

## Privacystatement versie 20180523

Mutsaerts assuradeuren BV en Mutsaerts BV

Mutsaerts is een verzekeringsmakelaar die producten en diensten aanbiedt in samenwerking met verzekeraars. Wij ontvangen uw persoonsgegevens om een verzekering af te sluiten. In deze privacy statement leest u hoe wij uw gegevens zorgvuldig behandelen, beveiligen en verwerken. Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die Mutsaerts verzamelt en verwerkt van (potentiële) klanten en van gebruikers van haar website, app en andere diensten. Mutsaerts zorgt ervoor dat er voldaan wordt aan Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de wet- en regelgeving die op de AVG is gebaseerd. Daarnaast houdt Mutsaerts zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

### Bescherming van uw persoonsgegevens

De bescherming en de zorgvuldige behandeling van persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij informeren u graag hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat wij binnen onze organisatie doen om uw gegevens te beschermen.

#### Mutsaerts Assuradeuren BV

### Waarom vragen wij om uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de verzekeringsadministratie uit te voeren. Hierbij gaat het o.a. om het beoordelen van aanvragen, het accepteren en uitvoeren van verzekeringen en het afwikkelen van betalingsverkeer. Als wij bepaalde persoonsgegevens niet ontvangen, kan er geen verzekering tot stand komen.
- Om de veiligheid en integriteit van Mutsaerts Assuradeuren BV te waarborgen. Daarbij gaat het ook om het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen.
- Soms vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs en/of rekeningafschrift. We hebben deze kopieën nodig om te controleren wie u bent. Dit zijn we wettelijk verplicht volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hieronder vallen ook het opvragen van een UBO verklaring en eventueel strafrechtelijke gegevens aangezien dit relevant is voor het sluiten van verzekeringsovereenkomsten.
- Om schades waarbij u als benadeelde bent betrokken te behandelen.
- Een BSN nummer moeten we in sommige gevallen doorgeven aan de Belastingdienst. Dit is nodig voor een aantal levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.
- Bij verzekeringsfraude zijn wij verplicht dit te melden bij het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) te Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

- Voor een aantal soorten verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) is het voor de verzekeraar noodzakelijk medische gegevens te verwerken. Wij adviseren relaties medische gegevens direct naar de verzekeraar door te sturen. Mutsaerts verwerkt en bewaart deze gegevens niet.
- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is. We stellen deze gegevens alleen beschikbaar aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn.
- Wij leggen telefoongesprekken niet vast en nemen gesprekken nooit op.

### Op basis van welke grondslagen verwerkt Mutsaerts persoonsgegevens?

De verwerking is noodzakelijk:

- voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst.
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Mutsaerts rust.
- voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Mutsaerts of van een derde.
- u heeft toestemming gegeven om uw gegevens te verwerken voor één of meer specifieke doeleinden.

## Mutsaerts BV

### Waarom vragen wij om uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het geven van gepersonaliseerde informatie, voorlichting en/of advisering over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. Als wij bepaalde persoonsgegevens niet ontvangen kunnen wij geen verzekering voor u aanvragen.
- Om de veiligheid en integriteit van Mutsaerts BV te waarborgen. Daarbij gaat het ook om het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen.
- Soms vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs en/of rekeningafschrift. We hebben deze kopieën nodig om te controleren wie u bent. Dit zijn we wettelijk verplicht volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hieronder vallen ook het opvragen van een UBO verklaring en eventueel strafrechtelijke gegevens aangezien dit relevant is voor het sluiten van verzekeringsovereenkomsten.
- Bij verzekeringsfraude zijn wij verplicht dit te melden bij het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) te Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
- Voor een aantal soorten verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) is het voor de verzekeraar noodzakelijk medische gegevens te verwerken. Wij adviseren relaties medische gegevens direct naar de verzekeraar door te sturen. Mutsaerts verwerkt en bewaart deze gegevens niet.

- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is. We stellen deze gegevens alleen beschikbaar aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn.
- Wij leggen telefoongesprekken niet vast en nemen gesprekken nooit op.

### **Op basis van welke grondslagen verwerkt Mutsaerts persoonsgegevens?**

De verwerking is noodzakelijk:

- voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst.
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Mutsaerts rust.
- voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Mutsaerts of van een derde.
- u heeft toestemming gegeven om uw gegevens te verwerken voor één of meer specifieke doeleinden.

## **Mutsaerts Assuradeuren BV en Mutsaerts BV**

### **Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd**

Bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk, voor u én voor ons. Wij gaan altijd zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht op grond van onze gedragscode. Onze medewerkers mogen alleen persoonsgegevens doorgeven als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is vanwege hun taak. Wij hebben onze systemen en programma's passend beveiligd. Dit wordt regelmatig gecontroleerd. Verder hebben wij maatregelen genomen waardoor u onze websites veilig kunt bezoeken en gebruiken. Als u die bezoekt om informatie te vinden, gebruiken wij wel de bezoekersgegevens om de gebruiksvriendelijkheid van de site te bevorderen. Om persoonsgegevens te administreren gebruikt Mutsaerts diverse softwarepakketten die beveiligd zijn via encryptie (versleuteld). Een expliciet verbod op het kopiëren van gegevens naar andere dan door Mutsaerts B.V. aangegeven datadragers is ten alle tijde voor alle medewerkers van kracht.

### **Wanneer geeft Mutsaerts gegevens door aan anderen?**

Soms geven wij (een deel van) uw gegevens door aan andere partijen, zoals verzekeraars, herverzekeraars, taxateurs en schade-experts. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen zoals het beveiligd versturen van uw gegevens via een uploadfunctie in het digitaal dossier. Verder geven wij uw gegevens niet door aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in bijzondere omstandigheden aan derden verstrekken als hiervoor een dringende reden is. Die reden moet dan zwaarder wegen dan de rechten en vrijheden van uzelf, en het moet gaan om:

1. het voorkomen, opsporen, of onderzoeken van overtreding van wetgeving, regelgeving of bedrijfsregels van Mutsaerts en de afhandeling daarvan (eventueel in samenwerking met of door (toezichthoudende) autoriteiten);

2. het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden van Mutsaerts (of een derde) waaronder:
  - a. de veiligheid (van medewerkers en betrokkenen) van Mutsaerts;
  - b. bedrijfsgeheimen en de reputatie van Mutsaerts;
  - c. de continuïteit van Mutsaerts;
  - d. geheimhouding in het kader van bijvoorbeeld een (voorgenomen) fusie of overname;
  - e. samenwerking met adviseurs, onder meer op het gebied van recht, sociale wetgeving, belasting, gezondheid, veiligheid en verzekeringen.

### Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. En om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Neem dan contact met ons op via 013 - 594 2828 of [info@mutsaerts.nl](mailto:info@mutsaerts.nl).

### Website

Onze website wordt beheerd door medewerkers van Mutsaerts. Tijdens uw bezoek aan deze website kunnen wij persoonsgegevens over u verzamelen, zowel direct (via een verzoek om gegevens in te vullen) als indirect. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website. Wij behandelen uw persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig. Wij hebben maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen.

### Doeleinden van gegevensverwerking website

De meeste informatie is op of via de website beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden ingezameld en verwerkt voor de volgende doeleinden (anders dan onze algemene doeleinden):

- Om de door u gewenste online dienstverlening te kunnen realiseren;
- Ten behoeve van het ontwikkelen van webstatistieken en statistische analyses;
- Ten behoeve van het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie tot stand te brengen en/of met u in stand te houden dan wel uit te breiden;

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer bij het bezoeken van een website. Een cookie maakt het gebruik van deze website sneller en gemakkelijker en wordt gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren en om navigatie te vergemakkelijken. Op de website van Mutsaerts plaatsen we de volgende cookies, die wij zonder toestemming mogen verzamelen:

- **Functionele cookies:** Deze houden uw voorkeuren bij en onthouden dus dat u al eerder op de site bent geweest. Zo onthoudt Google bijvoorbeeld uw voorkeur voor de taal waarin wordt gezocht.
- **Analytische cookies:** Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Wij meten het aantal hits, de bezochte pagina's, bezochte vorige en volgende websites en de duur van de gebruikerssessie. Deze informatie is voor ons van groot belang, op basis van deze meetgegevens kunnen wij de site optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken. Wij mogen deze Analytics cookies verzamelen zonder toestemming omdat wij hebben voldaan aan de hiervoor geldende voorwaarden, namelijk: een bewerkersovereenkomst hebben gesloten met Google, uw IP-adres geanonimiseerd is, wij geen gegevens delen met Google of andere Google-diensten gebruiken in combinatie met Google Analytics.

## Cookies weigeren

U kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen. Wilt u geen cookies van derden of helemaal geen cookies accepteren, dan heeft u altijd de mogelijkheid om dit zelf aan te geven in uw browser. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de fabrikant van uw browser.

## Gevoelige informatie

Mutsaerts probeert via deze website geen gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, zoals informatie omtrent politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken. In gevallen waarin Mutsaerts deze gegevens wel bij u opvraagt zijn deze gegevens nodig voor het sluiten van een verzekering of voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij wijzen u erop dat u door het ongevraagd verstrekken van gevoelige persoonsgegevens aan Mutsaerts instemt met het hierboven beschreven gebruik van deze gegevens.

## LinkedIn

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van LinkedIn (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### Nieuwsbrief

Maximaal 5 keer per jaar ontvangen klanten en geïnteresseerden een digitale nieuwsbrief van Mutsaerts met artikelen over verzekeringen, pensioen en aanverwante diensten en zaken. Geïnteresseerden die geen klant zijn bij Mutsaerts worden alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldmogelijkheid door middel van een link en de afzender (Mutsaerts) wordt altijd genoemd ([communicatie@mutsaerts.nl](mailto:communicatie@mutsaerts.nl)). Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### Niet verantwoordelijk voor derden

Op de website vindt u links naar websites van derden. Hoewel we deze websites met zorg hebben geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de manier waarop derden met uw persoonsgegevens omgaan. Lees hiervoor het privacy statement van de website die u bezoekt.

### Mutsaerts Applicatie

Wij verzamelen geen persoonsgegevens in onze app. Wanneer u een contact- of wijzigingsformulier invult, gebruiken wij deze gegevens alleen om contact met u op te nemen of een overeenkomst te wijzigen/sluiten. Daarnaast houden wij statistieken bij over gebruiksgegevens in onze app, maar deze zijn geanonimiseerd.

### Wijzigingen

Mutsaerts behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement vanwege bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten en diensten en/of wet- en regelgeving. Lees daarom regelmatig het Privacy Statement zodat u op de hoogte bent van het privacy beleid van Mutsaerts.

### Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring versie 20180411 is in werking getreden op 11 april 2018.

### Vragen?

Wilt u meer weten over de persoonsgegevens die wij verwerken? Of wilt u weten of uw gegevens juist zijn? Dan kunt u contact opnemen met functionaris gegevensbescherming Jurgen van Woensel via [jvanwoensel@mutsaerts.nl](mailto:jvanwoensel@mutsaerts.nl).

### Mutsaerts B.V.

Bezoekadres: Ringbaan West 240, 5038 NX Tilburg  
Postadres: Postbus 9102, 5000 HC Tilburg  
Telefoon: 013 - 594 28 28  
E-mail: [info@mutsaerts.nl](mailto:info@mutsaerts.nl)