

ALGEMENE VOORWAARDEN
HOWDEN BELGIUM
Ref. 05-2020



TABLE OF CONTENTS

1.	WIE IS HOWDEN BELGIUM?	3
2.	INLEIDING	3
3.	DIENSTEN.....	3
4.	CORRECTE BEHANDELING	3
5.	GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS	3
6.	PREMIEBETALING	4
7.	DE VERGOEDING VAN HOWDEN BELGIUM	4
8.	VERZEKERAARS.....	4
9.	UW VERPLICHTINGEN	4
10.	INTELLECTUELE EIGENDOM	4
11.	IT.....	4
12.	AANSPRAKELIJKHEID	4
13.	ASSURMIFID/IDD-GEDRAGSREGELS	5
14.	KLACHTEN.....	5
15.	BELANGENCONFLICTEN	5
16.	COMMUNICATIE.....	5
17.	DEELBAARHEID	5
18.	TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN	5

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOWDEN BELGIUM NV (05.2020)

1. Wie is Howden Belgium?

Howden Belgium NV is een naar Belgisch recht opgerichte naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1932 Zaventem, Belgicastraat 1, België, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) met als ondernemingsnummer 0745.664.635 en geregistreerd bij het FSMA onder hetzelfde nummer.

De activiteit van Howden Belgium bestaat in het adviseren, bemiddelen en assisteren bij het beheer of de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomsten, en andere diensten van verzekeringsdistributie, desgevallend via een website of ander digitale media. Daarnaast levert Howden Belgium op occasionele basis andere diensten van adviesverlening.

Howden Belgium is een dochteronderneming van Howden Broking Group Limited (UK), die op haar beurt onderdeel is van de Howden Group Holdings Limited (UK). Howden Belgium staat onder het toezicht van de Belgisch onafhankelijke toezichthouder FSMA.

Door de registratie van Howden Belgium als verzekeringsmakelaar bij de FSMA, is Howden Belgium gemachtigd om alle types van verzekeringsproducten te bemiddelen, in België en in alle lidstaten van de Europese Economische Ruimte.

2. Inleiding

Deze algemene voorwaarden vormen een onderdeel aan de overeenkomst tussen U, de opdrachtgever en Howden Belgium, telkens U ons aanstelt als uw onafhankelijk verzekeringsmakelaar. Indien van toepassing, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op enige verbonden vennootschappen (in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen) voor wie U Howden Belgium heeft aangesteld als verzekeringsmakelaar.

Deze algemene voorwaarden van Howden Belgium zullen steeds voorrang hebben op uw algemene of bijzondere voorwaarden tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk aanvaard werden door Howden Belgium.

Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook de natuurlijke personen en rechtspersonen beroepen die rechtstreeks of onrechtstreeks aan Howden Belgium verbonden zijn en/of op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door of in naam van Howden Belgium.

3. Diensten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al uw opdrachten die U toevertrouwt aan Howden Belgium, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot:

- Het adviseren over verzekeringsovereenkomsten;
- Het voorstellen van en/of het afsluiten van verzekeringsovereenkomsten, daarin begrepen het verrichten van alle voorbereidende werkzaamheden en nuttige adviezen; en

- Assisteren bij het beheer en de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomsten, en in het bijzonder bij het beheer van een schadegeval tijdens de duur van onze opdracht.

Wij zijn niet gekwalificeerd om enig boekhoudkundig, juridisch of fiscaal advies te verstrekken. Indien U over dergelijke aspecten advies zou wensen, raden wij u aan om een deskundige ter zake te raadplegen.

4. Correcte behandeling

Een correcte behandeling van uw verzekeringsdossier staat voor ons centraal. We streven er dan ook naar:

- Om onze opdracht te vervullen met de nodige kennis, zorg en integriteit;
- U telkens correcte, duidelijke en niet-misleidende informatie te verstrekken;
- Te handelen op een eerlijke, onpartijdige en professionele manier en steeds in uw belang;
- Uw vertrouwen te respecteren;
- Volledig transparant te zijn omtrent onze vergoeding; en
- Elke klacht op een correcte en onafhankelijke manier te behandelen.

Teneinde uw belangen zo goed mogelijk te vertegenwoordigen, machtigt U ons om alle nodige contacten te leggen met verzekeraars en de verzekeringsmarkt en om aan verzekeraars alle gegevens ter beschikking te stellen en over te maken die wij noodzakelijk achten (met inbegrip van uw huidige verzekeringspolis en/of de offerte van een andere verzekeraar).

5. Geheimhouding en Bescherming van Persoonlijke Gegevens

De informatie die U ons verstrekt, wordt vertrouwelijk gehouden en wordt uitsluitend gebruikt in het kader van de verrichting van onze diensten (met inbegrip van de informatie die in overeenstemming met normale makelaarspraktijk kan worden gecommuniceerd aan verzekeraars, hun agenten en andere dienstverleners, teneinde ons in staat te stellen onze verplichtingen ten aanzien van U na te komen).

Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Howden Belgium de ter zake geldende wettelijke bepalingen inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht. Howden Belgium verwerkt uw gegevens, waaronder de verzekeringspolisgegevens, de NAW-gegevens en andere (persoonlijke) gegevens die noodzakelijk zijn voor het afsluiten van de verzekeringspolis of het uitvoeren van andere diensten door Howden Belgium. Deze informatie wordt opgeslagen in één of meer databanken.

Gezien de globale structuur van de groep waartoe Howden Belgium behoort, kunnen persoonsgegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar, of gebruikt, opgeslagen of verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie wordt verstrekt.

De groep draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.

6. Premiebetaling

Tijdige en volledige betaling van de premie is een belangrijke verplichting voor elke opdrachtgever.

Niet of niet-tijdige betaling van uw premie kan ertoe leiden dat er geen dekking is, dat de dekking kan worden geschorst en/of dat de verzekeringspolis kan worden opgezegd.

7. De vergoeding van Howden Belgium

De vergoeding van Howden Belgium bestaat uit een ereloon, of uit een commissievergoeding berekend op basis van de premie van de verzekeringsovereenkomst. Andere vergoedingsbestanddelen kunnen zijn: de schade-afmakingscommissie, regresvergoedingen, rente-inkomsten, en bijkomende vergoedingen van verzekeraars voor diensten die we leveren ten gunste van hen.

Voorts brengt Howden Belgium aan de opdrachtgevers polissen en administratiekosten in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of commissie.

8. Verzekeraars

Howden Belgium controleert de financiële draagkracht van verzekeraars tijdens de plaatsing en hernieuwing van de verzekeringspolissen doch is niet aansprakelijk indien achteraf een verzekeraar insolvabel blijkt te zijn of wordt.

Howden Belgium is een onafhankelijk verzekeringsmakelaar, wat inhoudt dat wij door geen enkele contractuele verbintenis gebonden zijn om een bepaalde minimum hoeveelheid van de af te sluiten verzekeringen bij een bepaalde verzekeraar te plaatsen.

9. Uw verplichtingen

Voor onze dienstverlening is Howden Belgium afhankelijk van de informatie die U ons verstrekt.

Daarom is het belangrijk dat U ons de juiste en volledige informatie en documenten aanlevert die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor onze diensten en voor de bemiddeling van uw verzekeringspolis(sen), zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van onze dienstverlening. Howden Belgium is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien U onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt. In het kader van onze diensten zal U diverse documenten ontvangen die U steeds zorgvuldig dient na te lezen. Indien deze documenten niet in overeenstemming zijn met uw verlangens en behoeften dienen deze onregelmatigheden onmiddellijk gemeld te worden.

In het kader van uw samenwerking met Howden Belgium en de verzekeraars is het steeds belangrijk dat U als een goede huisvader optreedt. Dit houdt ook in dat U alle eventuele aanvraagformulieren zo volledig mogelijk en waarheidsgetrouw ingevuld worden.

U dient elke geldigheidsvoorwaarde voorzien in uw verzekeringsdocument(en) strikt na te leven. Indien U nalaat te voldoen aan een geldigheidsvoorwaarde, kan uw verzekeringsdekking geen uitwerking hebben en/of kan de verzekeraar het recht hebben de verzekeringspolis te beëindigen.

10. Intellectuele eigendom

Alle adviezen, documenten, verzekeringspolissen, enz. uitgaande van Howden Belgium (inclusief onze know-how) zijn beschermd door het toepasselijke intellectuele eigendomsrecht en mogen niet gebruikt of gereproduceerd worden zonder onze voorafgaande en schriftelijke toestemming.

11. IT

Indien U wenst, kunnen wij U het gebruik van verschillende web- of IT applicaties en online diensten aanbieden in het kader van de dienstverlening met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomsten. In geval van gebruik van dergelijke applicatie of online diensten, stemt U uitdrukkelijk in dat U alle voorwaarden hebt goedgekeurd die van toepassing zijn op deze applicaties of online diensten.

12. Aansprakelijkheid

De in dit artikel 12 vermelde aansprakelijkheidsbepalingen zijn van toepassing: (1) voor Howden Belgium inclusief de aan Howden Belgium verbonden vennootschappen en al hun medewerkers, daarin begrepen bestuurders, agenten en bedienden, en (2) op vorderingen die door U, inclusief de aan U verbonden vennootschappen en al hun medewerkers, daarin begrepen bestuurders, agenten en bedienden, tegen Howden Belgium worden ingesteld.

De aansprakelijkheid van Howden Belgium is strikt beperkt tot schade die werd begroot en voor zover is bewezen dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van een vaststaande fout begaan door ons bij de uitvoering van onze diensten.

Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of zware fout, is de gecumuleerde aansprakelijkheid van Howden Belgium (met inbegrip van de aansprakelijkheid van onze verbonden vennootschappen en medewerkers, daarin begrepen bestuurders, agenten en bedienden) tegenover U zelf voor alle schade, kosten en uitgaven (inclusief, maar niet beperkt tot advocatenkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Howden Belgium, beperkt tot EUR 3.000.000,- per schadegeval en per kalenderjaar.

Howden Belgium is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade (daarin begrepen gederfde winst en/of gederfde omzet), noch voor een schadevergoeding opgelegd als boete.

Howden Belgium is niet gehouden een bepaald resultaat te waarborgen en kan dienaangaande niet aansprakelijk worden gesteld.

Alle vorderingen tegen Howden Belgium of zijn verbonden vennootschappen en hun voormelde medewerkers, met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Howden Belgium, dienen te worden ingesteld uiterlijk 1 jaar na de datum waarop U op de hoogte was van de gronden van de vordering, of op de hoogte had kunnen of behoren te zijn van de gronden van deze vordering.

Howden Belgium is niet verantwoordelijk voor fouten gemaakt door derden.

Howden Belgium is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt door een verkeerde berekening of schatting van de premie en wettelijke heffingen die van toepassing zijn op de verzekering.

13. AssurMiFID/IDD-gedragsregels

Howden Belgium is gehouden tot het naleven van de “AssurMiFID/IDD-gedragsregels”, zoals bepaald in de wet van 6 december 2018 ter uitvoering van de Europese Richtlijn (EU) 2016/97 van 20 januari 2016 betreffende de verzekeringsdistributie (“IDD-Richtlijn”), vervangende vanaf 28 december 2018 in de Verzekeringwet van 4 april 2014 de hoofdstukken betreffende (1) de verkoop via verzekeringstussenpersonen en (2) de gedragsregels van het AssurMiFID Koninklijk Besluit van 21 februari 2014.

14. Klachten

Indien U een klacht wenst te registreren, kunt U contact opnemen met uw vaste contactpersoon bij Howden Belgium of kan U schrijven of contact nemen met ons op het adres vermeld in artikel 1.

Een klacht kan ook worden geregistreerd bij de Ombudsman van de Verzekeringen waarvan U de gegevens vindt op het volgende webadres: <http://www.ombudsman.as/>

Heeft U een probleem met producten of diensten die U online heeft aangeschaft kan U via volgende website een beroep doen op alternatieve geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/odr/>.

15. Belangenconflicten

We volgen strikte procedures en regels om elk rechtstreeks of onrechtstreeks belangenconflict te vermijden in onze dienstverlening naar onze opdrachtgevers.

Indien zich per uitzondering toch een belangenconflict zou voordoen tijdens de uitvoering van onze diensten, passen we strikte regels toe om enig belangenconflict preventief te identificeren en zullen alle maatregelen worden genomen om een belangenconflict te voorkomen of te vermijden. Wij zullen hieromtrent op gepaste wijze met U communiceren en houden een geactualiseerd register aan van mogelijke belangenconflicten.

16. Communicatie

U kan met ons communiceren in het Nederlands, het Frans en het Engels, ofwel per e-mail, per gewone brief of telefonisch.

Voor de ondertekening van verzekeringspolissen of voor andere documenten, kunt U met ons communiceren per gewone brief of per e-mail.

Indien U ons uw e-mail adres heeft doorgegeven, heeft U uitdrukkelijk aanvaard dat we U alle brieven, informatie en documenten per elektronische communicatie kunnen overmaken en dat wij U informatie ter beschikking kunnen stellen per e-mail of via onze website (mits we vooraf hebben duidelijk gemaakt hoe en waar deze informatie ter beschikking staat en om welke informatie het gaat).

17. Deelbaarheid

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in deze algemene voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betreffende bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht. U zal in dat geval samen met Howden Belgium te goeder trouw onderhandelen teneinde de ongeldige bepaling te vervangen door een afdwingbare bepaling die het dichtst de initiële doelstelling benadert.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De rechtsverhouding tussen Howden Belgium en Uzelf wordt beheerst door het Belgische recht. Onverminderd uw recht om, in voorkomend geval, beroep te doen op de bemiddeling door de Ombudsman van de Verzekeringen België, zijn in geval van betwistingen de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd, met dien verstande dat Howden Belgium het recht heeft het geschil aanhangig te maken voor de rechtbanken van de plaats van uw maatschappelijke zetel.

oOo

Howden Belgium behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig en op eender welk tijdstip te wijzigen. In dat geval zullen wij u daarover duidelijk en op voorhand informeren en zullen wij daarbij eveneens aangeven vanaf welke datum een wijziging van toepassing zal zijn.