

Transport- en storage- in-transitverzekeringen voor jouw klanten:

Klantgericht én compliant



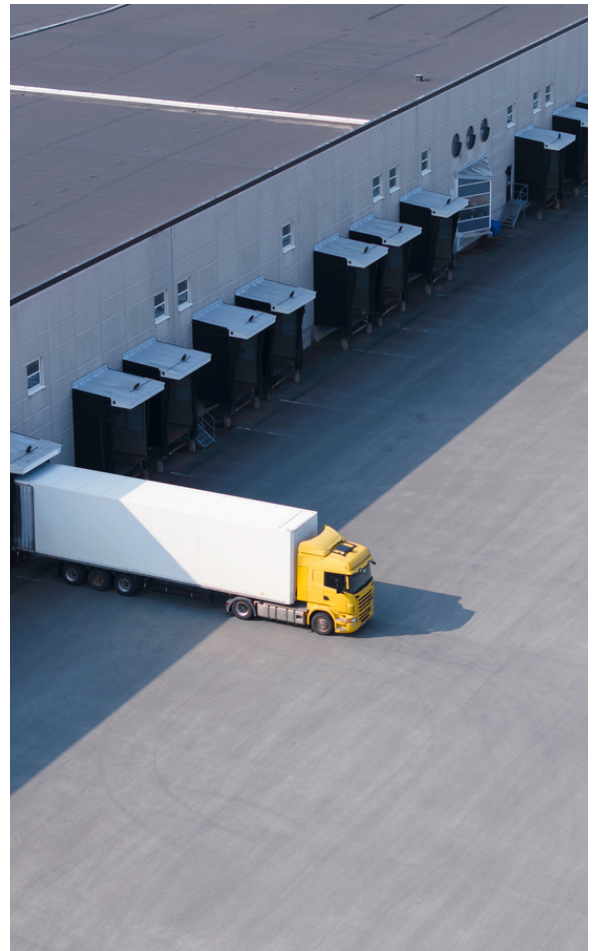
Voor transporteurs,
expediteurs en logistieke
dienstverleners

HOWDEN

Logistieke dienstverleners willen klanten zekerheid bieden bij transport en tijdelijke opslag als onderdeel van het transport. Tegelijkertijd stelt de Insurance Distribution Directive (IDD) strenge eisen aan het aanbieden en bemiddelen van verzekeringen. Vanaf 1 oktober 2025 wordt deze regelgeving actief gehandhaafd.

Een eigen compliant verzekeringsproces opzetten is voor de meeste organisaties geen haalbare optie. Het vraagt vergunningen, investeringen en structurele administratieve inzet terwijl je juist wilt focussen op je core business.

De gezamenlijke oplossing van Howden en Bolster Insurance maakt het mogelijk om klanten te blijven ondersteunen bij het verzekeren van zendingen, zonder extra juridische of administratieve lasten én met behoud van financiële compensatie.



Hoe werkt het?

Via het digitale platform van Bolster Insurance verwijst je klanten eenvoudig door naar een verzekering voor transport en storage in transit. De klant beslist zelf of en wat hij wil verzekeren, terwijl Howden en Bolster Insurance de volledige uitvoering, administratie en compliance verzorgen. Zo behoud jij je service richting klanten, zonder vergunningsplichtige handelingen uit te voeren.

Jouw rol

- Je wijst de klant uitsluitend op de mogelijkheid om zich te verzekeren
- Je adviseert niet en verkoopt geen polis
- Je blijft buiten de vergunningseisen
- Je behoudt inzicht en regie over het proces

Onze rol

- Administratie en documentatie
- Polissen en certificates of insurance
- Betalingen en schadeafhandeling
- Volledige compliance en juridische borging

De werkwijze in vier simpele stappen



1 Aanmelden en onboarding

Wij maken je account aan in het Bolster-platform en zorgen voor een soepele start. In een demo nemen we je stap voor stap mee in het verwijzingsproces en het uitnodigen van klanten.

2 Zending aanmelden

Na het aanmelden van een nieuwe zending in het platform ontvangt de klant een e-mail van Bolster Insurance. Via deze e-mail activeert de klant zijn of haar account, vult eventuele aanvullende gegevens aan en kiest het gewenste verzekeringspakket.

3 Uitvoering door Howden en Bolster Insurance

De verdere communicatie verloopt rechtstreeks met de klant. Wij verzorgen het certificate of insurance, de polissen en de administratie en nemen de financiële afhandeling met zowel de klant als de verzekeraar voor onze rekening. Schades die via het platform worden gemeld, worden efficiënt afgehandeld door Bolster Insurance, met ondersteuning van Howden bij de grotere en complexere schades.

4 Overzicht en controle

In het platform heb je continu inzicht in de aangebrachte leads en schadevrije zendingen. Daarnaast kun je op ieder moment de status van de verschillende verzekeringen en eventuele schades volgen.



Voordelen voor jouw organisatie

Je werkt volledig compliant

Doordat je uitsluitend doorverwijst en de klant zelf beslist, voeg je geen vergunningsplichtige handelingen uit. De verantwoordelijkheid voor distributie, administratie en schade loopt volledig via Howden en Bolster Insurance. Dit geeft zekerheid en rust in je proces.

Klantgericht werken zonder extra belasting

Je klanten kunnen zich blijven verzekeren op een manier die past bij jullie samenwerking. Ze ontvangen duidelijke productinformatie, sluiten digitaal de verzekering(en) af en melden eventuele schade rechtstreeks bij ons. Jij hoeft niets te controleren, te registreren of op te volgen.

Geen administratie of schadeafhandeling

Alle operationele werkzaamheden – polissen, documenten, betalingen en schadebehandeling – worden door Howden en Bolster Insurance verzorgd. Jij hebt geen administratieve druk, geen systeemaanpassingen en geen dossierbeheer.

Financiële vergoeding blijft mogelijk

Met deze oplossing ontvang je een financiële vergoeding in de vorm van een lead fee. Daarnaast is een bonusregeling van toepassing op schadevrije transporten. In het platform is per samenwerkingspartij inzichtelijk welke schades zich voordoen en hoe het schadeverloop zich in de tijd ontwikkelt. Deze vergoedingen kwalificeren niet als bemiddelingsbeloningen en zijn daarmee toegestaan.

Een professionele oplossing door Howden en Bolster Insurance

De samenwerking tussen Howden en Bolster Insurance brengt het beste van twee werelden samen. Howden levert expertise in verzekeringsdistributie, juridische borging, compliance en professionele schade- en administratieafhandeling. Bolster Insurance biedt een gebruiksvriendelijk digitaal platform met een helder klantproces en snelle, efficiënte uitvoering. Samen creëren we een schaalbare en toekomstbestendige oplossing waarmee logistieke dienstverleners hun klanten blijven ontforgen, zonder extra belasting voor de eigen organisatie.



Interesse in deze oplossing?

Neem dan contact op met een van onze accountmanagers. Zij lichten dit graag verder toe en plannen indien gewenst een afspraak met je in. Je kunt ook direct contact opnemen met Marcel Bezemer.



Marcel Bezemer

E: marcel.bezemer@howdennederland.nl
T: +31 (0)6 5369 0323