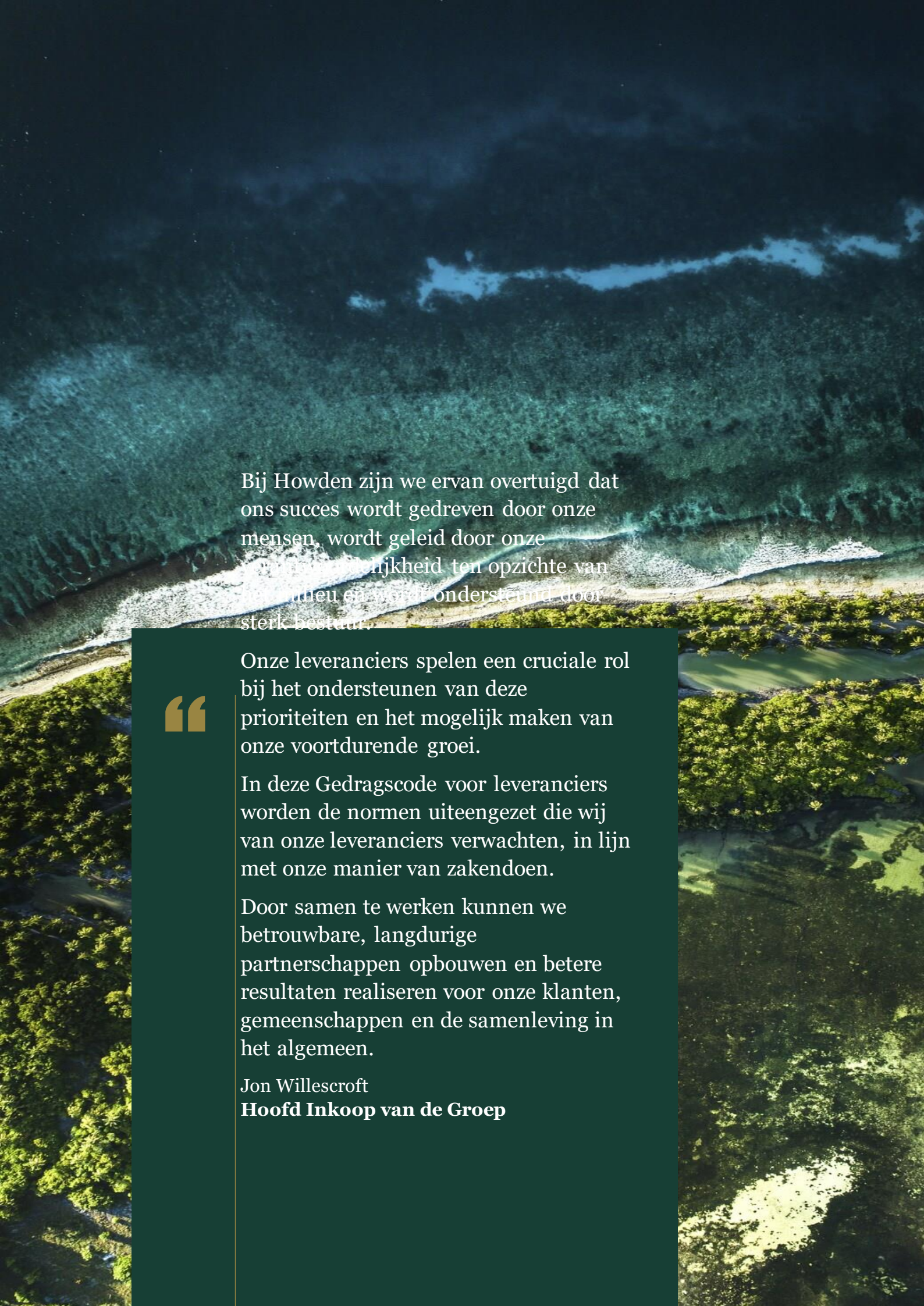
Gedragscode voor leveranciers

HOWDEN



Bij Howden zijn we ervan overtuigd dat ons succes wordt gedreven door onze mensen, wordt geleid door onze [illegible]lijkheid ten opzichte van [illegible]heid en wordt ondersteund door sterk bestuur.

Onze leveranciers spelen een cruciale rol bij het ondersteunen van deze prioriteiten en het mogelijk maken van onze voortdurende groei.

In deze Gedragscode voor leveranciers worden de normen uiteengezet die wij van onze leveranciers verwachten, in lijn met onze manier van zakendoen.

Door samen te werken kunnen we betrouwbare, langdurige partnerschappen opbouwen en betere resultaten realiseren voor onze klanten, gemeenschappen en de samenleving in het algemeen.

Jon Willescroft
Hoofd Inkoop van de Groep

Onze toewijding

Bij Howden zetten we ons in om op verantwoorde wijze zaken te doen en langetermijnwaarde te creëren voor onze medewerkers, gemeenschappen, klanten en aandeelhouders. Onze aanpak strekt zich uit over de gehele toeleveringsketen, waar onze inkoopbeslissingen een sleutelrol spelen bij het realiseren van verantwoorde en duurzame resultaten.

Deze Gedragscode voor leveranciers beschrijft de normen die Howden van zijn leveranciers verwacht en weerspiegelt onze aanpak van eerlijke, transparante en op samenwerking gerichte betrokkenheid op het gebied van:

Verantwoord ondernemen
Bij Howden integreren we sterk ondernemingsbestuur en verantwoord beleid in onze dagelijkse bedrijfsvoering. We stellen onze medewerkers in staat om hoge normen op het gebied van integriteit, eerlijkheid en ethische bedrijfspraktijken te overtreffen.

Mensen en mensenrechten
Wij zullen niet bewust schendingen van fundamentele mensenrechten of arbeidspraktijken door of tegen werknemers, of binnen onze toeleveringsketen, tolereren. Wij ondersteunen de beginselen van mensen- en arbeidsrechten in overeenstemming met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) inzake arbeidsnormen.

Milieuverantwoordelijkheid
We streven ernaar duurzaamheid centraal te stellen in onze bedrijfsvoering, onze impact op het klimaat te minimaliseren en het natuurlijke milieu te beschermen. We ondersteunen het gebruik van duurzame producten, verbeterde energie-efficiëntie en de overgang naar schone energie.

Normen voor leveranciers

Alle leveranciers, gedefinieerd als derde partijen die goederen en/of diensten aan Howden leveren voor diens eigen bedrijfsvoering, moeten zich houden aan deze Gedragscode voor leveranciers, waarin de minimumnormen van Howden zijn vastgelegd. In deze code omvat de term „leveranciers" ook hun werknemers, onderaannemers en andere vertegenwoordigers die namens hen optreden. De leverancier is ervoor verantwoordelijk dat deze partijen deze Gedragscode voor leveranciers begrijpen en naleven.

Howden behoudt zich het recht voor om de Code periodiek te herzien en wijzigingen aan te brengen om in te spelen op veranderingen in de regelgeving of het zakelijke klimaat. Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om te controleren of er updates zijn, en leveranciers moeten zich houden aan de meest recente versie.

Deze Code geldt als aanvulling op, en vervangt niet, enige wettelijke overeenkomst of contract tussen een leverancier en Howden. Voor alle duidelijkheid: deze Code is niet van toepassing op verzekeraars, herverzekeraars, risicodragers of andere tegenpartijen die

betrokken zijn bij het plaatsen van risico's of het verstrekken van verzekeringsgerelateerde capaciteit namens klanten.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij toezien op hun eigen naleving en dit op verzoek aantonen.

Leveranciers moeten op een manier te werk gaan die de bedrijfswaarden van Howden, zoals uiteengezet op de website van Howden, weerspiegelt en ondersteunt.

Het niet aanvaarden of niet voldoen aan de verwachtingen in de Gedragscode voor leveranciers kan gevolgen hebben voor de huidige en/of toekomstige zakelijke relaties met Howden.

1. Verantwoord ondernemen

Leveranciers moeten alle toepasselijke lokale en internationale wet- en regelgeving, evenals relevante branchecodes in de landen waar zij actief zijn, respecteren en naleven wanneer zij met Howden samenwerken. Deze principes vormen de basis voor de normen van Howden op het gebied van ethisch gedrag en zijn van fundamenteel belang voor het behoud van het vertrouwen in onze zakelijke relaties.

Bestrijding van omkoping en corruptie
Howden hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van alle vormen van financiële criminaliteit, waaronder omkoping en corruptie. Leveranciers mogen zich, direct of indirect, niet bezighouden met omkoping of corruptie (met inbegrip van het doen van faciliteringsbetalingen) en moeten zich houden aan alle toepasselijke wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie. Leveranciers moeten, waar van toepassing, adequate beleidsregels, procedures en controles hanteren om te voorkomen dat medewerkers en derden die namens hen handelen, steekpenningen aanbieden of aannemen. Dit omvat het hanteren van een beleid inzake het geven en ontvangen van geschenken, gastvrijheid en andere voordelen, waarbij ervoor wordt gezorgd dat deze evenredig en gepast zijn en niet worden gebruikt om zakelijke beslissingen op ongepaste wijze te beïnvloeden of de schijn daarvan te wekken. Geschenken, gastvrijheid of entertainment die aan medewerkers van Howden worden aangeboden, moeten openlijk worden gegeven en mogen nooit in contanten of contante equivalenten worden aangeboden, noch tijdens een lopende aanbesteding, offerteprocedure of contractonderhandeling.

Leveranciers moeten bijzondere zorgvuldigheid betrachten bij alle contacten met overheids- of openbare functionarissen en mogen geen politieke of liefdadigheidsdonaties doen in verband met de bedrijfsactiviteiten van Howden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Howden. Leveranciers moeten nauwkeurige en volledige boekhouding en administratie bijhouden en mogen geen buitenboekhoudkundige rekeningen of valse, misleidende of onvolledige gegevens bijhouden. Vermoedens van omkoping of corruptie moeten worden gemeld via de procedure die is beschreven in het hoofdstuk 'Melding van zorgen'.

Eerlijk gedrag

Leveranciers moeten zich in alle contacten met Howden eerlijk en ethisch gedragen en mogen zich niet schuldig maken aan fraude, oneerlijkheid of misleiding. Leveranciers moeten met name nauwkeurige en volledige offertes en facturen indienen en ervoor zorgen dat alle verklaringen, mededelingen en toezeggingen in offertes, onderhandelingen en contracten waarheidsgetrouw zijn, waarbij eventuele fouten onmiddellijk worden gecorrigeerd. Leveranciers moeten nauwkeurige gegevens bijhouden met betrekking tot hun contacten met Howden en meewerken aan redelijke verzoeken van Howden om informatie.

Financiële criminaliteit
Leveranciers moeten zich volledig houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van antiwitwasmaatregelen, bestrijding van terrorismefinanciering, belastingen en sancties. Leveranciers moeten redelijke preventieprocedures hanteren waar dit door dergelijke wetten wordt vereist. Leveranciers mogen zich niet bezighouden met of steun verlenen aan activiteiten die deze vereisten omzeilen. Leveranciers moeten Howden onmiddellijk op de hoogte stellen indien zij het voorwerp worden van een onderzoek, aanwijzing, aanklacht of bevinding met betrekking tot financiële criminaliteit.

Eerlijke concurrentie
Leveranciers moeten eerlijk concurreren, in overeenstemming met de toepasselijke mededingings- en antitrustwetgeving, en moeten offertes of voorstellen onafhankelijk van andere concurrerende leveranciers indienen.

Belangenconflicten
Leveranciers moeten feitelijke, potentiële of vermeende belangenconflicten tussen de leverancier en Howden vermijden. Dit omvat interacties met medewerkers van Howden die een belangenconflict zouden kunnen veroorzaken met de plicht van de medewerker om in het beste belang van Howden te handelen. Wanneer conflicten niet kunnen worden vermeden, moeten leveranciers dergelijke conflicten onmiddellijk melden en zorgen voor een effectief beheer ervan. De meldingsplicht is doorlopend en elk conflict dat zich tijdens de looptijd van de relatie voordoet, moet onmiddellijk worden gemeld. Meldingen moeten worden gedaan aan de primaire contactpersoon van de leverancier bij Howden of via de procedure die is beschreven in het hoofdstuk ‘Melding van zorgen’. Deze bepaling strekt zich uit tot het aanbieden, geven of verstrekken van geschenken, gastvrijheid en entertainment door de leverancier aan medewerkers of vertegenwoordigers van Howden.

Vertrouwelijkheid
Leveranciers mogen geen openbare verklaringen afleggen met betrekking tot Howden, met inbegrip van het bestaan van een relatie, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of uitdrukkelijk schriftelijk is goedgekeurd door Howden. Leveranciers moeten een dergelijk verzoek ter goedkeuring voorleggen aan ons team voor persvragen.

Gegevensbescherming, privacy en informatiebeveiliging
Leveranciers moeten persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en alle gegevens van Howden of klanten op rechtmatige, eerlijke, transparante en veilige wijze verwerken, en uitsluitend voor toegestane zakelijke doeleinden.

Leveranciers moeten:

- Meewerken aan de due diligence-processen van Howden op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder privacy-effectbeoordelingen, audits en verzoeken van betrokkenen waar dit redelijkerwijs vereist is;
- zich houden aan alle toepasselijke Europese, nationale, regionale en lokale wet- en regelgevingen met betrekking tot gegevensbescherming, privacy en gegevensbeveiliging;
- redelijke administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen implementeren en handhaven die passen bij de aard en omvang van de verwerkte persoonsgegevens;
- Howden onmiddellijk op de hoogte stellen van elk daadwerkelijk of vermoedelijk datalek of beveiligingsincident, met Howden samenwerken om aan eventuele wettelijke meldingsverplichtingen te voldoen, en de nodige maatregelen nemen om het incident aan te pakken;
- Zorg ervoor dat onderaannemers en dienstverleners in de toeleveringsketen gelijkwaardige normen op het gebied van gegevensbescherming, privacy en beveiliging hanteren;
- Ervoor zorgen dat de betreffende beleidsregels en processen ten minste eenmaal per jaar worden herzien en bijgewerkt;
- Bewaar persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is en verwijder of retourneer deze op veilige wijze in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de instructies van Howden; en
- Zorg ervoor dat relevante medewerkers regelmatig trainingen krijgen op het gebied van wetgeving, regelgeving en privacy, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

In het kader van deze Code omvat AI generatieve AI, grote taalmodellen, geautomatiseerde besluitvormingssystemen, AI-agenten en alle AI-functionaliteit die is ingebouwd in software of diensten die door de leverancier worden gebruikt. Leveranciers moeten zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van AI en persoonsgegevens.

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat elk gebruik van AI onderworpen is aan passend menselijk en technisch toezicht. Bij het gebruik van AI-tools mogen leveranciers geen persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of commercieel gevoelige informatie van Howden in een AI-systeem invoeren, tenzij:

- Howden dergelijke toepassing uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd;
- er passende beveiligings-, vertrouwelijkheids-, juridische en gegevensbeschermingsmaatregelen zijn getroffen; en
- het betreffende AI-systeem is goedgekeurd door de AI-governance- en juridische teams van Howden.

Leveranciers mogen geen gegevens, prompts, output of materiaal van Howden gebruiken om een AI-systeem te trainen, te verfijnen, te testen of te verbeteren, tenzij Howden dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd, en moeten passende gegevens bijhouden van elk goedgekeurd AI-gebruik met betrekking tot Howden, met inbegrip van de gebruikte tools, doeleinden, betrokken gegevens en toegepaste waarborgen.

Leveranciers moeten redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat AI-uitkomsten die in verband met Howden worden gebruikt, nauwkeurig en op passende wijze gevalideerd zijn en niet onrechtmatig discriminerend of bevooroordeeld zijn, en moeten op hoog niveau kunnen uitleggen hoe AI wordt ingezet bij de levering van de diensten. Leveranciers blijven verantwoordelijk voor het waarborgen dat hun gebruik van AI geen inbreuk maakt op de rechten van derden of de gegevens en materialen van Howden in gevaar brengt. Leveranciers moeten Howden onmiddellijk op de hoogte stellen van elk materieel AI-gerelateerd incident, waaronder beveiligingsinbreuken, gegevenslekken of storingen. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat alle AI-tools die door hun onderaannemers of onderleveranciers in verband met de bedrijfsactiviteiten van Howden worden ingezet, voldoen aan de normen die in dit artikel zijn vastgelegd.

Continuïteits- en herstelplannen
Onze leveranciers moeten beschikken over passende continuïteits- en herstelplannen, die zijn ontworpen om verstoringen tot een minimum te beperken. Deze plannen moeten regelmatig worden herzien, getest en bijgewerkt om de voortdurende effectiviteit ervan te waarborgen.

Bewaren en beheren van documenten
Leveranciers moeten nauwkeurige, volledige en controleerbare en verifieerbare administraties en bescheiden bijhouden. Deze moeten met de nodige zorgvuldigheid worden behandeld en bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten. Documenten moeten aan het einde van de toepasselijke bewaartermijn op veilige wijze worden vernietigd.

Toeleveringsketen
Leveranciers moeten hun toeleveringsketen op verantwoorde wijze beheren en er eerlijk mee omgaan. Dit houdt onder meer in dat zij redelijke maatregelen nemen om partners te selecteren die handelen in overeenstemming met deze Gedragscode voor leveranciers en de toepasselijke lokale regelgevingsnormen, en dat zij normen die gelijkwaardig zijn aan deze Gedragscode voor leveranciers uitbreiden naar hun onderaannemers en onderleveranciers die betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten van Howden. Leveranciers moeten een evenredige due diligence uitvoeren met betrekking tot hun onderaannemers en onderleveranciers, en moeten redelijke maatregelen nemen om risico's op het gebied van moderne slavernij en arbeidsuitbuiting, mensenhandel en mensenrechten in hun toeleveringsketen te identificeren en aan te pakken. Leveranciers moeten risico's in de toeleveringsketen beperken en voorkomen dat onredelijke risiconiveaus worden overgedragen aan onderaannemers.

2. Mensen en mensenrechten

Bij Howden geloven we dat mensen tot hun recht komen wanneer ze in staat worden gesteld om betere resultaten te behalen voor zichzelf en de gemeenschappen waarin ze actief zijn. Van leveranciers wordt verwacht dat zij deze toewijding ondersteunen door werkomgevingen te creëren waarin individuen worden gewaardeerd, gerespecteerd en in staat worden gesteld om het beste van zichzelf te geven, en door via hun bedrijfsvoering een positieve maatschappelijke impact te bevorderen. Leveranciers moeten zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten.

Daarnaast verwacht Howden van zijn leveranciers dat zij zich aan de volgende principes houden. Deze verwachtingen weerspiegelen internationaal erkende normen en vormen een fundamenteel onderdeel van Howdens benadering van verantwoord ondernemen.

Non-discriminatie en gelijke kansen
Leveranciers moeten gelijke kansen en gelijke behandeling van hun werknemers bevorderen, ongeacht ras, nationaliteit, geslacht, leeftijd, sociale achtergrond, handicap, seksuele geaardheid, religie, politieke overtuiging, zwangerschap of moederschap, burgerlijke staat of enig ander beschermd kenmerk.

Eerlijke behandeling
Leveranciers moeten een werkomgeving bevorderen waarin alle personen eerlijk, waardig en met respect worden behandeld, en waarin intimidatie, discriminatie, pesten of enige vorm van beledigend of ongepast gedrag niet wordt getolereerd.

Leveranciers moeten een billijke beloning bieden en zich houden aan de geldende wetgeving inzake minimumloon, arbeidstijd en arbeidsverhoudingen.

Leveranciers moeten het recht van werknemers op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen respecteren, toegankelijke mechanismen bieden om problemen aan de orde te stellen en ervoor zorgen dat er geen represailles worden genomen tegen personen die te goeder trouw problemen melden.

Leveranciers moeten werknemers schriftelijke arbeidsvoorwaarden verstrekken in een taal die zij begrijpen. Van werknemers mag niet worden geëist dat zij een borgsom storten of identiteitsdocumenten (zoals paspoorten) inleveren als voorwaarde voor indiensttreding. Wervingspraktijken moeten eerlijk verlopen en mogen geen onnodige financiële lasten voor werknemers of sollicitanten met zich meebrengen.

Mensenrechten
Leveranciers moeten zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de Verklaring van de IAO inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk.

Leveranciers mogen zich niet bezighouden met of tolereren: dwangarbeid, slavernij, mensenhandel of andere praktijken die de rechten van het individu beperken, waaronder het recht om het dienstverband vrijelijk te beëindigen met inachtneming van wettelijke opzegtermijnen.

Leveranciers mogen geen personen in dienst nemen die jonger zijn dan de wettelijke minimumleeftijd voor tewerkstelling, zoals gedefinieerd door de toepasselijke lokale wetgeving en internationale normen. Er moeten adequate procedures zijn om de leeftijd van werknemers te verifiëren en het gebruik van kinderarbeid te voorkomen.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij ervoor zorgen dat migranten en andere potentieel kwetsbare werknemers eerlijk en met respect worden behandeld en niet worden blootgesteld aan discriminerende of uitbuitende praktijken.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij redelijke maatregelen nemen, in verhouding tot hun omvang en activiteiten, om deze mensenrechtenbeginselen binnen hun eigen toeleveringsketen te bevorderen.

Gezondheid en veiligheid
Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid in de landen waar zij actief zijn. Leveranciers moeten zorgen voor veilige werkplekken en ervoor zorgen dat hun activiteiten geen risico vormen voor werknemers, collega's van Howden of andere partijen door:

- de risico's die verband houden met hun bedrijfsactiviteiten in kaart te brengen, te evalueren en te beheersen, en voorzorgsmaatregelen te nemen om arbeidsongevallen en beroepsziekten te voorkomen;
- procedures vast te stellen voor het beheer van incidenten op de werkplek, met inbegrip van rapportage, onderzoek en het doorvoeren van corrigerende maatregelen; en
- Wanneer zij zich bevinden op terreinen die eigendom zijn van, gehuurd worden door of beheerd worden door Howden, moeten de leverancier, zijn personeel en onderaannemers zich houden aan alle regels en voorschriften met betrekking tot het gebruik van deze terreinen.

3. Milieuverantwoordelijkheid

Howden erkent zijn verantwoordelijkheid om milieuvriendelijk te zijn en tegemoet te komen aan de behoeften en verwachtingen van klanten, investeerders, medewerkers en lokale gemeenschappen. We streven ernaar onze ecologische voetafdruk te minimaliseren en tegen 2040 een netto-nuluitstoot te realiseren voor onze gebouwen, ons transport en de door ons ingekochte goederen en diensten. In lijn met deze ambitie verwachten we van onze leveranciers dat zij milieuvriendelijke praktijken ondersteunen en bijdragen aan het verbeteren van de milieuprestaties in onze hele waardeketen. Deze informatie kan worden meegenomen bij de selectie van leveranciers, de prestatiebeoordeling en het voortdurende relatiebeheer.

Milieubeheer en naleving
Leveranciers moeten zich houden aan alle relevante milieuwetten en -voorschriften. Daarnaast wordt van leveranciers verwacht dat zij, in verhouding tot hun activiteiten, het volgende doen:

- Een passend milieubeleid en interne beheersystemen hanteren;
- Milieurisico's en -effecten die voortvloeien uit hun activiteiten identificeren en beheren;
- De uitstoot van broeikasgassen (BKG) meten, een doelstelling vaststellen en duidelijke plannen opstellen om hun milieu-impact te verminderen;
- Verslag uitbrengen over de voortgang ten opzichte van milieutoezeggingen. Dit omvat het verstrekken van emissiegegevens ter ondersteuning van de Scope 3-rapportage van Howden;

- Samenwerken met Howden en binnen hun eigen toeleveringsketen om de milieu-impact te verminderen; en
- Geef prioriteit aan directe emissiereducties en overweeg, waar van toepassing, het gebruik van gecertificeerde koolstofkredieten met een hoge integriteit als aanvullende maatregel voor de resterende emissies.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij relevante informatie of bewijsstukken over hun milieuprestaties verstrekken, zoals door Howden gevraagd. Wij zullen een op risico's gebaseerd beoordelingsproces voor de duurzaamheid van leveranciers hanteren om inkoopbeslissingen te onderbouwen, de prestaties van leveranciers te evalueren en het beheer van milieurisico's binnen onze toeleveringsketen te ondersteunen.

Gebruik van hulpbronnen en verantwoorde inkoop
Van leveranciers wordt verwacht dat zij:

- het gebruik van grondstoffen tot een minimum te beperken en de efficiëntie van hulpbronnen te verbeteren, onder meer door waar mogelijk gebruik te maken van hernieuwbare, gerecycleerde of duurzaam verkregen materialen;
- Passende due diligence-processen te implementeren om ervoor te zorgen dat materialen die aan Howden worden geleverd, op verantwoorde wijze zijn ingekocht. Dit omvat onder meer het in kaart brengen van risico's zoals illegale ontbossing of niet-duurzame landbouwpraktijken;
- verantwoord omgaan met water door het verbruik te monitoren, de waterintensiteit te verlagen en, waar relevant, de impact op lokale waterbronnen te minimaliseren, met inbegrip van de lozing van afvalwater en de waterkwaliteit;
- Het energieverbruik binnen hun bedrijfsvoering beheren en verminderen en het gebruik van hernieuwbare energie waar mogelijk vergroten;
- Afval voorkomen en verminderen en op verantwoorde wijze beheren, waaronder het elimineren van het gebruik van wegwerpartikelen voor eenmalig gebruik.

Melding van zorgen

Leveranciers moeten alle feitelijke of potentiële zorgen over wangedrag melden in overeenstemming met het klokkenluidersbeleid van Howden. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat dit proces wordt gecommuniceerd en beschikbaar wordt gesteld binnen de organisatie van de leverancier en aan alle werknemers, aannemers en onderaannemers die namens Howden voor de leverancier werken.

Howden stimuleert een cultuur van openheid en transparantie, waarin zorgen kunnen worden gemeld zonder angst voor represailles. Van leveranciers wordt verwacht dat zij een mechanisme bieden waarmee medewerkers anoniem zorgen kunnen melden, en zij moeten ervoor zorgen dat niemand die te goeder trouw een zorg meldt, wordt blootgesteld aan represailles of oneerlijke behandeling.

Versie 1.0 | Gepubliceerd in september 2026

One Creechurch Place, Londen EC3A 5AF
T: +44 (0)20 7623 3806
F: +44 (0)20 7623 3807
E: info@howdengroup.com

howdengroupholdings.com

Howden Group Holdings Limited is geregistreerd in Engeland en Wales onder bedrijfsregistratienummer 2937398. Statutaire zetel: One Creechurch Place, Londen, EC3A 5AF. Telefoongesprekken kunnen worden afgeluisterd en opgenomen ten behoeve van