakta; risk ve tehdit yönetimine sürekli odaklanmaktadır. Buna, proaktif risk azaltma, özenle tasarlanmış teknik sistemler ve kontroller, iyi siber hijyen uygulamaları ile net tanımlanmış ve düzenli olarak uygulanan bir olay müdahale planı dahildir.

Siber koruma konusunda bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Siber korumanın sadece güvenlik araçlarından ibaret olmadığını, çok daha geniş bir alan olduğunu iyi anlıyoruz. Bununla birlikte, bu araçların doğru şekilde uygulanması ve optimize edilmesi, siber güvenlik savunmalarımızın diğer tüm bileşenlerinin sağlam temeller üzerinde olmasını sağlar.

Güvenlik Teknolojilerimiz

Uç nokta koruması: Gelişmiş kötü amaçlı yazılım karşıtı, izinsiz giriş tespit ve müdahale sistemleri.

Şifreleme: Veri iletiminde ve depolamada endüstri standartlarında şifreleme protokolleri.

Ağ güvenliği: Yetkisiz erişimi en aza indirmek için güvenlik duvarları ve güvenli ağ geçitleri.

Proaktif zafiyet yönetimi: Ortamımızın en güncel yamalarla sürekli olarak güncellenmesini sağlar.

Olay Yönetimi ve Müdahale

İyi tanımlanmış ve düzenli olarak uygulanan bir olay müdahale planımız bulunmaktadır. Bu plan sayesinde şüpheli faaliyetlere hızlı yanıt verilebilmekte, ilk değerlendirme, soruşturma ve çözüm süreçleri etkin şekilde yürütülmekte, ardından “edinilen dersler” doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve benzer olayların tekrarı önlenmektedir.

Olay yönetimi süreciyle eş zamanlı olarak, risk bazlı yaklaşımla belirlenen çeşitli siber olay türlerine yönelik ayrıntılı talimatlar bulunmaktadır. Bu olaylar şu kategorilere ayrılmaktadır:

- Ağ hizmeti saldırıları
- Dijital tehdit saldırıları
- Uç nokta koruma saldırıları
- Son kullanıcı kaynaklı saldırılar
- Dış kaynaklı ihlaller

Siber Risk Yönetimi

Proaktif risk yönetimi yaklaşımımız, gelişmiş tehdit yönetim araçları, sürekli izleme ve teknik taramalar kullanarak teknik risklerin yönetimini kapsamaktadır. Bu sayede, açıklıklar istismar edilmeden önce tespit edilip giderilmektedir.

Ayrıca, üçüncü taraf yönetim risk süreçlerimiz aracılığıyla tedarikçi ve iş ortaklarına yönelik sıkı güvenlik gereksinimleri uygulamakta; hizmetin başlamasından, günlük operasyon süreçlerine ve ilişki sona erdirilmesine kadar tüm aşamalarda onların sistemlerinin kendi siber güvenlik standartlarımıza uyumunu sağlamaktayız.

Howden’in Grup BT birimi, işletmenin kurumsal yönetim risk çerçevesi ile doğrudan bağlantılıdır; böylece üst düzey liderler siber güvenlik konuları ve bilgileri hakkında sürekli bilgilendirilmektedir.

Güvenlik Sertifikasyonları

ISO 27001:2022, Cyber Essentials ve PCI DSS gibi güvenlik sertifikalarımız, yüksek standartlarımızı düzenli olarak gözden geçirmemizi, bu standartların sürekli iyileştirilmesini sağlamamızı ve bunu paydaşlarımıza somut şekilde gösterebilmemizi mümkün kılmaktadır.

Eğitim ve Farkındalık

İnsan hatası, her zaman en büyük tehditlerden biri olup siber olayların başlıca nedenidir. Bunu göz önünde bulundurarak, çalışanlarımız için kapsamlı bir siber güvenlik eğitim programı yürütmekteyiz. Tüm çalışanlar yıl boyunca zorunlu siber güvenlik eğitimlerine katılmakta; ayrıca veri koruma ve kurumsal yönetim eğitimleri de verilmektedir.

Grup genelinde tüm kullanıcıları hedef alan ortalama (phishing) kampanyaları düzenli aralıklarla yapılmakta, sonuçlar takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Siber farkındalık haftaları düzenleyerek, ofislerimizde siber güvenlik protokollerini çeşitli kurumsal iletişim yöntemleriyle duyurmaktayız.

Yönetişim

Siber güvenlik stratejimiz, yönetimimiz ve programlarımız, Howden Grup’un Bilgi Güvenliği Direktörü (CISO) tarafından yönlendirilmektedir.

CISO, Grup CIO’suna raporlamaktadır. CIO ve CISO, siber güvenliğin durumu hakkında Grup Liderlik ekibimize düzenli güncellemeler sunmakta ve her çeyrekte Denetim Komitesi üyelerine rapor vermektedir.

Ayrıca, güvenlik ve veri koruma riskleri ile programlarımızın detaylı incelendiği, çeyreklik Siber ve Veri Gözetim Komitesi toplantıları düzenlemekteyiz. Grup genelinde şirketlerimizin olgunluk seviyesini değerlendirmek üzere tanımlanmış bir siber güvenlik standart kontrol çerçevesi bulunmaktadır. Bu çerçeveye dayalı puanlama metrikleri, denetim ve risk komitesi seviyesinde gözden geçirilmekte ve tüm şirketlerin standardı koruması sağlanmaktadır. Özel sermaye yatırımcılarımız, bağımsız denetçimiz EY ve ISO Sertifikasyon Kuruluşu tarafından yılda bir kez dış denetim yapılmaktadır.

Yapay Zekâ Yaklaşımımız

Yapay zekânın (YZ) tüm sektörlerde kullanımı hızla artmaktadır. Howden olarak bu teknolojinin en güncel dalgasına ve beraberinde getirdiği risklere hızlıca yanıt verebilmek amacıyla, 2024 sonu itibarıyla bir Yapay Zekâ Politikası yayımladık. Bu grup YZ Politikası, Howden’a, çalışanlarına, varlıklarına ve itibarına yönelik potansiyel risklerle yapay zekânın faydalarını dengelerken, ilgili yasalara ve en iyi uygulamalara uyumu teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Çalışanlarımızın, bazı iş süreçlerini yürütürken yapay zekâyı kullandığını ve bu kullanımın artarak devam edeceğini anlıyoruz. Onaylanmış araçlar politikamızın temelini oluşturmakta olup, çalışanlara güvenli ve risk değerlendirmesi yapılmış teknoloji seçenekleri sunmaktadır.

2025 yılı için odak noktalarımızdan biri, yapay zekânın yeni düzenlemelerle şekillenen ortamında yönetim olacaktır. AB Yapay Zekâ Yasası, işimiz için YZ yönetimi yaklaşımımız ve önceliklerimiz üzerinde yeni gereklilikler getirmektedir. İşimizin küresel çapta olması nedeniyle, AB YZ Yasası, yapay zekâ riskine yaklaşımımızı belirleyecek önemli bir düzenleyici çerçeve olacaktır.

Yapay zekânın işimize sunabileceği fırsatlar konusunda iyimseriz; özellikle Howden’in büyüme stratejisi bağlamında büyük potansiyel görüyoruz. İşimizin farklı alanlarında, brokerlık fonksiyonlarımızı destekleyen ve geliştiren kullanım senaryolarından, operasyonlarda verimliliği artıran uygulamalara kadar artan bir talep gözlemliyoruz.

Inside this section

Emissions	41
ESG reporting frameworks	42
Contact details	44

Appendix

Emissions

Streamlined energy and carbon reporting

The following is the Group’s compliance with the Streamlined Energy and Carbon Reporting (SECR) requirements set out by HM UK Government in the Companies Act 2006 (Strategic Report and Directors’ report) Regulations 2013 and the Companies (Directors’ Report) and Limited Liability Partnerships (energy and carbon report) Regulations 2018.

Environmental impact reporting

The Groups’ UK greenhouse gas and energy consumption is reported in tonnes of carbon dioxide equivalent (tCO₂e) and is broken down as follows, based on location-based reporting:

UK carbon footprint (greenhouse gas emissions)					
Activity	Scope	Carbon dioxide equivalent emissions (tCO ₂ e)			Baseline (2019/20)
		2023/24	2022/23	2021/22	
Building gas, heating oil and biomass	1	204.5	231.0	496.3	35.2
Company car fuel business mileage	1	64.7	12.4	15.8	3.2
Building electricity and heat (location-based)	2	1,937.3	1,725.7	1,377.8	880.5
Company car EV business mileage	2	2.8	0.3	0.4	–
Personal vehicle business mileage	3	456.3	199.9	217.9	91.2
Total gross emissions (tCO ₂ e)		2,665.5	2,169.3	2,108.2	1,010.1
Total energy consumed (kWh)		12,649,133	10,446,375	10,805,531	4,629,206
Intensity ratio					
Average number of UK employees (FTE)		9,591	7,772	5,734	2,196
Tonnes of CO ₂ e per employee (tCO ₂ e/employee)		0.28	0.28	0.37	0.46

ESG reporting frameworks

Reporting against core ESG frameworks is essential for maintaining transparency and comparability of performance across various businesses. This report was prepared with reference to the GRI standards, which provide a common framework for organisations, whether large or small, private or public, to consistently and credibly report their sustainability impact. This approach enhances global comparability and ensures organisations are transparent and accountable.			
Disclosure	URL or direct response	GRI	SASB
Organization and reporting practices			
Organisation details	Howden Group Holdings Financial Statements Page 1	2.1	
Entities included in the organization’s sustainability reporting	Howden Group Holdings Limited	2.2	
Reporting period, frequency and contact point	Full year 2024 Publication date: September 2025 Please reach out to the below email if you have any questions about the report or reported information groupsustainabilityteam@howdengrp.com	2.3	
Activities and workers			
Employees	See Howden Group Holdings Limited Financial Statements – Year Ended 30th September 2024 – Page 3	2.7	
Employee engagement as a percentage	Page 32		
Governance			
Approach to tax	See Howden Group Holdings Limited Financial Statements – Year Ended 30th September 2024 Page 72, 80–81. https://www.howdengroupholdings.com/about-us/financials/tax-strategy https://www.howdengroupholdings.com/about-us/financials/tax-strategy	207-1	
Tax governance, control, and risk management	https://www.howdengroupholdings.com/about-us/financials/tax-strategy	207-2	
Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	https://www.howdengroupholdings.com/about-us/financials/tax-strategy	207-3	
Country-by-country reporting		207-4	
Governance structure and composition	Page 7	2.09	
Nomination and selection of the highest governance body	Page 7	2.1	
Chair of the highest governance body	Page 7	2.11	
Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Page 7	2.12	
Delegation of responsibility for managing impacts	Page 7	2.13	
Role of the highest governance body in sustainability reporting	Page 7	2.14	

Disclosure	URL or direct response	GRI	SASB
Conflicts of interest	Page 37 Howden Group Holdings Financial Statements Page 39–40	2.15	
Communication of critical concerns	Page 38 Howden Group Holdings Financial Statements Page 15	2.16	
Collective knowledge of the highest governance body	Page 15	2.17	
Evaluation of the performance of the highest governance body	Howden Group Holdings Financial Statements Page 37–38	2.18	
Remuneration policies	Page 7	2.19	
Process to determine remuneration	Howden Group Holdings Financial Statements Page 40–41	2.2	
Strategy, policies and practices			
Statement on sustainable development strategy	Page 4	2.22	
Policy commitments	Page 7, 28–9, 32, 37–38	2.23	
Embedding policy commitments	Page 7 + 37	2.24	
Processes to remediate negative impacts	Page 37–38	2.25	
Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Page 38	2.26	
Compliance with laws and regulations	Page 28, 37–38	2.27	
Economic performance			
Anticorruption			
Communication and training about anticorruption policies and procedures	Page 37–38	205.2	
Environmental			
Emissions			
Direct (Scope 1) GHG emissions	Page 41	305.1	
Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Page 41	305.2	
Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Page 41	305.3	
GHG emissions intensity	Page 41	305.4	
Reduction of GHG emissions	Page 34–41	305.5	
Diversity and equal opportunity			
Diversity of governance bodies and employees	Page 32	405.1	
Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Page 32	405.2	
Customer privacy and data security			
Description of approach to identifying and addressing data security risks	Page 39		SV-PS 230a.1
Description of policies and practices relating to collection, usage, and retention of customer information	Page 39		SV-PS 230a.2

This report has been prepared by Howden Group Holdings (Howden), which in some instances includes information regarding Howden Group Holdings together with its subsidiaries.

The information provided in this report reflects Howden’s approach to sustainability as of the date of its publication and is subject to change without notice. Except as required by law, Howden does not undertake to update any such information in this report, whether as a result of new information, future events, or otherwise. While reasonable care has been taken to ensure that the facts stated are fair, clear, and not misleading, Howden does not warrant or represent (expressly or impliedly) the accuracy, completeness, or fitness for purpose or use of any information in this report. Any opinions expressed may be subject to change without notice. Howden accepts no liability whatsoever for any direct, indirect, or consequential loss or damage arising out of the use of all or any of the data or information in this report. No part of this document may be redistributed, copied, or reproduced without prior written consent of Howden.

Any references to ‘sustainability’, ‘ESG’, or similar terms in this report are intended as references to the internally defined criteria of Howden only, as applicable, and not to any jurisdiction-specific regulatory definition. There is a lack of harmonisation globally in relation to sustainability, and regulatory reform may lead to a risk of fragmentation as a result of the differing pace of the sustainability transition across jurisdictions, which may also impact the approach that Howden is required to take in this area. Howden’s approach to the inclusion of information in this report differs from disclosures included in mandatory regulatory reporting.

While this report may describe events, including potential future events, that may be significant, any significance does not necessarily equate to the level of materiality of disclosures required under applicable laws. This report is not intended to, nor can it be relied upon to, create any legal relations, rights, or obligations.

The goals, targets, and commitments discussed in this report are aspirational. As such, no guarantees or promises are made that any such goals, targets, or commitments will be met. In addition, Howden’s ability to measure many of its goals and targets is dependent on data or estimates that, in some instances, is measured, tracked, and provided by its clients, other stakeholders, and third-party data providers; Howden’s ability to measure progress toward its goals and targets is subject to the quality and availability of such data, and estimates. Numerous factors could cause Howden’s actual results to differ materially from those described, including the potential impact of legal and regulatory obligations, changes in circumstances, and assumptions not being realised .

This report does not and should not be deemed to constitute an advertisement or marketing of Howden’s products and/or services or an advertisement to the public. No reports, documents, or websites that are cited or referred to in

this report shall be deemed to form part of this report. Information contained in this report has been obtained from sources, including those publicly available, believed to be reliable, but no representation or warranty is made by Howden as to the quality, completeness, accuracy, fitness for a particular purpose, or non-infringement of such information. Howden is not under any obligation to verify or validate third-party information used in this report and is not liable for the adequacy, accuracy, or completeness of such information. Data relied upon in this report may be produced based on methodologies that are not transparent to Howden, and the data used and underlying methodologies are subject to change without notice.

This report and the data contained herein has not been externally assured, verified or audited by a third party.



One Creechurch Place, London, EC3A 5AF

T: +44 (0)20 7623 3806

F: +44 (0)20 7623 3807

E: info@howdengroup.com

howdengroupholdings.com