

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – HOWDEN INSURANCE BROKERS NEDERLAND B.V.**

**Versie (2019)**

0

### Introductie

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als klant en Howden Insurance Brokers Nederland B.V. (hierna: "Howden Nederland") als onafhankelijk tussenpersoon. Indien u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst vragen heeft over de algemene voorwaarden, dient u daarover direct contact op te nemen met Howden Nederland.

Ook natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Howden Nederland zijn verbonden en bij de dienstverlening door of namens Howden Nederland zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

1

### Over Howden Nederland

Howden Nederland is statutair gevestigd in Rotterdam, en houdt kantoor aan de Veerhaven 7 in (3016 CJ) Rotterdam. Howden Nederland staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58513396 en in het WFT register onder nummer 12042018. Het WFT-register kunt u raadplegen via de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Howden Nederland staat bij KiFiD geregistreerd onder nummer 300.015556.

Howden Nederland houdt zich bezig met het adviseren over, het afsluiten van en het assisteren bij de administratie en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten. Howden Nederland maakt onderdeel uit van de Hyperion Insurance Group.

2

### Diensten Howden Nederland

Deze algemene voorwaarden zien op al uw opdrachten aan Howden Nederland, waaronder in ieder geval:

- afsluiten van verzekeringen;
- adviseren over dekking (op verzoek);
- verstrekken van verzekeringsdocumenten;
- assisteren bij claims gedurende de overeenkomst.

Als uw opdracht geen betrekking heeft op advisering en/of claimservice, zal Howden Nederland dit aan u bevestigen. In dat geval sluit Howden Nederland slechts de verzekering voor u af zonder hierover inhoudelijk te adviseren.

3

### Voor wie Howden Nederland optreedt

Normaal gesproken treedt Howden Nederland alleen op voor klanten zoals u. In sommige gevallen treedt Howden Nederland ook op als vertegenwoordiger van verzekeraars. Als dit u aangaat, informeert Howden Nederland u daarover.

4

### Eerlijke behandeling

Een eerlijke behandeling staat bij Howden Nederland voorop. Dit betekent dat Howden Nederland zich inspant:

- de werkzaamheden te verrichten met gedegen bekwaamheid, zorgvuldigheid en integriteit;
- de werkzaamheden te verrichten overeenkomstig de Wet op het Financieel Toezicht (WFT)
- niet in een positie te komen die de primaire verplichtingen aan u in gevaar brengt;
- klachten snel, zorgvuldig en onafhankelijk te behandelen;
- transparant te zijn over de vergoeding;
- uw vertrouwelijkheid te respecteren.

5

### Bescherming persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Howden Nederland zich aan de bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Howden Nederland gaat zorgvuldig om met van u verkregen vertrouwelijke gegevens. Vertrouwelijke gegevens zijn niet die gegevens welke Howden Nederland (ook) van derden heeft verkregen of gegevens die publiekelijk bekend zijn. Op de geheimhouding kan geen beroep worden gedaan indien Howden Nederland op grond van een wettelijke regeling of rechterlijke uitspraak verplicht is tot verstrekking dan wel openbaarmaking van bepaalde gegevens.

6

### Premiebetaling

U dient premie te betalen conform de bepalingen in uw verzekeringspolis. Indien u de premie te laat betaalt, kan dit ertoe leiden dat de polis zonder voorafgaande kennisgeving ab initio wordt opgezegd of opzegbaar wordt door de verzekeraar.

Howden Nederland is niet verplicht de premie voor u te betalen indien zij geen gelden van u heeft ontvangen met de uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht om de premie te voldoen. Uw verplichting de premie te betalen kan zich ook voordoen onder polissen waarbij de verzekeraar insolvent is geworden.

7

### Vergoeding

De vergoeding die u aan Howden Nederland dient te betalen, wordt berekend aan de hand van een fee of courtage op basis van de verzekeringspremie. Howden Nederland kan daarnaast een vergoeding ontvangen uit hoofde van het afwickelen van schades, regresbetalingen en aanvullende diensten aan verzekeraars.

Howden Nederland brengt naast de fee of courtage ook poliskosten bij u in rekening. U kunt ten alle tijden informatie opvragen over vergoedingen die Howden Nederland heeft ontvangen uit hoofde van uw verzekeringsproducten.

8

#### Verzekeraars

Howden Nederland controleert de financiële status van verzekeraars ten tijde van de plaatsing en vernieuwing van de verzekeringspolissen maar is niet aansprakelijk als een verzekeraar na een schadeveroorzakende gebeurtenis insolvent wordt of bleek te zijn. Indien u twijfelt aan de verzekeraar(s), dient u dit direct aan Howden Nederland te melden.

9

#### Vertegenwoordiger

U kunt een derde partij aanstellen die Howden Nederland zal instrueren. Deze derde partij treedt dan op als uw vertegenwoordiger. Howden Nederland zal in dat geval in een aparte overeenkomst opnemen dat de desbetreffende derde bevoegd is namens u te handelen.

Howden Nederland is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die de vertegenwoordiger verstrekt of voor het controleren van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger.

Indien Howden Nederland de advisering omtrent uw lopende verzekeringsproducten overneemt van een andere partij, is zij hiervoor niet aansprakelijk totdat Howden Nederland een redelijke periode is geboden om de status van die producten te beoordelen en hierover schriftelijk te adviseren.

10

#### Uw verantwoordelijkheden

Om tot een goede dienstverlening te kunnen komen, heeft u de volgende verantwoordelijkheden:

- alle instructies aan Howden Nederland dient u schriftelijk te geven;
- ontvangen informatie dient u goed door te lezen, eventuele onduidelijkheden of onwenselijkheden moet u direct aan Howden Nederland doorgeven;
- aan alle voorwaarden en termijnen van alle verzekeringen die Howden Nederland voor u sluit moet u voldoen, waaronder:
  - o de datum waarop premie moet worden betaald;
  - o de meldingsplicht ingeval van claims;
- informatie waarom Howden Nederland verzoekt dient u tijdig te verstrekken;
- alle facturen van Howden Nederland dient u binnen de betaaltermijn te voldoen;
- jegens de verzekeraars dient u te goeder trouw te handelen;
- op de volgende momenten dient u alle documenten en informatie over de te beschermen risico's te verstrekken:
  - o voordat de overeenkomst is gesloten;
  - o bij veranderingen van de dekking;
  - o bij veranderingen die het verzekerde risico substantieel vergroten of die betrekking hebben op het nakomen van een voorwaarde of verplichting uit de verzekeringsovereenkomst.
  - o als een claim wordt ingediend;
  - o als de polis wordt vernieuwd of verlengd; of
  - o op een ander moment wanneer nadere informatieverstrekking aan verzekeraars op grond van de polis is vereist;

Howden Nederland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door u verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. Als u twijfelt of Howden Nederland alle vereiste informatie in haar bezit heeft, dient u direct contact op te nemen met Howden Nederland.

11

#### Indienen van een claim

Iedere schade, claim of omstandigheid die u op grond van de polis moet melden, dient u zo snel mogelijk aan Howden Nederland te melden. Indien u niet onmiddellijk meldt, kunnen de verzekeraars gerechtigd zijn uw claim af te wijzen.

Zonder toestemming van de verzekeraar mag u geen aansprakelijkheid erkennen of instemmen met enige actie anders dan noodzakelijke maatregelen om de schade te minimaliseren of die in het belang zijn van gezondheid en veiligheid.

Bij uw melding moet u Howden Nederland alle relevante feiten en gegevens verstrekken in verband met de gebeurtenis waarvan u melding maakt. Uw polisvoorwaarden bij de verzekeringen beschrijven gedetailleerd de procedures en voorwaarden in verband met het indienen van een omstandigheid of claim. Indien gewenst, assisteert Howden Nederland u bij het indienen van een melding onder een polis die zij voor u heeft afgesloten. Howden Nederland zal zich inspannen een vergoeding of schadeloosstelling te verkrijgen. Howden Nederland brengt hiervoor geen extra kosten bij u in rekening (tenzij anders met u overeengekomen).

De service van Howden Nederland omvat het behandelen van claims gedurende de periode dat Howden Nederland uw tussenpersoon is. Indien de relatie tussen u en Howden Nederland eindigt, behoudt Howden Nederland zich het recht voor de behandeling van de lopende claims ten tijde van de beëindiging over te dragen aan een andere, door u aangestelde, partij. Het is ook mogelijk dat Howden Nederland de lopende claims blijft behandelen na beëindiging van de relatie mits zij daartoe in staat is en daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

12

#### Aansprakelijkheid

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Howden Nederland of haar leidinggevenden, is iedere aansprakelijkheid van Howden Nederland voor schade, kosten en overige uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert inclusief het eigen risico.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Howden Nederland beperkt tot de totale vergoeding die Howden Nederland aan u in rekening heeft gebracht ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt. Howden Nederland is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.

13

#### Sancties en Financial Crime

Howden Nederland voert haar werkzaamheden uit in overeenstemming met de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), een volledige kopie kan hier worden bekeken [<https://wetten.overheid.nl/BWBR0024282/2019-01-01>].

Howden Nederland zal geen makelaarsdiensten verrichten, noch schade betalen noch enig voordeel leveren onder deze overeenkomst met enige klant die onderwerp is van enige handel en economische sancties of embargo's geadopteerd of opgelegd door de U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control, De Europese Unie en haar deelnemende staten, Her Majesty's Treasury, the United Nations Security Council of andere relevante autoriteiten op gebied van economische sancties en embargo controlerende autoriteiten waar ook ter wereld (hierna gezamenlijk genoemd 'Sancties'), noch zal Howden Nederland diensten verlenen aan enige klant welke is gevestigd, georganiseerd of inwoner is in een land of gebied dat onderwerp is van uitgebreide sancties tegen landen, inclusief, zonder beperking, Iran, de Krim regio in Ukraine en Noord Korea of enig ander land dat voorwerp is van uitgebreide sancties tegen landen zoals van tijd tot tijd worden opgelegd.

Howden Nederland is eveneens niet in staat om makelaarsdiensten te verrichten in enig land of gebied dat onderwerp is van enige gerichte of transactionele sancties tegen landen, inclusief, zonder beperking, Syrië, Cuba, Venezuela, Rusland of enig ander land waar van tijd tot tijd sancties opgelegd worden. De verzekeraar mag niet worden geacht dekking te bieden en zou niet aansprakelijk kunnen zijn tot het betalen van enige claim of enig voordeel onder uw verzekeringscontract aan te bieden voorzover de voorziening van een dergelijke dekking, betaling of claim de verzekeraar of diens gerelateerde bedrijven blootstelt aan enig verbod of restrictie onder de Sancties.

Howden Nederland will also be unable to provide brokerage services within any country or territory which is the subject of any targeted or transactional country Sanctions, including, without limitation, Syria, Cuba, Venezuela, Russia or any other country where such Sanctions may be adopted and enforced from time to time. The insurer may not be deemed to provide cover and may not be liable to pay any claim or provide any benefit under your insurance contract insofar as the provision of such cover, payment or claim may expose the insurer or its related companies to any prohibition or restriction under the Sanctions.

Indien Sancties van toepassing zijn, kan Howden Nederland de behandeling van reeds gemelde claims niet voortzetten en kan de verzekeraar het verzekeringscontract beëindigen en de reeds gemelde schaden niet betalen.

Indien u het onderwerp van sancties wordt nadat de bepaling in deze overeenkomst van kracht is geworden, zou Howden Nederland de onderlinge verhouding met u kunnen beëindigen en zou de verzekeraar een beroep kunnen doen op de in de polis opgenomen mogelijkheden het verzekeringscontract te beëindigen.

De partijen in deze overeenkomst zullen elkaar onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van enige verdenking of blootstelling aan Sancties

14

#### Klachten

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Howden Nederland, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Howden Nederland probeert uw klacht binnen vijf werkdagen op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal Howden Nederland in ieder geval de ontvangst van uw klacht bevestigen en u informeren op welke termijn zij de klacht in behandeling kan nemen.

Indien u consument bent, kunt u uw klacht tevens richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij verwijzen u naar de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) voor de voorwaarden.

Klachten dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de gronden van de klacht bij u bekend zijn geworden of hadden moeten worden schriftelijk aan Howden Nederland kenbaar te worden gemaakt. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

15

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de verhouding tussen u en Howden Nederland is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van alle geschillen die direct of indirect uit de verhouding tussen u en Howden Nederland voortvloeien, is de rechtbank Rotterdam, exclusief bevoegd. Howden Nederland mag er ook voor kiezen een eventueel geschil voor te leggen aan de rechtbank die op grond van de wettelijke competentieregels bevoegd is. Indien u consument bent, gelden de wettelijke competentieregels.

16

Belangenverstrengeling

Het is mogelijk dat op een bepaald moment sprake is van belangenverstrengeling. Howden Nederland stelt u daarvan op de hoogte en doet een voorstel voor een oplossing. U hebt in een dergelijk geval het recht de overeenkomst met Howden Nederland te beëindigen.

17

Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden vervangen alle (eventuele) eerdere overeengekomen algemene voorwaarden tussen u en Howden Nederland met betrekking tot het verrichten van diensten als tussenpersoon.

Indien tussen u en Howden Nederland een specifieke overeenkomst bestaat, dan heeft die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij innerlijk tegenstrijdig zijn.

Howden Nederland is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden u schriftelijk medegedeeld. U kunt binnen 30 dagen na deze mededeling bezwaar maken tegen de wijzigingen. Indien u geen bezwaar maakt, stemt u stilzwijgend met de wijziging in.

18

Taal

De leidende versie van deze algemene voorwaarden is opgesteld in de Nederlandse taal. Indien de algemene voorwaarden zijn vertaald, zal bij de uitleg van deze voorwaarden de Nederlandse tekst prevaleren.

19

Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de originele bepaling.

20

Deponering en wijziging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij De Kamer van Koophandel te Rotterdam. De laatst gedeponeerde versie geldt.