



Howden Kindlustusmaakler OÜ

Kahjuabi tingimused 001

Kehtivad alates 01.12.2020

1. SISSEJUHATUS

1.1 Kahjuabi teenust (edaspidi Kahjuabi) osutab Howden Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi Howden). Teenuse tingimused annavad ülevaate teenuse osutamise põhimõtete kohta.

1.2 Kahjuabi tingimused reguleerivad Howdeni ja kliendi vahelisi suhteid üksnes nimetatud teenuse osutamisel. Kindlustuslepingute vahendamise ja muid sellega seonduvaid teenuseid antud tingimused ei käsitle.

1.3 Kahjuabi tingimused on kättesaadavad Howden Kindlustusmaakler OÜ veebilehel www.howdenestonia.ee

2. KAHJUABI SISALDAB

2.1 Kliendi nõustamist peale kahjujuhtumit, et ära hoida kahju suurenemist.

2.2 Kahjujuhtumi järgset nõustamist, abistamist kahjujuhtumi fikseerimisel ja kahjukäsitluse protsessi jooksul sh kahjujuhtumiga seonduvate mistahes päringute koostamisel.

2.3 Kliendi abistamist ja nõustamist suheldes kindlustusandja kahjukäsitluse ja kolmandate isikutega.

2.4 Kindlustusandja poolt koostatud lisapäringute ja otsuste selgitamist.

2.5 Vaiete koostamist kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumise või vähendamise korral juhul kui see on arvestades kindlustustingimusi ja kehtivaid õigusakte põhjendatud.

2.6 Nõustamist regressinõuetega seonduvalt eraldi kokkuleppe alusel.

2.7 Muud teenused vastavalt hinnakirjale.

3. TEENUSE OSUTAMINE

3.1 Kahjuabi on kliendile kättesaadav tööpäeviti ajavahemikul 09:00-17:00 (teenuse osutamine väljaspool tööaega tuleb teenuse osutajaga eraldi kokku leppida).

3.2 Kahjuabi jõustub peale kahjuabi arve tasumist arvel osutatud perioodiks ja mahus.

3.3 Howden alustab Kahjuabi teenuse osutamisega hiljemalt ühe tööpäeva jooksul peale esmase teate saamist.

3.4 Kahjuabi on üksnes nõustav teenus, mida Howden kliendile osutab käesolevate tingimuste ja lisakokkulepete alusel.

3.5 Kahjuabi ei sisalda juriidilist nõustamist ja kliendi esindamist kohtus (kui ei ole kokku lepitud teisiti).

3.6 Kahjuabi osutamine ei taga kliendile kahjude hüvitamist tema poolt küsitud tingimustel ja mahus. Otsuse kahjude hüvitamise või hüvitamisest keeldumise kohta teeb kindlustusandja.

4. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 Kliendil on õigus:

4.1.1 saada teavet kahjukäsitluse protsessi üksikasjade kohta; 4.1.2

kasutada nõustamisteenust vastavalt lepingu tingimustele;

4.1.3 esitada vastuväiteid kahjuabi osutaja soovitudele.

4.2 Kliendil on kohustus:

4.2.1 teavitada kindlustusandjat või Howdenit kahjujuhtumi viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul peale juhtumi avastamist;

4.2.2 esitada kahjujuhtumit tõendavad dokumendid (arved, fotod jms dokumendid).

4.3 Howdenil on õigus:

4.3.1 nõuda kliendilt teavet kindlustatud vara ning varaga seotud kahjustuste kohta;

4.3.2 teenuse osutamisest loobuda kui klient ei anna kahjuabi osutamiseks tõeseid ja piisavaid andmeid;

4.3.3 teenuse osutamisest loobuda kui klient ei tasu tähtajaks antud teenuse eest;

4.3.4 teenuse osutamisest loobuda, kui teenuse osutamine on vaidluses kindlustusandjaga perspektiivitu.

4.4 Howdenil on kohustus:

4.4.1 osutada teenust oma parimal oskusteabel;

4.4.2 informeerida klienti jooksvast kahjukäsitluse protsessist;

4.4.3 vaidluse korral kindlustusandjaga selgitada kliendile tema õigusi.

5. VASTUTUS

5.1 Howden ei vastuta kliendi poolt tehtud viivituste, dokumentide ja andmete edastamise või ebaõige informatsiooni edastamise eest.

5.2 Howden ei vastuta kindlustusandja poolt tehtud otsuse või otsuste eest.

6. KAHJUABI LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

6.1 Kahjuabi lõpeb kindlustuslepingu lõpetamise või lõppemisega (va kindlustusperioodil toimunud pooleliolevate kahjude korral). Ettemakstud teenustasud ei kuulu tagastamisele.

6.2 Kahjuabi lõpeb kui kindlustusobjekt on täielikult hävinud, kahju on hüvitatud või hüvitamisest on kindlustusandja keeldunud ning kindlustusandja poolt tehtud otsuse vaidlustamine on perspektiivitu. Nimetatud juhul lõpeb kahjuabi olenemata kahjuabi perioodist ehk ennetähtaegselt.

6.3 Kliendil on õigus kahjuabist loobuda 14 päeva jooksul peale teenuse eest tasumist, sellisel juhul tagastatakse kliendile teenuse eest tasutud makse.

6.4 Kliendil on õigus kahjuabi lõpetada ennetähtaegselt (peale 14 päeva möödumist teenuse ostmisest). Kahjuabi lõpetamiseks peab klient esitama lihtkirjaliku avalduse, ettemakstud teenustasud ei kuulu tagastamisele.

7. LÕPPSÄTTED

7.1 Lepingust tulenevad vaidlused lahendavad pooled vastavalt Howdeni kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud maakleri veebilehel.

7.2 Juhul, kui klient ei ole Howdeni tegevusega rahul on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee), Finantsinspektsiooni (www.fi.ee) või kohtu poole.

7.3 Howden töötleb kliendi isikuandmeid vastavalt Howden Kindlustusmaakler OÜ andmetöötluste korrale, mis on kättesaadav interneti aadressilt www.howdenestonia.ee