Código de conducta para proveedores

HOWDEN



En Howden, creemos que nuestro éxito se debe a nuestra gente, se rige por nuestra responsabilidad con el medio ambiente y se sustenta en una sólida gobernanza.

Nuestros proveedores desempeñan un papel fundamental a la hora de respaldar estas prioridades y hacer posible nuestro crecimiento continuo.

Este Código de Conducta para Proveedores establece los estándares mínimos que Howden espera de sus proveedores y refleja nuestro enfoque de colaboración justa y transparente.

En caso de que se haya firmado un acuerdo específico entre Howden y un proveedor que incluya disposiciones sobre los temas abordados en el Código de Conducta para Proveedores, dichas disposiciones serán las aplicables.

Jon Willescroft
Director de Adquisiciones del Grupo

Nuestro compromiso

En Howden, nos comprometemos a llevar a cabo nuestra actividad empresarial de forma responsable y a generar valor a largo plazo para nuestra gente, las comunidades, los clientes y los accionistas. Nuestro enfoque se extiende a lo largo de toda la cadena de suministro, donde nuestras decisiones de compra desempeñan un papel clave a la hora de impulsar resultados responsables y sostenibles.

Este Código de Conducta para Proveedores establece las normas que Howden espera de sus proveedores y refleja nuestro enfoque de colaboración justa, transparente y cooperativa en:

Prácticas empresariales responsables
En Howden, integramos un sólido gobierno corporativo y políticas responsables en nuestras operaciones diarias. Capacitamos a nuestro personal para que supere los altos estándares de integridad, equidad y prácticas empresariales éticas.

Las personas y los derechos humanos
No toleraremos a sabiendas violaciones de los derechos humanos fundamentales ni prácticas laborales indebidas por parte de, o contra, ningún empleado, ni dentro de nuestra cadena de suministro. Apoyamos los principios de los derechos humanos y laborales de acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre normas laborales.

Responsabilidad medioambiental
Trabajamos para integrar la sostenibilidad en el núcleo de nuestras operaciones, minimizando nuestro impacto en el clima y protegiendo el medio ambiente. Apoyamos el uso de productos sostenibles, la mejora de la eficiencia energética y la transición hacia las energías limpias.

Normas para proveedores

Todos los proveedores, definidos como terceros que suministran bienes y/o prestan servicios a Howden para sus propias operaciones comerciales, deben cumplir este Código de Conducta para Proveedores, que establece las normas mínimas de Howden. En este Código, las referencias a «proveedores» incluyen a sus empleados, subcontratistas y otros representantes que actúen en su nombre. El proveedor es responsable de garantizar que dichas partes comprendan y cumplan este Código de Conducta para Proveedores.

Howden se reserva el derecho a revisar periódicamente el Código y a introducir modificaciones para adaptarse a los cambios normativos o del entorno empresarial. Es responsabilidad del proveedor comprobar si hay actualizaciones, y los proveedores deben cumplir con la última versión.

El presente Código se aplica de forma complementaria a cualquier acuerdo legal o contrato entre un proveedor y Howden, y no los sustituye. Para evitar cualquier duda, el presente

Código no se aplica a aseguradoras, reaseguradoras, entidades de cobertura de riesgos u otras contrapartes implicadas en la colocación de riesgos o en la provisión de capacidad relacionada con los seguros en nombre de los clientes.

Se espera que los proveedores supervisen su propio cumplimiento y lo demuestren cuando se les solicite.

Los proveedores deben actuar de manera que reflejen y respalden los valores de la empresa Howden, tal y como se establecen en la página web de Howden.

El incumplimiento o la no aceptación de las expectativas recogidas en el Código de Conducta para Proveedores puede afectar a las relaciones comerciales actuales y/o futuras con Howden.

1. Prácticas empresariales responsables

Los proveedores deben respetar y cumplir todas las leyes y normativas locales e internacionales aplicables, así como los códigos sectoriales pertinentes en los países en los que operan cuando trabajan con Howden. Estos principios sustentan las normas de conducta ética de Howden y son fundamentales para mantener la confianza en nuestras relaciones comerciales.

Lucha contra el soborno y la corrupción
Howden aplica una política de tolerancia cero ante cualquier forma de delito financiero, incluidos el soborno y la corrupción. Los proveedores no deben, ni directa ni indirectamente, participar en actos de soborno o corrupción (incluidos los pagos de facilitación) y deben cumplir todas las leyes aplicables contra el soborno y la corrupción. Los proveedores deben, cuando proceda, mantener políticas, procedimientos y controles adecuados para impedir que sus empleados y terceros que actúen en su nombre ofrezcan o acepten sobornos. Esto incluye mantener una política que regule la entrega y recepción de regalos, atenciones y otros beneficios, garantizando que sean proporcionados, apropiados y que no se utilicen para influir indebidamente, o dar la impresión de influir, en ninguna decisión empresarial. Cualquier regalo, atención o acto de entretenimiento ofrecido a los empleados de Howden debe entregarse de forma abierta y nunca debe ofrecerse en efectivo o equivalentes de efectivo, ni durante una licitación, oferta o negociación contractual en curso.

Los proveedores deben actuar con especial cautela en cualquier relación con funcionarios públicos o del Gobierno, y no deben realizar donaciones políticas o benéficas relacionadas con la actividad comercial de Howden sin el consentimiento previo por escrito de esta. Los proveedores deben llevar libros y registros precisos y completos, y no deben mantener cuentas fuera de los libros ni registros falsos, engañosos o incompletos. Las sospechas de soborno o corrupción deben comunicarse mediante el proceso descrito en la sección «Notificación de inquietudes».

Conducta honesta
Los proveedores deben actuar con honestidad y ética en todas sus relaciones con Howden, y no deben incurrir en fraude, deshonestidad o tergiversación. En particular, los proveedores deben presentar propuestas y facturas precisas y completas, asegurándose de que todas las

declaraciones, comunicaciones y manifestaciones en las licitaciones, negociaciones y contratos sean veraces, y de que cualquier error se corrija sin demora. Los proveedores deben mantener registros precisos relativos a sus relaciones con Howden y cooperar con las solicitudes razonables de información por parte de Howden.

Delitos financieros

Los proveedores deben cumplir plenamente con todas las leyes y normativas aplicables en materia de lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, la fiscalidad y las sanciones. Los proveedores deben mantener procedimientos de prevención razonables cuando así lo exijan dichas leyes. Los proveedores no deben participar ni apoyar ninguna actividad que eluda estos requisitos. Los proveedores deben notificar a Howden sin demora si son objeto de cualquier investigación, designación, acusación o resolución relacionada con delitos financieros.

Competencia leal

Los proveedores deben competir de forma leal, de acuerdo con la legislación aplicable en materia de competencia y defensa de la libre competencia, y presentar cualquier oferta o propuesta de forma independiente de cualquier otro proveedor competidor.

Conflictos de intereses

Los proveedores deben evitar conflictos de intereses reales, potenciales o aparentes entre el proveedor y Howden. Esto incluye las interacciones con los empleados de Howden que pudieran crear un conflicto de intereses con el deber del empleado de actuar en el mejor interés de Howden. Cuando no sea posible evitar los conflictos, los proveedores deben comunicarlos sin demora y garantizar su gestión eficaz. La obligación de revelar estos conflictos es continua, y cualquier conflicto que surja durante el transcurso de la relación debe revelarse sin demora. Las revelaciones deben realizarse al contacto principal de Howden del proveedor o a través del proceso descrito en la sección «Notificación de inquietudes». Esta disposición se extiende a la oferta, entrega o provisión de regalos, atenciones y actividades de ocio por parte del proveedor a los empleados o representantes de Howden.

Confidencialidad

Los proveedores no deben realizar ninguna declaración pública relacionada con Howden, incluida la existencia de cualquier relación, a menos que la divulgación sea exigida por ley o autorizada expresamente por escrito por Howden. Los proveedores deben remitir cualquier solicitud de este tipo a nuestro equipo de atención a la prensa para su aprobación.

Protección de datos, privacidad y seguridad de la información

Los proveedores deben tratar los datos personales, la información confidencial y cualquier dato de Howden o de los clientes de forma lícita, leal, transparente y segura, y únicamente con fines comerciales autorizados.

Los proveedores deben:

- Cooperar con los procesos de diligencia debida de Howden en materia de protección de datos y privacidad, incluidas las evaluaciones de impacto sobre la privacidad, las auditorías y las solicitudes relacionadas con los derechos de los interesados, cuando sea razonablemente necesario;

- Cumplir con todas las leyes y normativas internacionales, federales, estatales y locales aplicables en materia de protección de datos, privacidad y seguridad de la información;
- Implementar y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, adecuadas a la naturaleza y el alcance de los datos personales tratados;
- Notificar a Howden sin demora cualquier violación de datos o incidente de seguridad, ya sea real o sospechada, cooperar con Howden para cumplir con cualquier obligación legal de notificación y tomar las medidas necesarias para resolver el incidente;
- Garantizar que los subcontratistas y los proveedores de servicios posteriores mantengan normas equivalentes en materia de protección de datos, privacidad y seguridad;
- Garantizar que las políticas y los procesos relacionados se revisen y actualicen al menos una vez al año;
- Conservar los datos personales solo durante el tiempo necesario y eliminarlos o devolverlos de forma segura, de conformidad con la legislación aplicable y las instrucciones de Howden; y
- Impartir formación periódica en materia jurídica, normativa y de privacidad a los empleados pertinentes, de conformidad con los requisitos legales y normativos aplicables.

Uso de la inteligencia artificial (IA)

A efectos del presente Código, la IA incluye la IA generativa, los grandes modelos de lenguaje, los sistemas de toma de decisiones automatizados, los agentes de IA y cualquier funcionalidad de IA integrada en el software o los servicios utilizados por el proveedor. Los proveedores deben cumplir todas las leyes y normativas aplicables que regulan el uso de la IA y los datos personales.

Los proveedores deben garantizar que cualquier uso de la IA esté sujeto a una supervisión humana y técnica adecuada. Al utilizar herramientas de IA, los proveedores no deben introducir datos personales de Howden, información confidencial o información comercialmente sensible en ningún sistema de IA, a menos que:

- Howden haya aprobado expresamente dicho uso por escrito;
- se hayan establecido las garantías adecuadas en materia de seguridad, confidencialidad, aspectos legales y protección de datos; y
- el sistema de IA en cuestión haya sido aprobado por los equipos de gobernanza de IA y jurídico de Howden.

Los proveedores no deben utilizar datos, indicaciones, resultados o materiales de Howden para entrenar, ajustar, probar o mejorar ningún sistema de IA, a menos que Howden lo haya aprobado expresamente por escrito, y deben mantener registros adecuados de cualquier uso aprobado de la IA relacionado con Howden, incluidas las herramientas utilizadas, los fines, los datos implicados y las medidas de seguridad aplicadas.

Los proveedores deben adoptar medidas razonables para garantizar que los resultados de la IA utilizados en relación con Howden sean precisos, estén debidamente validados y no sean ilegalmente discriminatorios ni sesgados, y deben ser capaces de explicar, a alto nivel, cómo se utiliza la IA en la prestación de los servicios. Los proveedores siguen siendo responsables de garantizar que su uso de la IA no infrinja los derechos de terceros ni ponga

en peligro los datos y materiales de Howden. Los proveedores deben notificar a Howden sin demora cualquier incidente relevante relacionado con la IA, incluidas las brechas de seguridad, las fugas de datos o los fallos de funcionamiento. Los proveedores deben garantizar que cualquier herramienta de IA utilizada por sus subcontratistas o subproveedores en relación con la actividad comercial de Howden cumpla con las normas establecidas en esta sección.

Continuidad del negocio
Nuestros proveedores deben mantener planes adecuados de continuidad del negocio, recuperación ante desastres y sucesión, diseñados para minimizar las interrupciones. Estos planes deben revisarse, ponerse a prueba y actualizarse periódicamente para garantizar su eficacia continua.

Conservación y gestión de registros
Los proveedores deben mantener registros precisos, completos y auditables. Estos deben gestionarse con el debido cuidado y conservarse de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Los registros deben eliminarse de forma segura al finalizar el período de conservación aplicable.

Cadena de suministro
Los proveedores deben gestionar de forma responsable y tratar de manera justa a su cadena de suministro. Esto incluye adoptar medidas razonables para seleccionar socios que operen de manera compatible con el presente Código de Conducta para Proveedores y con las normas reglamentarias locales aplicables, así como extender normas equivalentes a las del presente Código de Conducta para Proveedores a sus subcontratistas y subproveedores que participen en actividades relacionadas con el negocio de Howden. Los proveedores deben llevar a cabo una diligencia debida proporcionada con respecto a sus subcontratistas y subproveedores, y deben adoptar medidas razonables para identificar y abordar los riesgos de esclavitud moderna, trata de personas y violación de los derechos humanos en su cadena de suministro. Los proveedores deben mitigar los riesgos de la cadena de suministro y evitar transferir niveles irrazonables de riesgo a los subcontratistas.

2. Las personas y los derechos humanos

En Howden, creemos que las personas prosperan cuando se les da la oportunidad de generar mejores resultados para sí mismas y para las comunidades en las que operan. Se espera que los proveedores respalden este compromiso creando entornos de trabajo en los que se valore y respete a las personas y se les dé la oportunidad de aportar lo mejor de sí mismas, así como promoviendo un impacto social positivo a través de sus operaciones. Los proveedores deben cumplir con todas las leyes y normativas aplicables en materia de derechos humanos.

Además, Howden espera que sus proveedores se adhieran a los siguientes principios. Estas expectativas reflejan normas reconocidas internacionalmente y constituyen una parte fundamental del enfoque de Howden respecto a la empresa responsable.

No discriminación e igualdad de oportunidades

Los proveedores deben promover la igualdad de oportunidades y de trato para sus empleados, independientemente de su raza, nacionalidad, sexo, edad, origen social, discapacidad, orientación sexual, religión, afiliación política, embarazo o maternidad, estado civil o cualquier otra característica protegida.

Trato justo

Los proveedores deben fomentar un entorno de trabajo en el que todas las personas sean tratadas con equidad, dignidad y respeto, y en el que no se tolere el acoso, la discriminación, el acoso moral ni ninguna forma de comportamiento abusivo o inapropiado.

Los proveedores deben ofrecer una remuneración justa y cumplir con la legislación vigente en materia de salario mínimo, jornada laboral y empleo.

Los proveedores deben respetar los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, proporcionar mecanismos accesibles para plantear inquietudes y garantizar que no se tomen represalias contra las personas que denuncien problemas de buena fe.

Los proveedores deben facilitar a los empleados las condiciones de empleo por escrito en un idioma que comprendan. No se debe exigir a los empleados que depositen una fianza ni que entreguen documentos de identidad (como pasaportes) como condición para su contratación. Las prácticas de contratación deben llevarse a cabo de forma justa y no suponer una carga económica indebida para los empleados o los solicitantes.

Derechos humanos

Los proveedores deben cumplir todas las leyes y normativas aplicables en materia de derechos humanos, incluidas, entre otras, la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Los proveedores no deben participar en ni tolerar el trabajo forzoso, la esclavitud, la trata de personas ni ninguna otra práctica que restrinja los derechos de la persona, incluida su capacidad para abandonar libremente el empleo, siempre que se respeten los plazos de preaviso legales.

Los proveedores no deben contratar a personas que no hayan alcanzado la edad mínima legal de acceso al empleo, tal y como se define en la legislación local aplicable y las normas internacionales. Deben existir procesos adecuados para verificar la edad de los trabajadores y evitar el uso de mano de obra infantil.

Se espera que los proveedores garanticen que los trabajadores migrantes y otros trabajadores potencialmente vulnerables sean tratados de forma justa y con respeto, y que no sean objeto de prácticas discriminatorias o de explotación.

Se espera que los proveedores adopten medidas razonables, proporcionales a su tamaño y a sus operaciones, para promover estos principios de derechos humanos dentro de su propia cadena de suministro.

Salud y seguridad

Los proveedores deben cumplir todas las leyes y normativas aplicables en materia de salud y seguridad en los países en los que operan. Los proveedores deben mantener lugares de trabajo seguros y garantizar que sus operaciones no pongan en riesgo a los empleados, a los compañeros de Howden ni a otras partes, mediante:

- Identificando, evaluando y controlando los riesgos asociados a sus operaciones comerciales, y adoptando medidas de precaución para evitar accidentes y enfermedades laborales;
- Estableciendo procedimientos para gestionar los incidentes en el lugar de trabajo, incluyendo la notificación, la investigación y la aplicación de medidas correctivas; y
- Cuando se encuentren en instalaciones propiedad de Howden, arrendadas o gestionadas por esta, el proveedor, su personal y sus subcontratistas deben cumplir todas las normas y reglamentos relativos al funcionamiento de dichas instalaciones.

3. Responsabilidad medioambiental

Howden reconoce su responsabilidad de ser sostenible desde el punto de vista medioambiental y de responder a las necesidades y expectativas de los clientes, los inversores, los empleados y las comunidades locales. Nos comprometemos a minimizar nuestra huella medioambiental y a alcanzar el objetivo de cero emisiones netas en todos nuestros edificios, medios de transporte y bienes y servicios adquiridos para 2040. En consonancia con esta ambición, esperamos que nuestros proveedores apoyen prácticas responsables con el medio ambiente y contribuyan a mejorar el desempeño medioambiental a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Esta información podrá tenerse en cuenta en la selección de proveedores, la evaluación del desempeño y la gestión continua de las relaciones.

Gestión medioambiental y cumplimiento normativo

Los proveedores deben cumplir con todas las leyes y normativas medioambientales pertinentes. Además, se espera que los proveedores hagan lo siguiente, de forma proporcional a sus operaciones:

- Mantener políticas medioambientales y sistemas de gestión interna adecuados;
- Identificar y gestionar los riesgos e impactos medioambientales derivados de sus actividades;
- Medir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), fijar un objetivo y establecer planes claros para reducir su impacto medioambiental;
- Informar sobre los avances en relación con los compromisos medioambientales. Esto incluye facilitar datos sobre emisiones para respaldar la presentación de informes de Alcance 3 de Howden;
- Colaborar con Howden y a lo largo de su propia cadena de suministro para reducir el impacto medioambiental; y
- Dar prioridad a la reducción directa de las emisiones y, cuando proceda, considerar el uso de créditos de carbono certificados de alta integridad como medida complementaria para las emisiones residuales.

Se espera que los proveedores faciliten la información o las pruebas pertinentes sobre su desempeño medioambiental, tal y como solicite Howden. Utilizaremos un proceso de

evaluación de la sostenibilidad de los proveedores basado en el riesgo para fundamentar las decisiones de adquisición, evaluar el desempeño de los proveedores y respaldar la gestión de los riesgos medioambientales dentro de nuestra cadena de suministro.

Uso de recursos y abastecimiento responsable
Se espera que los proveedores:

- Minimizar el uso de materias primas y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, incluyendo el uso de materiales renovables, reciclados o de origen sostenible siempre que sea posible;
- Aplicar procesos adecuados de diligencia debida para garantizar que los materiales utilizados para abastecer a Howden procedan de fuentes responsables. Esto incluye la exposición a riesgos como la deforestación ilegal o las prácticas agrícolas insostenibles;
- Gestionar el uso del agua de forma responsable mediante el seguimiento del consumo, la reducción de la intensidad hídrica y, cuando proceda, la minimización de los impactos sobre los recursos hídricos locales, incluyendo el vertido de aguas residuales y la calidad del agua;
- Gestionar y reducir el consumo de energía en sus operaciones y aumentar el uso de energías renovables siempre que sea factible;
- Prevenir y reducir los residuos y gestionarlos de forma responsable, incluida la eliminación del uso de artículos desechables de un solo uso.

Notificación de inquietudes

Los proveedores deben comunicar cualquier inquietud, real o potencial, sobre posibles irregularidades de acuerdo con la Política de denuncia de irregularidades de Howden. Los proveedores deben garantizar que este proceso se comunique y se ponga a disposición dentro de la organización del proveedor, así como de cualquier empleado, contratista y subcontratista que trabaje para el proveedor en nombre de Howden.

Howden fomenta una cultura de apertura y transparencia, en la que se puedan plantear inquietudes sin temor a represalias. Se espera que los proveedores dispongan de un mecanismo para que los empleados puedan plantear sus inquietudes de forma anónima y deben garantizar que ninguna persona que plantee una inquietud de buena fe sea objeto de represalias o de un trato injusto.

Versión 1.0 | Publicada en septiembre de 2026

One Creechurch Place, Londres EC3A 5AF
T: +44 (0)20 7623 3806
F: +44 (0)20 7623 3807
E: info@howdengroup.com

howdengroupholdings.com

Howden Group Holdings Limited está registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro mercantil 2937398. Domicilio social: One Creechurch Place, Londres, EC3A 5AF. Las llamadas pueden ser supervisadas y grabadas con fines de control de calidad. 26/01