

Reisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

ADB Gjensidige Eesti filiaal



Gjensidige

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata nt reisil kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisirõrke kindlustust.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või üheks aastaks, nii et kindlustatud on kõik reise aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et iga reisi kindlustuskaitse kehtib 30 päeva alates reisi algusest.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustada on võimalik
 - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, meditsiinilistele uuringutele ja teenustele välismaal. Samuti kulu retseptiravimitele ja arstiabiga seotud transpordile
 - ✓ reisil kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad tarbeesemed. Hüvitatakse esemete kaotamiseks, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse kohe vajaminevate esemete soetamise või rentimise kulu
 - ✓ reisirõrkest või selle ärajäämisest tekkiv kulu. Reisirõrke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud majutus- ja transporditeenuse maksumus
 - ✓ õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud traumast, püsivast puudest või surmast tingitud kindlustatu finantskahju
 - ✓ kolmandale isikule tekitatud kahju, mille eest kindlustatul tekib tsiviilvastutus
 - ✓ rendisõiduki omavastutuse tasumisest tekkinud kindlustatu finantskahju
- ✓ Ravikulukindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatu haigestumine või haiguse ägenemine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm
- ✓ Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on tavaliselt eseme
 - ✓ vargus ja röövimine
 - ✓ kahjustumine või hävimine, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla
 - ✓ hilinemine välisriigi siht- või ümberistumispunkti.
- ✓ Reisirõrkekindlustuse kindlustusjuhtumid on tavaliselt
 - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema lähedase või reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu
 - ✓ hilinemine, mis on põhjustatud liintranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu
 - ✓ kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriskis nii, et kindlustatu peab reisi ära jätma või katkestama
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil ning on määratud kindlustuslepingu sõlmimisel numbrilise väärtusena
- ✓ Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt, näiteks
 - ✓ hambaravi kulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses
 - ✓ ravikulu kroonilise haiguse ägenemisel hüvitatakse kuni 1500 euro ulatuses



Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole näiteks
 - ✗ inimene, kes sõlmib reisikindlustuse ajal, mil ta viibib väljaspool elukohariiki
 - ✗ taimed, toiduained, joogid, sigaretid, raha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügiks transporditavad esemed
 - ✗ esemed, mis kindlustatu valdusest kaotsi läinud
 - ✗ asjad, mis võivad reisil lihtsasti puruneda või kaotsi minna (näiteks prillid, päikeseprillid, mobiiltelefon ja teised nutiseadmed)
 - ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu
 - ✗ kahju, mille on tekitanud seened, putukad või loomad
 - ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste (näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete) raviga
 - ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile või vältimatu hambaravi



Kas kindlustuskaitsele on piiranguid?

- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:
 - ! ravikulukindlustuse kahju, mis on tekkinud riskiohtlike tegevuste tagajärjel
 - ! reisirõrkekindlustuse kahju, mis tekkis loodusõnnetuse, terrorismi, streigi või pankrotti tõttu
 - ! kahju, mis tekib sellest, et reisirõrkeandaja, transpordiettevõtte või majutusettevõtte lõpetab tegevuse või ei täida lepingus kokkulepitut
 - ! kahju, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega
 - ! kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest
 - ! kahju, mis on tekkinud alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest



- ✓ ravikulu rasedusega seotud komplikatsioonide korral hüvitatakse kuni 1500 euro ulatuses, kui komplikatsioon on tekkinud enne 32. rasedusnädalat
- ✓ hüvitis pagasi hulgast varastatud ühe eseme eest on kuni pool kogu pagasikindlustuse kindlustussummast



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil, va elukohariigis
- ✓ Lepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja tavaliselt võimalust valida vähemalt alljärgnevate kehtivusalade vahel
 - ✓ Põhjamaad
 - ✓ Euroopa, Venemaa. Kindlustuskaitse kehtib Euroopa geograafilistes piirides. Riikides, mille territoorium paikneb nii Euroopa geograafilistes piirides kui ka väljaspool, kehtib kindlustus tavaliselt üksnes Euroopa geograafilistes piirides
 - ✓ Euroopa, Venemaa, Türgi, Egiptus, Tuneesia
 - ✓ Kogu maailm välja arvatud USA, Kanada, Austraalia
 - ✓ Kogu maailm
 - ✓ Venemaa
 - ✓ Valgevene



Millised on mu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuda kindlustusmaks
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama olusid, käitumisnorme ja oma seisundit
 - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil
 - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasi käitlemist
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid
 - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, näiteks terviseameti soovitusi vaktsineerimise kohta
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaksu suurus ja tasumise tähtaeg on pakumusel ja poliisil. Maksed on võimalik tasuda arve alusel ülekandega ning kontoris maksekaardiga.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Reisitörkekindlustuse kindlustusperiood algab 72 tunni möödudes kindlustuslepingu sõlmimisest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmaks on tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.