

## 留学保障计划

### 常见问题

#### 申请与程序

##### **问题 1：谁可以投保此保险计划？**

如果您符合下列条件则可投保此保险计划：

- 年龄在 10 至 50 岁之间；
- 在持有新加坡教育机构签发的有效学生证的教育机构注册为全日制学生；以及
- 在整个保险期内持有新加坡政府当局颁发的有效学习准证和/或家属准证

##### **问题 2：我需要新加坡居住地址才能申请此保险计划吗？我可以使用国外居住地址进行申请吗？**

“留学保障计划”适用于在整个保险期内均在新加坡学习的全日制学生，所有申请人必须拥有有效的新加坡居住地址方可申请此保险计划。我们不接受用国外地址进行申请。

##### **问题 3：如果我需要延长学业，我可以延长我的保险计划吗？**

可以。您可以通过支付额外的保费来延长保险期限，前提是你的保单仍然生效。

如需申请，请通过 [studysafe@howdengroup.com](mailto:studysafe@howdengroup.com) 联系我们。我们将就您需要支付的额外保费向您提供建议。

##### **问题 4：如果我取消保险计划，我可获得退款吗？**

如果我们在保单生效之前收到您的退保申请 -- 我们将全额退款。

在保单生效之后 -- 我们将根据以下公式计算退款额：

$\frac{\text{剩余保险期限(天)}}{\text{本保单原保险期限}} \times 85\% \times \text{已付保费}$
---

若计算结果少于 37.45 新元（包括商品及服务税），则剩余保费将不予退还。如果您的保单有赔付记录，则保费也将不予退还。

##### **问题 5：如果我在保险期内更换学校会产生什么问题？**

只要此期间您的学生准证仍然有效，即使您更换学校，我们也将继续为您提供保障。请将更换学校这一情况通知 Income 公司，以便我们更新记录。

#### **新型冠状病毒肺炎（COVID-19）医疗保障**

##### **问题 6：此保险计划保障范围是否涵盖新型冠状病毒肺炎？**

本保险计划涵盖第 23a 条下所述因新型冠状病毒肺炎而产生的住院费用，以及第 23b 条下所述因新型冠状病毒肺炎而导致的紧急医疗运输和身后事运输的费用。

请注意，您可通过其它方式报销的、在新加坡国内产生的费用，以及您在原籍国产生的上述费用均不在赔付范围内。因上述行程所需的、必要的新型冠状病毒肺炎诊断检测，例如抗原快速检测（ART）、聚合酶链反应（PCR）检测、例行检测、出发前检测和抵达后检测，所产生的任何费用也不在赔付范围内。

完整的条款和条件请参阅保单。

#### 问题 7：请问对新型冠状病毒肺炎医疗赔付有什么要求？

在预订行程时，您必须满足目的地国家或交通运营商规定的所有疫苗接种、出发前检测和抵达后检测的要求（如有）。您在购买本保险计划时无需提交检测结果或疫苗接种证明，但您必须在索赔时将其提供予我司。

#### 保障范围

#### 问题 8：该保险计划是否保障新加坡以外的休闲旅行？

本保险计划为保险期内的出国休闲旅游提供保障。

休闲旅行保险从您离开新加坡或您的原籍国时开始生效，并结束于：

- a) 自休闲旅行开始起的连续 90 天；或
- b) 当您抵达您位于新加坡的住所时；或
- c) 当您抵达原籍国的国际或国内机场/港口时；或
- d) 在保险期到期时。

以时间较早者为准。

前往阿富汗、伊拉克、利比里亚、苏丹和叙利亚的行程以及被发出旅游警告国家的行程均不在承保范围内。完整的条款和条件请参阅保单。

#### 问题 9：该保险计划涵盖哪些医疗费用？

此保险计划为以下医疗费用提供赔付：

	因受伤 （例如滑倒）所需的 门诊治疗	因疾病 （如流感）所需的门 诊治疗	因受伤或疾病（如骨折或 阑尾炎）而住院产生的费 用
在新加坡期间	是	否	是
在海外休闲旅行 时	是	是 （豪华版）	是

对于因疾病所导致的门诊治疗，每次诊治的免赔额为 50 新元。完整的条款和条件请参阅保单。

**Q10: 我在休闲旅行中还可享受哪些保障权益？**

本保险计划为您的休闲旅行提供以下额外保障权益：

- 行程取消
- 行程缩短
- 行程延误
- 托运行李在公共交通上遗失或损坏
- 遗失金钱及信用卡
- 遗失旅行证件
- 个人责任保障
- 海外律师费及法律援助费用
- 绑架和人质劫持
- 紧急联系电话费
- 交通工具租赁免赔额

完整的条款和条件请参阅保单。

**问题 11：此保险计划是否为体育运动和其他冒险活动承保？**

此保险计划为一般公众/游客可以参加的休闲活动，例如蹦极、水肺潜水（受某些条件限制）、开摩托车（包括坐摩托车）、骑马、冬季运动以及水上漂流提供保障。

完整的条款和条件请参阅保单。

但是，危险的运动和活动（如打猎、洞穴潜水、攀登冰坡等）则不在承保范围内。如您想查看您参与的活动是否在保险范围内，可以通过 [studysafe@howdengroup.com](mailto:studysafe@howdengroup.com) 联系我们。

**问题 12：如果我有多份人身意外（类似）保单，请问如何赔付？我是否可向所有保险公司索赔医疗费用？**

意外医疗费用索赔以报销为基础。如您可以从保障类似损失或费用的特定医疗保险中报销费用，我们将不再予以报销。

**问题 13：如果我在新加坡实习，我是否受到保障？**

如果你参加高等院校安排的实习，并且在此期间持有有效的学生准证，你将受到保障。

**问题 14：如果我的学校派我到国外参加学校组织的旅行、实习或比赛，我是否受到保障？**

对于学校安排的学校旅行、实习和竞赛活动，由贵校购买单独的保单来保障相应行程更为适合。请向您的学校查询学校是否已经安排相关保险。

如果没有安排相应保险，我们将根据保单条款和条件，为不多于 90 天的行程提供保障。

**问题 15：根据此保险计划，如果我在学期开始之前提前抵达新加坡，或者在学业结束的几周后才离开新加坡，我是否可以受到保障？**

是的，只要您在收到学生准证之前持有新加坡当局签发的《原则上批准（IPA）信函》，您就可以享受到保障。此外，在完成学业后最多一个月内您仍将受到保障，以便您为离开新加坡作准备。请确保所选的保险期限包括学期之外的额外保险月份。

## **索赔**

**问题 16：如何提出索赔？**

必须在受保事故发生后 30 天内提出索赔。下载 [StudySafe claim form](#)，填写表格，并将所有证明文件（在表格中注明）的电子版发送至：[plineclaims@income.com.sg](mailto:plineclaims@income.com.sg)。

Income 公司可能会联系您，以获取评估您的索赔所需的任何其他文件或信息。收到所有必要文件后，通常需要 10 个工作日来处理您的索赔申请。如果您对索赔有任何疑问，可以发送邮件至 [plineclaims@income.com.sg](mailto:plineclaims@income.com.sg) 或在办公时间（周一至周五上午 8:30 至下午 6:30，周末和公共假日休息）致电 6788 6616 以便与 Income 公司取得联系。

**问题 17：我必须在什么时间内提交索赔申请？**

所有索赔必须在受保事故发生后 30 天内提交申请。

## **购买**

**问题 18：如何购买留学保障计划？**

请浏览到[这个网站](#)购买。留学保障计划由 Income Insurance Limited 承保，购买程序位于 Income 网站进行。