



Risicomanagement en verzekeringen

In de
evenementenzorg

HOWDEN

Risico's in de evenementenzorg

In de evenementenzorg spelen risico's een cruciale rol bij het waarborgen van de veiligheid van zowel bezoekers als medewerkers. Naarmate evenementen groter en complexer worden, nemen ook de risico's toe. De ontwikkelingen in de sector hebben echter geleid tot strengere richtlijnen en betere risicomanagementstrategieën, die helpen om deze risico's te beheersen.

Een belangrijk risico is **brandveiligheid**. Het gebruik van veel technische apparatuur grote aantallen bezoekers en tijdelijke structuren vergroot de kans op brand. Dit vraagt om strikte veiligheidsmaatregelen, zoals het plaatsen van voldoende brandblusmiddelen, het markeren van nooduitgangen en het trainen van personeel in brandveiligheid.

Daarnaast vormen **gezondheidsrisico's** een steeds groter aandachtspunt. Medische incidenten zoals hartaanvallen of verwondingen kunnen zich snel voordoen op drukbezochte evenementen. Het is essentieel om goed opgeleide medische teams en goed uitgeruste eerste hulpvoorzieningen aanwezig te hebben zodat snel en adequaat gehandeld kan worden.

Ook **crowd management** is een risico dat niet mag worden onderschat. De aanwezigheid van grote menigten kan leiden tot paniek of gevaarlijke situaties. Effectief beheer van de instroom, doorstroming en uitstroom van bezoekers is cruciaal om incidenten te voorkomen en de veiligheid te garanderen.

Een belangrijke ontwikkeling in de evenementenzorg is de integratie van de **Veldnorm Evenementenzorg**, die richtlijnen biedt voor het organiseren van evenementen met oog voor veiligheid en gezondheid. Deze norm benadrukt het belang van risicomanagement, het inschatten van de noodzaak voor preventieve maatregelen, en het ontwikkelen van plannen voor noodgevallen. De veldnorm ondersteunt ook de samenwerking met hulpdiensten en zorgt voor een uniforme aanpak, wat bijdraagt aan de veiligheid van bezoekers en personeel. Zo dient de veldnorm als waardevolle leidraad voor het verbeteren van de evenementenzorg.

Risicomanagement

Howden helpt organisaties bij het inrichten van goed risicomanagement en het waarborgen van bedrijfscontinuïteit onder het motto 'verkennen, voorkomen, verzekeren'. Hierbij staan bewustwording, het in kaart brengen van bedrijfsrisico's, en de mogelijke risico's analyseren centraal. Vaak kunnen risico's kleiner gemaakt worden door het nemen van de juiste preventieve maatregelen. Verder kan het ook interessant zijn om te overwegen bepaalde risico's zelf te dragen als organisatie. De risico's die dan overblijven kunnen door Howden ondergebracht worden bij verzekeraars.



Risicomodel



1 Bewustwording

Gesprek over ontwikkelingen door deskundige medewerkers met specifieke sectorkennis.

2 Risico's in kaart

- Financiële risico's
- Operationele risico's
- Strategische risico's

3 Risico-analyse

Analyse maakt impact en de waarschijnlijkheid van risico's op de organisatie inzichtelijk en overzichtelijk.

4 Maatregelen

Risico's:

- Accepteren
- Overdragen
- Niet nemen
- Verminderen

Verzekeren

Na een gedegen risicoanalyse kunnen aan de hand van preventieve maatregelen risico's beperkt worden. Bij risico's die niet zelf gedragen kunnen worden, helpen wij met het in kaart brengen van het risico en de verzekeringsmarkt. Wij zijn in staat onder anderen onderstaande verzekeringsoplossingen in te kopen:



(medische-)Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is een belangrijk aspect voor evenementenzorgaanbieders, zowel tijdens het leveren van zorg op evenementen als bij de nevenactiviteiten die hierbij komen kijken. Gedurende evenementen is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het verlenen van medische hulp aan bezoekers en personeel, wat in sommige gevallen kan leiden tot medische complicaties of onverwachte situaties. Dit kan resulteren in aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens de behandeling of door het niet adequaat reageren op noodsituaties. Naast de zorgverlening op evenementen, omvat de aansprakelijkheid ook nevenactiviteiten zoals het geven van trainingen aan personeel of vrijwilligers, het vervoeren van patiënten voor zorginstellingen of huisartsenposten (HAP), en het uitvoeren van repatriëring van patiënten, zowel binnen Nederland als vanuit het buitenland.

Het inkopen van een passend aansprakelijkheidsprogramma is een vak apart. Met jarenlange ervaring en diepgaande kennis in onze sector weten wij als geen ander waar de uitdagingen liggen, welke risico's organisaties lopen en hoe wij als organisatie hier mee moeten omgaan. Wij begrijpen de dynamiek van de markt en zorgen ervoor dat men niet alleen optimaal is beschermd, maar ook kan profiteren van de beste voorwaarden, op maat geschreven clausules en concurrerende tarieven.



Bestuurdersaansprakelijkheid

Bestuurdersaansprakelijkheid is een belangrijk onderwerp voor evenementenzorgaanbieders. Bestuurders kunnen persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor fouten of nalatigheid die plaatsvonden tijdens het organiseren of leveren van zorg op evenementen. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering biedt de nodige bescherming door de persoonlijke aansprakelijkheid van bestuurders te dekken in geval van claims. Deze verzekering moet vooral comfort bieden in roerige tijden, wanneer de druk hoog is en moeilijke keuzes moeten worden gemaakt. In dergelijke situaties is het belangrijk dat bestuurders zich gesteund voelen door hun verzekering, zodat ze zonder angst kunnen handelen in het belang van het evenement en de zorg van de bezoekers.



Bezit

Een belangrijke overweging voor evenementenzorgaanbieders is het afsluiten van een goede brandverzekering voor de medische apparatuur, triagetenten en voorraad medische hulpmiddelen. Gezien de waarde van deze materialen en het essentiële karakter ervan in noodsituaties, is het van groot belang om ze te verzekeren tegen schade door brand, waterschade of andere onvoorziene incidenten. Een brand kan aanzienlijke schade veroorzaken, wat niet alleen de continuïteit van de zorg tijdens evenementen in gevaar brengt, maar ook financiële schade kan veroorzaken.



Wagenpark

Het beschikken over eigen materieel, zoals ambulances, motoren, trikes, quads en fietsen, is essentieel voor evenementenzorgaanbieders op festivalterreinen. Deze voertuigen zorgen voor snelle en efficiënte zorgverlening, vooral op grote of drukbezochte evenementen. Ambulances zijn nodig voor het snel vervoeren van patiënten naar ziekenhuizen, terwijl motoren, trikes en quads handig zijn voor het snel navigeren door het terrein en het bereiken van mensen op moeilijk toegankelijke plekken.



Reizen

Wanneer patiënten in opdracht van organisaties zoals SOS International uit het buitenland gerepatrieerd moeten worden, is het essentieel om een zakenreisverzekering af te sluiten. Repatriëring kan gepaard gaan met aanzienlijke kosten, waaronder het huren van medisch transport, het inzetten van medische escortes, vliegtickets en andere logistieke uitgaven. Deze kosten kunnen snel oplopen, vooral bij complexe gevallen of vertragingen.



Transport

Het transport en de opslag van bezittingen op evenemententerreinen brengen verschillende risico's met zich mee, vooral bij meerdaagse evenementen. Evenementenzorgaanbieders moeten goed nadenken over hoe ze hun materialen zoals medische apparatuur, triagetenten en andere essentiële spullen veilig kunnen vervoeren en opslaan tijdens het evenement. Het vervoer van de materialen van en naar het evenemententerrein moet zorgvuldig worden gepland om schade of verlies te voorkomen. Eenmaal op het terrein moeten de bezittingen op een veilige en toegankelijke locatie worden opgeslagen en bijvoorbeeld 's nachts vergrendeld of beveiligd worden.



Aanvullende risicomanagement dienstverlening

Met op maat gemaakte dienstverlening helpt Howden de risico's van jouw bedrijf vroegtijdig te identificeren en beheersen. Wij ondersteunen graag met:



Contractmanagement

Contractmanagement in de evenementenzorg is van groot belang voor het waarborgen van duidelijke afspraken tussen de zorgaanbieder en andere betrokkenen, zoals organisatoren, leveranciers en verzekeraars. Het zorgt ervoor dat de verantwoordelijkheden en verwachtingen van alle partijen helder zijn en dat er goede afspraken worden gemaakt over de te leveren zorg, apparatuur, personeel en eventuele aansprakelijkheid. Het is essentieel om goed gemaakte afspraken vast te leggen in een contract, omdat deze als basis dienen bij een eventuele aanspraak of claim.



Claims Services

Claim services spelen een cruciale rol in de evenementenzorg door te ondersteunen bij het efficiënt afhandelen van claims en schadegevallen. Bij complexe claims helpt goede claim service bij het ontzorgen van zorgaanbieders door hen te begeleiden door het hele traject. Dit omvat het verzamelen van bewijsmateriaal, het communiceren met verzekeraars en andere betrokken partijen, en het afhandelen van de juridische aspecten van een claim. Zo kan de zorgaanbieder zich concentreren op hun kernactiviteiten, terwijl de administratieve en juridische lasten van het claimproces worden overgenomen. Een goed uitgevoerde claim service biedt niet alleen een snelle en eerlijke afhandeling, maar zorgt er ook voor dat de zorgaanbieder beschermd is tegen onterecht hoge kosten of juridische complicaties. Zo blijft de focus op de zorg en het evenement, terwijl de administratieve kant soepel verloopt.

Quickscan

Een quickscan van de bestaande verzekeringsportefeuille biedt inzicht in de samenhang van uw huidige verzekeringen, zonder direct de verzekeringsmarkt te benaderen. Door bestaande polissen grondig te analyseren, kunnen mogelijke hiaten, overlap of inefficiënties in de dekking worden geïdentificeerd. Dit helpt bij het optimaliseren van de risico-aanpak en kan leiden tot kostenbesparingen of verbeterde voorwaarden. Met een objectieve beoordeling van de portefeuille wordt een helder beeld van de verzekeringspositie verkregen en kunnen gefundeerde beslissingen genomen worden over eventuele aanpassingen of herstructurering.

Een goede eerste indruk maakt het verschil. Daarom geldt voor leden van KMHE dat deze quickscan kosteloos aangeboden wordt.

Toegang tot de internationale verzekeringsmarkt

Met uitgebreide kennis van de Nederlandse verzekeringsmarkt en directe toegang tot internationale markten, zoals Lloyd's of London, biedt Howden een strategisch voordeel. Onze kennis op internationaal niveau biedt mogelijkheden tot maatwerkoplossingen die organisaties helpen risico's effectief te beheersen, met de zekerheid van wereldwijde dekking en lokale expertise.

Internationale aansprakelijkheid binnen de evenementenzorg is een voorbeeld wat laat zien hoe kennis op internationaal niveau belangrijk kan zijn binnen de sector. Bij repatriëring is het bijvoorbeeld belangrijk dat de wet- en regelgeving in Nederland, maar ook in het land van herkomst wordt nageleefd. Met onze internationale verzekeringskennis bieden we een betrouwbare oplossing die wereldwijde zekerheid combineert met de persoonlijke betrokkenheid van een lokaal team.



Over Howden

Howden is een wereldwijd collectief van ervaren professionals die innovatieve verzekeringsoplossingen ontwikkelen om jouw bedrijfsdoelen te ondersteunen. Als dé risicoadviseur voor ondernemend Nederland helpt Howden jouw organisatie met strategisch risicomanagement, private insurance, verzuim en pensioen. Onze aanpak richt zich direct op het vergroten van zakelijke kansen en het minimaliseren van risico's, waardoor jij met vertrouwen kunt ondernemen.

Door onze diepgaande expertise en toewijding zorgen we ervoor dat je niet alleen voorbereid bent op onzekerheden, maar ook optimaal kunt profiteren van groeimogelijkheden. Zo helpen we jou bij het realiseren van jouw ambities en het waarborgen van de continuïteit van je bedrijf.

Met zorg geselecteerde specialisten

Ons team onderscheidt zich door een unieke aanpak van risicovraagstukken, die verder gaat dan standaardoplossingen. In tegenstelling tot andere aanbieders combineren wij diepgaande marktkennis met een op maat gemaakte strategie die aansluit bij de specifieke uitdagingen van zorginstellingen. Wij lopen voorop in het signaleren van trends en veranderingen, waardoor we proactief kunnen handelen en onze klanten tijdig kunnen adviseren over nieuwe risico's en kansen. Door onze gespecialiseerde expertise en toewijding bieden we zorginstellingen niet alleen zekerheid, maar ook een strategisch voordeel in een dynamische omgeving.



Interesse in onze dienstverlening?

Neem dan contact op met een van onze accountmanagers. Zij kunnen je verder informeren en een afspraak met je maken.

www.howdennederland.nl/zorg



**Gerbert van der
Velden**

T 06 24 58 97 54
E gerbert.vandervelden@howdennederland.nl



Charles Smit

T 06 4205 1853
E charles.smit@howdennederland.nl