

Regulamin świadczenia porad prawnych z zakresu tzw. Tarczy Antykryzysowej dla Klientów Howden Polska S.A.

przez

Kancelarię Radców Prawnych D.J. Zajązkowski i Wspólnicy sp.k.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz.U. z 2020r. poz. 344), określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Kancelarię Radców Prawnych D.J. Zajązkowski i Wspólnicy sp.k. z siedzibą w Toruniu przy ul. Wielkie Garbary 7A, KRS nr 0000146268, NIP 956-19-98-360, REGON: 871208571, (zwaną dalej Kancelarią).
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego <https://www.howdengroup.com/pl-pl> w formie, która umożliwia pobranie, utwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Każdy Użytkownik serwisu <https://www.howdengroup.com/pl-pl>, który zamierza skorzystać z usług oferowanych przez Kancelarię, zobowiązany jest do zapoznania się z treścią oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu, jak również do przestrzegania jego postanowień.
4. Usługi oferowane za pośrednictwem serwisu <https://www.howdengroup.com/pl-pl> świadczone są przez Kancelarię, która współpracuje z Howden Polska S.A. z siedzibą w Toruniu, pod adresem: ul. Wielkie Garbary 7A, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000509517, o kapitale zakładowym 500000zł, posiadająca NIP: 9560017851, REGON 870316608.
5. Zapytania może kierować każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby prawne i jednostki organizacyjne

nie posiadające osobowości prawnej ale posiadające zdolność prawną, które posiadają z Howden Polska S.A. w dniu skierowania zapytania, umowę pośrednictwa ubezpieczeniowego, zwani dalej Użytkownikami.

6. Właścicielem praw do domeny internetowej <https://www.howdengroup.com/pl-pl> oraz Administratorem serwisu internetowego <https://www.howdengroup.com/pl-pl> jest Howden Polska S.A..
7. Kancelaria świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem tarcza@prawnicy.torun.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 800 703 041.
8. Korzystanie z usługi przez Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Kancelarią bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy na piśmie i rozpoczyna się wraz z zainicjowaniem przez Użytkownika kontaktu z Kancelarią w jeden ze sposobów określonych w §1 pkt 7 Regulaminu. Integralną część umowy stanowią postanowienia niniejszego Regulaminu. Umowa ulega rozwiązaniu bądź w przypadku spełnienia świadczenia przez Kancelarię, bądź w przypadku rezygnacji Użytkownika z oferowanej usługi w sposób przewidziany w ustępie poprzednim.
9. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie, a sądami właściwymi – sądy powszechne w Polsce.
10. Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:
 - a. **porada prawna** – usługa polegająca na poinformowaniu Klienta o treści regulacji dotyczących danego zagadnienia prawnego na podstawie przepisów prawnych powszechnie obowiązujących (w szczególności tzw. Tarczy antykryzysowej) oraz wskazaniu istniejących możliwości działania; analiza zagadnienia skierowanego przez Klienta, dokonywana jest na podstawie przedstawionego stanu faktycznego lub udostępnionych Kancelarii dokumentów;
 - b. **Zapytanie prawne** – wniosek złożony przez Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej lub zgłoszenia telefonicznego o udzielenie porady prawnej;

- c. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron;
- d. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, związana umową pośrednictwa ubezpieczeniowego z Howden Polska w chwili skierowania do Kancelarii zapytania za pośrednictwem połączenia telefonicznego bądź wskazanego adresu e-mail;
- e. **Poczta elektroniczna, e-mail** – usługa internetowa służąca do przesyłania wiadomości tekstowych, tzw. listów elektronicznych;
- f. **Dane osobowe** - informacje zawierające, w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, numer NIP/PESEL, adres poczty elektronicznej, dane teleadresowe oraz inne dane przekazane Kancelarii przez Użytkownika podczas korzystania z usług będących przedmiotem regulaminu.

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu, Kancelaria świadczy porady prawne drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika wyłącznie w zakresie analizy problemu prawnego i udzielania porad prawnych w zakresie szeroko rozumianej tzw.: „Tarczy antykryzysowej”.
2. Świadczenie usług określonych w § 2 pkt 1 Regulaminu drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jest nieodpłatne.
3. Realizacja usługi odbywa się poprzez udzielenie informacji telefonicznej lub dostarczenie przez Kancelarię wiadomości elektronicznej na adres email wskazany przez Użytkownika w uzgodnionym terminie.
4. Świadczenie porady prawnej poprzez wiadomość elektroniczną, odbywa się w następujący sposób:

- a. Użytkownik wysłał Kancelarii zapytanie o możliwości udzielenia porady prawnej przez Kancelarię. Zapytanie powinno zawierać opis stanu faktycznego i problemu prawnego oraz rodzaju porady, którą zainteresowany jest Użytkownik. Po zapoznaniu się z treścią wiadomości, Kancelaria ma prawo skierować do Użytkownika dodatkowe pytania lub prosić o przesłanie dokumentów, jeżeli jest to niezbędne do udzielenia porady;
 - b. W przypadku posiadania przez Kancelarię wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów, Kancelaria wysłała do Użytkownika wiadomość e-mail, zwaną dalej Potwierdzeniem, potwierdzającą otrzymanie korespondencji oraz wstępną propozycję terminu udzielenia porady lub informacji. Po uzgodnieniu terminu udzielenia porady, Kancelaria przystąpi do realizacji usługi w uzgodnionym terminie;
 - c. W każdym przypadku, Kancelaria z uwagi na okoliczności sprawy oraz możliwości kadrowe może zmienić termin udzielenia porady, o czym Użytkownik zostanie bezzwłocznie poinformowany. Użytkownikowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia prawne w stosunku do Kancelarii.
5. Wysyłając zapytanie, Użytkownik jednocześnie potwierdza, że zapoznał się z warunkami świadczonych usług w tym niniejszym regulaminem oraz potwierdza, że akceptuje wszystkie jego postanowienia. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu z dniem jego udostępnienia.
 6. W przypadku niemożności udzielenia porady prawnej, Kancelaria powiadomi o tym Użytkownika w możliwie najszybszym terminie.
 7. Porady prawne świadczone w ramach usługi Kancelarii świadczone są w ramach tzw. starannego działania. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za ostateczne skutki prawne i ekonomiczne wynikłe z zastosowania w praktyce przez Użytkownika udzielonych porad prawnych. Kancelaria zastrzega, iż porada prawna udzielona przez Prawnika stanowi profesjonalną, subiektywną ocenę badanego problemu lub dokumentu z punktu widzenia wynikających z niego skutków prawnych, w tym zagrożeń oraz korzyści dla podmiotów występujących z zapytaniem, tj. Użytkowników.

8. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego o czym zobowiązany jest powiadomić Kancelarię w przypadku złożonego już wcześniej zapytania.
9. Konsultacja telefoniczna możliwa jest za pośrednictwem infolinii dostępnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Koszt połączenia telefonicznego w ramach infolinii jest zgodny z cennikiem operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.

§ 3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu internetowego

1. Korzystanie z serwisu <https://www.howdengroup.com/pl-pl> dostępne jest dla dowolnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz pliki Cookies.
2. Wszystkie dane związane z Użytkownikiem i przekazywane przez Użytkownika są przesyłane w Internecie z wykorzystaniem szyfrowanego protokołu SSL, który uniemożliwia podejrzenie przesyłanych informacji przez osoby trzecie.
3. Korzystając z usługi Serwisu Internetowego każdy Użytkownik powinien:
 - a. przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu;
 - b. używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować;
 - c. posiadać aktywną skrzynkę poczty elektronicznej umożliwiającą odbiór wiadomości e-mail.
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

§ 4. Polityka korzystania z plików cookies

1. Serwis internetowy gromadzi dane Użytkowników serwisu w postaci plików *cookies*, które to dane są zapisywane automatycznie w postaci plików tekstowych na komputerze Użytkownika. Pliki *cookies* gromadzone przez Administratora serwisu obejmują dane statystyczne dotyczące aktywności Użytkowników w serwisie

<https://www.howdengroup.com/pl-pl> i korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w tym serwisie.

2. Informacje zawarte w plikach *cookies* mogą być odczytane przez Administratora serwisu przy każdorazowym połączeniu się z komputera Użytkownika serwisu.
3. Użytkownik może w każdym czasie zdecydować o zmianie trybu obsługi plików *cookies*, dokonując zmiany z trybu automatycznej obsługi na tryb obsługi indywidualnej według ustawień własnych Użytkownika.
4. Zmiana trybu obsługi plików *cookies* wymaga wprowadzenia przez Użytkownika zmian w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości sposobach obsługi plików *cookies* dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

§5. Reklamacje

1. Użytkownik, zgodnie z obowiązującym prawem, może zgłaszać reklamacje w sprawach dotyczących usług oferowanych przez Kancelarię w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty email na adres: tarcza@prawnicy.torun.pl
2. Zgłaszając reklamacje należy podać następujące dane: oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail) wraz z opisem problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji. Reklamacje, które nie zawierają powyższych danych nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Zgłoszenie reklamacji jest rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Administratora serwisu internetowego reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 30 dni, Użytkownik składający reklamację zostanie niezwłocznie powiadomiony o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
5. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedziałania bądź wadliwego działania strony internetowej.

§ 6. Dane osobowe

1. W ramach zapytania Użytkownik składa oświadczenie, w którym wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych przez Administratora danych osobowych – Kancelarię Radców Prawnych D.J. Zajączkowski i Wspólnicy sp.k. z siedzibą w Toruniu, w związku z udzieleniem porady prawnej.
2. Kancelaria przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. i innymi obowiązującymi w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie obowiązującego prawa i w niezbędnym zakresie służącym
3. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do uzyskania informacji o treści i zakresie przetwarzania swoich danych oraz prawo ich poprawiania poprzez kontakt z Administratorem serwisu internetowego.
4. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, Administrator danych osobowych, za zgodą Użytkownika, może przetwarzać dane niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Howden Polska S.A.
5. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych lub przekazania jego danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych.

§7. Postanowienia końcowe

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych, niekompletnych, niedokładnych, wprowadzających w błąd, jak również treści bezprawnych. Administrator serwisu oraz Kancelaria nie odpowiadają za skutki podania nieprawdziwych, niekompletnych, niedokładnych i wprowadzających w błąd danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie danych o charakterze bezprawnym.
2. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem.
3. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do usługi z przyczyn niezależnych od Kancelarii.
4. W przypadku podjęcia przez Użytkownika działań naruszających postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, Kancelaria powiadomi Użytkownika o wykryciu niedozwolonych działań z jednoczesnym żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
- 5 Kancelaria zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
5. Zmiany w Regulaminie będą udostępniane Użytkownikowi poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej: Zmiany wchodzi w życie z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu w serwisie.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 27 kwietnia 2020r.