

Tietosuojaseloste: Asiakkaiden henkilötietojen käsittely

Howden Finland Oy

16.4.2026

HOWDEN

Tietosuojaseloste: Asiakkaiden henkilötietojen käsittely

Sisällysluettelo

Asiakkaiden tietosuojaseloste	3
1 Rekisterinpitäjä	3
2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet.....	3
3 Käsiteltävät henkilötiedot	4
4 Tietojen lähde	4
5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovuttaminen kolmansille osapuolille	4
6 Henkilötietojen säilytysaika	5
7 Rekisteröidyn oikeudet.....	5

Asiakkaiden tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste on voimassa 16.4.2026 alkaen.

Howden Finland Oy (jäljempänä Howden) palvelee asiakkaita vakuutus- ja vahinkoasioissa. Kerromme tällä tietosuojasetuksen mukaisella tietosuojaselosteella, miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietoja näitä tehtäviä hoitaaksemme. Seloste koskee seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- Asiakasyrityksen edustajat ja työntekijät
- Tosiasialliset edunsaajat (siten kuin rahanpesulaissa 444/2017 määritellään)
- Vakuutuksenottajat
- Vakuutetut
- Vakuutuksenottajana tai Howdenin asiakasryhmän jäsenenä olevan taloyhtiön asukkaat
- Käsitellessämme asiakkaidemme vahinkoja vahingonaiheuttajat, vahingonkärsineet ja muut vahinkoasiaan liittyvät henkilöt.

Markkinointiviestintää koskeva tietosuojaseloste on nähtävillä verkkosivuillamme.

1 Rekisterinpitäjä

Howden Finland Oy, y-tunnus 1975455-8

Yhteystiedot:

Pasilanraito 5, 00240 Helsinki

Puh. 09 5420 2400, Fax 09 5420 2440

finland@howdengroup.com

www.howdenfinland.fi

2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet

Howden käsittelee ja ylläpitää edellä eriteltyjen ryhmien henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Howdenin ja asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen mukaisten palvelujen toteuttaminen sisältäen muun muassa:
 - o Asiakkuuden perustamistoimet
 - o Vakuutustarpeen kartoittaminen
 - o Vakuutusturvan hankkiminen
 - o Vakuutusten hallinnointi ja uudistaminen
 - o Vahinkoasioissa avustaminen.
- Howdenin asiakasryhmien hallinnointi ja asiakasetujen ryhmävakuutuksista käsiteltävien vahinkojen hoito.
- Tiedottaminen ja palveluidemme markkinointi asiakkaille.
- Howdenin lakiin perustuvien velvollisuuksien täyttäminen.

Tietojen perusteella ei tehdä automatisoituja päätöksiä tai profilointia.

Howdenilla on aina laillinen oikeusperuste henkilötietojen käsittelyyn. Näitä perusteita ovat:

- Howdenin ja asiakkaan välinen toimeksiantosopimus, kun toimeksiantosopimuksen tekeminen tai täyttäminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.
- Howdenin tai asiakkaamme oikeutetut edut. Tällöin voi olla kysymyksessä esimerkiksi vastuuvahingon tai oikeusturvavahingon toiseen osapuoleen liittyvät henkilötiedot tai asiakkaanamme olevan taloyhtiön asukkaan henkilötiedot. Käsittelemme näitä henkilötietoja, jotta voimme täyttää toimeksiantosopimukseen perustuvat velvollisuutemme. Asiakkaillamme on vakuutuksia, joista korvausten saaminen edellyttää vahinkojen käsittelyä. Selvitämme

asiakkaidemme puolesta, voiko jostain vahinkotapahtumasta saada vakuutuskorvausta. Avustamme asiakkaitamme vahingonhoidossa ja valvomme, että korvaukset maksetaan vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutusmeklaria sitoo lakisääteinen vaitiolovelvollisuus. Asiakkainamme olevat yhtiöt ovat sopimusvapauttaan käyttäen valinneet vakuutusmeklarin riskienhallinta- ja vakuutusasioidensa hoitamiseen.

- Käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tällöin voi olla kysymyksessä esimerkiksi vastuuvakuutukseen, oikeusturvavakuutukseen tai rikosvakuutukseen ilmoitettavassa tai mahdollisesti ilmoitettavassa vahinkoasiassa osallisena olevan henkilön henkilötiedot.
- Vakuutusmeklarin velvollisuus tuntee asiakkaansa perustuu lakiin.

3 Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme käsitellä muun muassa seuraavia tietoja:

Asiakkuuteen liittyvät perustiedot

Nimi, syntymäaika, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, ammatti, tehtävänimike, koulutus, työnantaja, rekisteröidyn edustaman yrityksen nimi ja osoite, vuosityöansio, tilinumero, vakuutustiedot, vakuutuksesta saadut korvaukset, tiedot henkilöllisyyden todentamisasiakirjasta, mahdolliset henkilöön kohdistuvat pakotteet ja viranomaisten asettamat sanktiot, tieto onko henkilö tai tämän lähipiirin kuuluva poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.

Tiedot terveydentilasta

Terveydentilatietoja voivat olla esimerkiksi aikaisempi tai nykyinen terveydentila, tiedot loukkaantumisista tai vammautumisista, tehdyt lääketieteelliset toimenpiteet ja annettu hoito, lääkereseptit ja kuvantamistiedot. Näiden tietojen käsittely voi liittyä esimerkiksi vastuuvahinkoihin.

Oikeudellisiin prosesseihin ja rikostutkintaan liittyvät tiedot

Tiedot henkilöön liittyvistä oikeudellisista prosesseista, epäillyistä rikoksista tai rikostuomioista. Näiden tietojen käsittely voi liittyä esimerkiksi vastuu-, oikeusturva- tai rikosvakuutuksesta käsiteltäviin vahinkoihin tai henkilövahinkoihin, joiden epäillään aiheutuneen rikollisesta teosta.

4 Tietojen lähde

Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkaalta ja rekisteröidyltä itseltään. Voimme kerätä tietoja myös asiakkaan käyttämiltä palveluntarjoajilta (kuten vahingon kartoitukseen ja korjaamiseen osallistuvilta yrityksiltä tai vahingonhoidon yhteydessä asianajotoimistoilta), vahinkohistorian selvittämiseksi asiakkaan käyttämistä vakuutusyhtiöistä, julkisista rekistereistä, kuten kaupparekisteristä, yhdistysrekisteristä, säätiörekisteristä ja edunsaajarekisteristä. Emme kerää enempää henkilötietoja kuin on tarpeellista käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi.

5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovuttaminen kolmansille osapuolille

Howden käsittelee henkilötietoja pääsääntöisesti itse. Henkilötietoja käsittelevät ne Howdenin palveluksessa olevat henkilöt, joiden työnkuvaan kuuluu toimeksiantosopimuksen ja asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon kuuluvat tehtävät. Vakuutusmeklarina Howdenia sitoo laissa säädetty salassapitovelvollisuus kaikkien luottamuksellisten asiakas- ja henkilötietojen osalta.

Howden käyttää ulkoisia palveluntarjoajia muun muassa tietojärjestelmien kehitys- ja ylläpitotoiminnoissa sekä tietojen säilyttämisessä. Tällöin Howden tekee henkilötietojen käsittelystä käyttämiensä

palveluntuottajien kanssa sopimuksen, jossa veloitetaan palveluntuottaja toimimaan lain vaatimusten ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

Howden luovuttaa henkilötietoja vakuutusyhtiöille, vahingonselvittäjille tai muille vastaaville tahoille sekä Howdenin kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille silloin, kun se on Howdenin ja asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi tarpeellista. Howden voi luovuttaa henkilötietoja myös pakottavan lainsäädöksen, tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisen antaman sitovan määräyksen mukaisesti.

Howden ei luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille, joka käyttäisi henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa eikä Howdenin lukuun. Emme esimerkiksi myy, vuokraa tai muutenkaan tarpeettomasti paljasta henkilötietojasi ulkopuolisille tahoille.

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään vain Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen alueella. Saatamme siirtää henkilötietoja EU/ETA-maiden ulkopuolelle Howdenin ja asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen mukaisten palveluiden toteuttamiseksi tai kun käyttämämme palveluntarjoaja, kuten pilvipalvelu, sijaitsee tai säilyttää tietoja EU/ETA-maiden ulkopuolella. Kaikki siirrot tehdään tällaisia kansainvälisiä tietojen siirtoja koskevia lainsäädännön vaatimuksia noudattaen.

6 Henkilötietojen säilytysaika

Howden säilyttää tietoja pääsääntöisesti toimeksiantosopimuksen koko voimassaoloajan sekä sen jälkeen niin kauan kuin saattaa olla tarpeellista Howdenin vastuiden ja velvollisuuksien selvittämiseksi ja täyttämiseksi tai niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää.

7 Rekisteröidyn oikeudet

7.1 Oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja pyytää oikaisemista

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitteleeke Howden sinua koskevia henkilötietoja. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada jäljennös tiedoista ja tarkastaa tiedot. Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan mahdolliset virheelliset henkilötiedot sekä täydentämään mahdolliset puutteelliset tiedot.

7.2 Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on oikeus pyytää Howdenia poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos ne ovat vanhentuneet tai emme enää tarvitse henkilötietoja niihin tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin. Tiedot on tällöin poistettava viipymättä, kun käsittelylle ei ole enää perustetta.

Henkilötietoja ei voida poistaa silloin, jos Howdenilla on lain mukaan velvollisuus säilyttää ne tai jos tiedot on tarpeen säilyttää oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai tällaiseen vaatimukseen vastaamiseksi.

7.3 Oikeus rajoittaa ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, jos tiedot ovat mielestäsi virheellisiä. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Howden voi varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella niissä tilanteissa, joissa Howden käsittelee tietoja Howdenin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä, Howden ei saa enää käsitellä niitä, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä, sinulla on oikeus rajoittaa käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Howdenin oikeutetut edut sinun perusteesi.

Jos Howden käsittelee henkilötietoja suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten.

7.4 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi tai sopimukseen, sinulla on oikeus saada itse toimittamasi sinua koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

7.5 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos sinulla on kysyttävää tietojenkäsittelyämme ja yksityisyyden suojaa koskevista käytännöistämme tai et ole tyytyväinen siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi tai miten toteutamme tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksiasi, pyydämme sinua olemaan meihin yhteydessä.

Sinulla on myös oikeus ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800

00531 Helsinki

tietosuoja@om.fi

<https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>

HOWDEN

Howden Finland Oy | Helsinki – Kouvola – Turku – Tampere – Oulu – Jyväskylä

Pasilanraito 5, 00240 Helsinki | y-tunnus 1975455-8 | +358 9 5420 2400

finland@howdengroup.com | howdenfinland.fi